

กระทู้ถามที่ ๒๘๑ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๒๒ เมษายน ๒๕๕๒

เรื่อง การช่วยเหลือธุรกิจท่องเที่ยว

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามนายรัฐมนตรี ดังต่อไปนี้

จากปัญหาการชุมนุมทางการเมืองของกลุ่มคนเสื้อแดง เมื่อช่วงเดือนเมษายน ๒๕๕๒ รวมถึงการบุกเข้าไปในโรงแรมรอยัลคลิฟฟิพัตยา ในวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๕๒ จนทำให้ผู้นำของต่างประเทศที่เข้าร่วมประชุมอาเซียน + ๓ และอาเซียน + ๖ ต้องหลบหนีออกจากสถานที่ประชุม ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของความปลอดภัยในประเทศไทย โดยเฉพาะพหุเป็นสัญลักษณ์ของธุรกิจท่องเที่ยวหนึ่งของประเทศไทย ทำให้นักท่องเที่ยวยกเลิกการเดินทางมาท่องเที่ยวประเทศไทยจำนวนมาก ส่งผลให้ผู้ประกอบการประสบปัญหาขาดสภาพคล่องในการบริหารกิจการ รวมถึงการปลดพนักงานในอนาคตควรที่จะได้มีการช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐบาลมีมาตรการที่จะช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวอย่างไร ขอทราบรายละเอียด
๒. รัฐบาลมีแนวทางที่จะให้หน่วยงานราชการทั้งส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น เปลี่ยนแปลงงบประมาณเพื่อช่วยเหลือธุรกิจท่องเที่ยว โดยกระจายความช่วยเหลือให้ทั่วถึง จะมีปัญหาและอุปสรรคอย่างไร ขอทราบรายละเอียด
๓. รัฐบาลมีแนวทางในการสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยวต่างประเทศอย่างไร ขอทราบรายละเอียด
๔. รัฐบาลมีมาตรการให้สถานที่ท่องเที่ยวมีความสะอาด ปราศจากมลภาวะไม่เอารัดรเปรียบ นักท่องเที่ยวและมีมาตรฐานอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้อตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

วัชร พะพรทอง

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาธิปัตย์

กรุงเทพมหานคร

คำตอบกระทู้ถามที่ ๒๘๑ ร.

ของ นายวัชร เพชรทอง สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

เรื่อง การช่วยเหลือธุรกิจท่องเที่ยว

ข้าพเจ้า นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี ขอตอบกระทู้ถาม เรื่อง การช่วยเหลือธุรกิจท่องเที่ยว ของท่านสมาชิกผู้มีความสนใจ ดังนี้

คำตอบข้อที่ ๑

รัฐบาลขอเรียนว่า จากกรณีเหตุการณ์ก่อความไม่สงบของกลุ่มผู้ชุมนุมทางการเมือง ได้ส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวหลายประการ ดังนั้น คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๒ และวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๒ ได้เห็นชอบให้การท่องเที่ยวเป็นวาระแห่งชาติ และอนุมัติหลักการมาตรการเร่งด่วนเพื่อฟื้นฟูวิกฤตการท่องเที่ยวตามที่กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเสนอได้แก่

๑. มาตรการด้านการเงิน ประกอบด้วยแนวทาง

๑.๑ เร่งรัดการจัดสรรวงเงินงบประมาณให้สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาโดยเร็ว เพื่อเสริมสภาพคล่องให้กับผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๕๑

๑.๒ ให้กระทรวงการคลังพิจารณาปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการปล่อยสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวที่ขาดสภาพคล่อง ให้มีความยืดหยุ่นและคล่องตัวมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณสมบัติของผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวที่จะขอรับสินเชื่อดังกล่าว

ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๕๒ ได้มีมติอนุมัติให้ใช้ชื่อโครงการช่วยเหลือด้านการเงินแก่ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจและปัญหาภายในประเทศ โดยให้ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) เป็นผู้ให้สินเชื่อจำนวน ๕,๐๐๐ ล้านบาท และกำหนดวงเงินสินเชื่อไม่เกินรายละ ๕ ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR ลบ ๓ ต่อปี เป็นเวลา ๒ ปี โดยรัฐบาลให้เงินอุดหนุนเป็นค่าส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยให้กับ ธพว. ในอัตราร้อยละ ๒ ต่อปี และตั้งแต่วันที่ ๑ เป็นต้นไป อัตราดอกเบี้ยตามที่ ธพว. กำหนด

