

กระทู้ถามที่ ๗๔๔ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๓๐ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง การดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยวต่างชาติ

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ดังต่อไปนี้

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวถือเป็นอุตสาหกรรมที่มีบทบาทสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นแหล่งรายได้ นำมาซึ่งการสร้างงานและการกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาคและท้องถิ่น อีกทั้งรายได้จากนักท่องเที่ยวยังช่วยกระตุ้นให้ระบบเศรษฐกิจของประเทศฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็ว ในปัจจุบันพบว่า การท่องเที่ยวของไทยยังมีปัญหาอีกหลายประการในการจัดการด้านการบริการ ด้านการมองในมิติเชิงสังคม วัฒนธรรม ชุมชน ดังจะเห็นได้จากข่าวที่ปรากฏจากสื่อมวลชนว่าแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ เช่น ภูเก็ต พัทยา มักมีเหตุการณ์ทำร้ายนักท่องเที่ยวและก่ออาชญากรรมกับนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะเหตุชิงทรัพย์และการข่มขืนกระทำชำเรา มักเกิดขึ้นบ่อยครั้งทำให้นักท่องเที่ยวต่างชาติที่ตัดสินใจจะเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยเกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เปลี่ยนความตั้งใจและเดินทางไปท่องเที่ยวยังประเทศอื่นแทน จึงทำให้ประเทศไทยสูญเสียรายได้เป็นจำนวนมาก ประกอบกับภาพลักษณ์ของประเทศที่ประชาชนมีความเป็นมิตรไมตรีกับบุคคลทั่วไปถูกทำลาย ส่งผลโดยตรงต่อระบบเศรษฐกิจในระยะยาวได้ จากการกระทำของบุคคลบางกลุ่ม จึงควรให้ความสำคัญในเรื่องนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเป็นกรณีเร่งด่วน จึงขอเรียนถามว่า

๑. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬามีนโยบายและมาตรการในการป้องกัน แก้ไขปัญหาและดูแลเยียวยานักท่องเที่ยวต่างชาติผู้เสียหายจากกรณีถูกทำร้ายหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๒. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬามีมาตรการในการสร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินให้กับนักท่องเที่ยวต่างชาติในการเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

เปล่งมณี เร่งสมบูรณ์สุข

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคเพื่อไทย

จังหวัดเลย

คำตอบกระทู้ถามที่ ๗๔๔ ร.

ของ นางเปล่งมณี เร่งสมบูรณ์สุข สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคเพื่อไทย จังหวัดเลย
เรื่อง การดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยวต่างชาติ

ท่านประธานที่เคารพ ข้าพเจ้า นายสมศักดิ์ ภูรีศรีศักดิ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้มีความเกียรตินี้ ดังนี้

๑. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้มีนโยบายและมาตรการในการป้องกัน แก้ไขปัญหา และดูแลเยียวยานักท่องเที่ยวต่างชาติผู้เสียหายจากกรณีถูกทำร้าย โดยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้รับจัดสรรเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ งบรายจ่ายอื่น วงเงิน ๕๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าสิบล้านบาทถ้วน) เป็นค่าใช้จ่ายในการให้ความช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยว กรณีมีเหตุอาชญากรรมและภัยด้านอื่นๆ ที่เกิดกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย ได้แก่ การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง/การรักษาพยาบาลทางการแพทย์ รวมถึงค่าเคลื่อนย้ายภายในประเทศโดยให้เบิกจ่ายเท่าที่จ่ายจริง/ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการหยุดชะงักของการเดินทาง/ค่าเยียวยาฟื้นฟูด้านจิตใจกรณีถูกข่มขืน และค่าเยียวยากรณีนักท่องเที่ยวตกทุกข์ได้ยากขาดปัจจัยในการดำรงชีวิต เนื่องจากโดนประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน

๒. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้มีมาตรการในการสร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย โดยในปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้จัดตั้งสำนักแก้ไขปัญหาการหลอกลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว และศูนย์แก้ไขปัญหาการหลอกลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมือง รวมถึง ๑๑ จังหวัดแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ และจะจัดตั้งเพิ่มให้ครบทุกจังหวัดในปี ๒๕๕๗ เพื่อเป็นหน่วยงานช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้กับนักท่องเที่ยวในเรื่องร้องเรียนกรณีต่าง ๆ และการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตระหว่างการท่องเที่ยวในประเทศไทย