

กระทู้ถามที่ ๘๑๓ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๒๙ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง การแก้ไขปัญหาการท่องเที่ยวในรูปแบบโฮมสเตย์ ตามแบบวิถีไทย

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ดังต่อไปนี้

เนื่องจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๘ ที่เน้นบทบาทการพัฒนาชุมชน และการที่รัฐบาลออกกฎหมายการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น ซึ่งเป็นแรงผลักดันให้องค์กรท้องถิ่น และหน่วยงานต่าง ๆ เริ่มหันมาให้ความสำคัญกับการสร้างรายได้ให้กับชุมชนโดยใช้การท่องเที่ยวเป็นจุดขาย จึงทำให้เกิดกิจกรรมการท่องเที่ยวหลายรูปแบบในชุมชน ซึ่งการจัดกิจกรรมโฮมสเตย์ก็เป็นรูปแบบการท่องเที่ยว ที่ได้รับความสนใจมาก ทั้งจากองค์กรท้องถิ่น องค์กรเอกชน และหน่วยงานภาครัฐ ในปัจจุบัน การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ (Ecotourism) กำลังได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น ทั้งในกลุ่มชาวไทยและชาวต่างประเทศ มีการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวในแหล่งชุมชน เพื่อศึกษาเรียนรู้วิถีชีวิต วัฒนธรรม หัตถกรรมของท้องถิ่น โดยมีโฮมสเตย์ที่มีความหมายมากกว่าการเป็นที่พัก เนื่องจากเป็นรูปแบบการท่องเที่ยวโดยมีที่พักเป็น ศูนย์กลางและจัดให้มีกิจกรรมในด้านต่าง ๆ ตามความต้องการของนักท่องเที่ยว แนวทางการพัฒนา โฮมสเตย์ไทย พิจารณาจากวิถีการดำเนินชีวิตที่เรียบง่ายแบบสังคมชนบทที่มีวัฒนธรรมท้องถิ่น เป็นเอกลักษณ์เฉพาะ มีความสะอาด ปลอดภัย สะอาด และมีกิจกรรมทางการท่องเที่ยว การจัดการ (Management) สมควรที่จะมีการรวมกลุ่มจัดตั้งในรูปของกลุ่ม ชมรม สหกรณ์ ซึ่งสมาชิกและคนในชุมชน จะต้องมีความเข้าใจและมีส่วนร่วมในด้านการจัดการ การวางมาตรการรักษาความปลอดภัย ป้องกันเหตุการณ์ ที่ไม่พึงประสงค์ เช่น การจัดอบรมให้กับสมาชิกของชุมชนในการให้การป้องกันอุบัติเหตุต่าง ๆ หรือการแก้ไข หากเกิดอุบัติเหตุ การขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นที่รับผิดชอบ ในพื้นที่ การจัดตั้งเวรยามของชุมชน เป็นต้น ทั้งนี้เจ้าของบ้านจึงจะต้องมีหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินของผู้มาเยือนด้วยการกำหนดระเบียบและข้อปฏิบัติสำหรับนักท่องเที่ยว วัฒนธรรม จารีตประเพณี และความเชื่อของแต่ละชุมชนอาจแตกต่างกัน การกำหนดระเบียบและข้อปฏิบัติสำหรับ นักท่องเที่ยว อาทิ การแต่งกาย การนอน การกำหนดเวลาการเข้าออกบ้านพัก จึงเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อป้องกันปัญหาที่ขัดต่อวัฒนธรรม จารีตประเพณี และความเชื่อของชุมชน โดยนักท่องเที่ยวจะต้อง ยอมรับและปฏิบัติตาม ทั้งนี้สมควรมีการชี้แจงในขั้นตอนการจองหรือลงทะเบียนการเข้าพัก กรณีที่ นักท่องเที่ยวไม่สามารถปฏิบัติได้ ก็สามารถที่จะปฏิเสธการเข้าพักได้เช่นกัน จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐบาลมีนโยบายในการจัดการ (Management) การท่องเที่ยวในรูปแบบโฮมสเตย์โดยจัดตั้ง ในรูปของกลุ่ม ชมรม สหกรณ์ ที่เป็นรูปธรรมอย่างไรบ้าง ขอทราบรายละเอียด

๒. รัฐบาลจะสนับสนุนการท่องเที่ยวในประเทศไทยให้มีความปลอดภัย โดยการวางมาตรการรักษาความปลอดภัย และการกำหนดระเบียบและข้อปฏิบัติสำหรับนักท่องเที่ยวให้เข้าใจวัฒนธรรมจารีตประเพณี และความเชื่อของแต่ละชุมชนที่มีความต่างกันจะได้หรือไม่ ขอทราบรายละเอียดขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

ชมภู จันทาทอง

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคเพื่อไทย

จังหวัดหนองคาย

คำตอบกระทู้ถามที่ ๘๑๓ ร.

ของ นางชมภู จันทาทอง สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
เรื่อง การแก้ไขปัญหาการท่องเที่ยวในรูปแบบโฮมสเตย์ ตามแบบวิถีไทย

ข้าพเจ้า นายสมศักดิ์ ภูริศรีศักดิ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้มีความสนใจ ดังนี้

๑. รัฐบาลมีนโยบายในการจัดการ (Management) การท่องเที่ยวในรูปแบบโฮมสเตย์ไทย โดยจัดตั้งในรูปของกลุ่ม ชมรม สหกรณ์ ที่เป็นรูปธรรมอย่างไรบ้าง

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องการจัดการ (Management) การท่องเที่ยวในรูปแบบโฮมสเตย์ไทย ในรูปของกลุ่ม ชมรม สหกรณ์ เพื่อให้การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และได้กำหนดคุณสมบัติเบื้องต้น ซึ่งเป็นมาตรฐานเชิงบังคับว่า บ้านที่จัดให้มีที่พักในรูปแบบโฮมสเตย์ “ต้องเป็นสมาชิกของกลุ่ม ชมรม หรือสหกรณ์ ที่ร่วมกันจัดการโฮมสเตย์ของชุมชนนั้น” และกรมการท่องเที่ยว ได้กำหนดเป็นมาตรฐานด้านการบริหารของกลุ่มโฮมสเตย์เพิ่มเติมเป็นการเฉพาะ ได้จัดทำเป็นประกาศกรมการท่องเที่ยว เรื่อง มาตรฐานบริการท่องเที่ยวมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๕ ประกอบด้วย ๖ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑.๑ การรวมกลุ่มของชาวบ้าน

๑.๒ คณะกรรมการบริหารกลุ่มโฮมสเตย์

๑.๓ กฎ กติกา การทำงานของคณะกรรมการ

๑.๔ การกระจายผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม

๑.๕ ระบบการจอง การลงทะเบียน และการชำระเงินล่วงหน้า

๑.๖ รายละเอียดค่าธรรมเนียมและบริการต่าง ๆ ที่ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน

ขณะนี้ โฮมสเตย์ได้ผ่านการรับรองไปแล้ว จำนวน ๑๓๘ ราย นับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๗ - ๒๕๕๕ และในปี ๒๕๕๖ กรมการท่องเที่ยวจะดำเนินการตรวจประเมินและให้การรับรองโฮมสเตย์ที่หมดอายุการรับรอง จำนวน ๒๔ แห่ง และโฮมสเตย์ใหม่อีก ๓๒ แห่ง

๒. รัฐบาลจะสนับสนุนการท่องเที่ยวในประเทศไทยให้มีความปลอดภัย โดยการวางมาตรการรักษาความปลอดภัย และการกำหนดระเบียบและข้อปฏิบัติสำหรับนักท่องเที่ยวให้เข้าใจวัฒนธรรมจารีตประเพณี และความเชื่อของแต่ละชุมชนที่มีความแตกต่างกันจะได้หรือไม่

การส่งเสริมการท่องเที่ยวในรูปแบบโฮมสเตย์ ตามแบบวิถีไทย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้กำหนดให้ความปลอดภัยเป็นตัวชี้วัดสำคัญในมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

๒.๑ การเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

๒.๒ การจัดระบบดูแลความปลอดภัย

ในส่วนของการกำหนดระเบียบและข้อปฏิบัติสำหรับนักท่องเที่ยวให้เข้าใจวัฒนธรรม จารีตประเพณี และความเชื่อของแต่ละชุมชน กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยกรมการท่องเที่ยวได้จัดให้มีการฝึกอบรม เรื่อง “การบริหารจัดการโฮมสเตย์ตามมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย” โดยส่งเสริมให้ชุมชนร่วมกันกำหนด ข้อพึงปฏิบัติในการเข้าพักโฮมสเตย์ที่เหมาะสมกับวัฒนธรรมและความเชื่อของแต่ละชุมชน และติดประกาศไว้ในบริเวณห้องพักของนักท่องเที่ยว เพื่อให้นักท่องเที่ยวที่เข้าพักในโฮมสเตย์รับทราบ และปฏิบัติตาม ข้อพึงปฏิบัติดังกล่าว