๒. มาตรการด้านภาษี ประกอบด้วยแนวทาง ให้ส่วนราชการที่ได้ออกมาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบจากการปิดท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ และท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๒ ขยายระยะเวลาออกไป ๑ รอบปี นับแต่วันที่กฎหมายหรือระเบียบของแต่ละหน่วยงานที่รับผิดชอบ มีผลบังคับใช้ ได้แก่

๒.๑ การยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่าสำหรับนักท่องเที่ยวทุกประเทศที่เดินทางเข้าประเทศไทย ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้ออกประกาศ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ เรื่อง การยกเว้น ค่าธรรมเนียมการตรวจลงตราประเภทนักท่องเที่ยวแก่คนต่างด้าวเป็นการชั่วคราว

๒.๒ การลดหย่อนค่าธรรมเนียมการขึ้นลงของอากาศยานและที่เก็บอากาศยาน โดยกรมการขนส่งทางอากาศได้ออกประกาศ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ เรื่อง ลดค่าธรรมเนียม ในการขึ้นลงของอากาศยานและค่าธรรมเนียมที่เก็บอากาศยาน ณ สนามบินที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของกรมการขนส่งทางอากาศ และบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ได้กำหนดมาตรการ ให้ความช่วยเหลือระยะยาวแก่สายการบินและผู้ประกอบการร้านค้าและบริการต่าง ๆ ณ ท่าอากาศยาน ภายใต้อำนาจรับผิดชอบของ ทอท. ได้แก่ ลดค่าธรรมเนียม ในการขึ้นลงของอากาศยานและ ค่าธรรมเนียมที่เก็บอากาศยาน ขยายระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียมในการขึ้นลงของอากาศยานให้แก่ เที่ยวบินแบบประจำ จากวันครบกำหนดชำระเงินเดิมของเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ - กันยายน ๒๕๕๒ ออกไปอีก ๒ เดือน โดยยกเว้นค่าปรับ และการปรับลดค่าเช่าพื้นที่หรือค่าธรรมเนียมการใช้ บริการในอาคาร เป็นต้น

๒.๓ การลดหย่อนค่าธรรมเนียมเข้าชมอุทยานแห่งชาติลงร้อยละ ๕๐ สำหรับนักท่องเที่ยว ต่างประเทศและคนไทยในพื้นที่อุทยานแห่งชาติ ซึ่งกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช ได้ประกาศลดค่าธรรมเนียมแล้ว

๓. มาตรการส่งเสริมการท่องเที่ยว ประกอบด้วยแนวทาง

๓.๑ ให้ส่วนราชการขยายเวลาการปรับแผนการฝึกอบรม จัดประชุมสัมมนา และจัดงาน ในประเทศให้มากขึ้นแทนการฝึกอบรม จัดประชุมสัมมนา และจัดงานในต่างประเทศ เพื่อเป็นการ กระตุ้นภาคการท่องเที่ยวภายในประเทศ

๓.๒ เร่งรัดการจัดสรรงบประมาณให้กับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เพื่อส่งเสริมการตลาด

๑.๓ พิจารณาเกี่ยวกับการประกันภัยให้กับนักท่องเที่ยวต่างประเทศที่จะเดินทางมายังประเทศไทยกรณีที่มีภัยจลาจล

๑.๔ พิจารณาเกี่ยวกับการจัดลำดับธุรกิจท่องเที่ยวให้เป็นธุรกิจที่มีความเสี่ยงไม่สูง

๑.๕ พิจารณาเกี่ยวกับการกำหนดให้ธุรกิจท่องเที่ยวเป็นธุรกิจที่ควรได้รับการส่งเสริมและเชี่ยวชาญเป็นพิเศษ

ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจัดทำยุทธศาสตร์แผนงานฟื้นฟูวิกฤตการท่องเที่ยวทั้งในระยะสั้นและระยะยาว พร้อมกรอบวงเงินงบประมาณค่าใช้จ่าย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขวิกฤตการท่องเที่ยวในระยะเร่งด่วน และฟื้นฟูภาคเศรษฐกิจการท่องเที่ยวของประเทศไทยให้ขยายตัวอย่างสมดุล ต่อเนื่อง และยั่งยืน ซึ่งในเบื้องต้นกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้ร่างยุทธศาสตร์การพัฒนา จำนวน ๘ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างสรรค์กิจกรรมและรูปแบบการท่องเที่ยวเพื่อสร้างคุณค่าและมูลค่าเพิ่มทางการท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การฟื้นฟูและพัฒนาคุณภาพการท่องเที่ยวให้เกิดความยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การป้องกันและรักษาความปลอดภัยเพื่อสร้างความเชื่อมั่นทางการท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ เสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวให้มีขีดความสามารถในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การฟื้นฟูภาพลักษณ์และยกระดับความเชื่อมั่นด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทย

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ กระตุ้นการเดินทางท่องเที่ยวและสร้างรายได้เข้าประเทศจากนักท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ที่ ๘ กระตุ้นการเดินทางท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทย

นอกจากนั้นแล้ว ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมได้รับความช่วยเหลือตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๒ ซึ่งได้เห็นชอบให้ช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบจากการปิดท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ และท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมืองโดยกระทรวงมหาดไทยยกเว้นค่าธรรมเนียมการประกอบธุรกิจโรงแรม ปี ๒๕๕๓ และการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ลดหย่อนค่าประกันการใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ประกอบธุรกิจโรงแรม

คำตอบข้อที่ ๒

ในกรณีที่จะให้หน่วยราชการทั้งส่วนภูมิภาคและท้องถิ่นเปลี่ยนแปลงงบประมาณเพื่อช่วยเหลือธุรกิจท่องเที่ยว โดยกระจายความช่วยเหลือให้ทั่วถึงนั้น เป็นที่ปรากฏชัดแล้วว่าหน่วยราชการทั้งส่วนภูมิภาคและท้องถิ่นทุกแห่ง ให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมและพัฒนากิจการท่องเที่ยวในท้องถิ่นที่รับผิดชอบของตน และการเปลี่ยนแปลงงบประมาณเพื่อช่วยเหลือธุรกิจท่องเที่ยวสามารถทำได้ภายใต้ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่ให้อำนาจหน่วยราชการ ที่เกี่ยวข้องไว้อยู่แล้ว

คำตอบข้อที่ ๓

ในกรณีที่เกี่ยวกับการสร้างความเชื่อมั่นให้นักท่องเที่ยวต่างประเทศนั้น นับเป็นนโยบายสำคัญ ซึ่งรัฐบาลได้แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๑ และเป็นนโยบายเร่งด่วนในปีแรก โดยเร่งสร้างความเชื่อมั่นให้นักท่องเที่ยวต่างชาติ และเร่งรัดมาตรการกระตุ้นการท่องเที่ยว โดยการดำเนินการร่วมกันระหว่างภาครัฐและเอกชน ในการประชาสัมพันธ์ดึงดูดนักท่องเที่ยวต่างชาติ ส่งเสริมการท่องเที่ยวของคนไทยในประเทศ และปรับแผนงบประมาณของส่วนราชการที่ได้รับงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ อยู่แล้ว เพื่อใช้ในการจัดการฝึกอบรมและสัมมนาให้กระจายทั่วประเทศ รวมทั้งลดหย่อนค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เพื่อดึงดูดให้มีการเดินทางท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น

การเกิดเหตุการณ์ความไม่สงบเมื่อเดือนเมษายน ๒๕๕๒ ส่งผลให้บริษัทประกันภัยในต่างประเทศไม่รับประกันภัยให้ชาวต่างชาติที่จะเดินทางเข้ามาในประเทศไทยในกรณีเกิดจลาจล กระทบการท่องเที่ยวและกีฬา กระทบการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ร่วมกันพิจารณาจัดทำและเสนอโครงการประกันภัยคุ้มครองชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยในกรณีเกิดจลาจล พร้อมรายละเอียดการออกแบบเงินงบประมาณต่อคณะรัฐมนตรี

คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๕๒ ได้มีมติอนุมัติหลักการโครงการและกรอบเงินงบประมาณเพื่อดำเนินการโครงการ โดยรัฐบาลเป็นผู้ซื้อกรมธรรม์จากบริษัทประกันภัยในประเทศไทยเพื่อประกันภัยคุ้มครองชาวต่างชาติที่เข้ามาในประเทศไทย ในกรณีเกิดจลาจล เบี้ยประกันภัย ๑ เหรียญสหรัฐต่อคน ต่อคน โดยมีจำนวนเงินเอาประกันภัย ๑๐,๐๐๐ เหรียญสหรัฐต่อคน ระยะเวลาคุ้มครอง ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๒ ความคุ้มครองประกอบด้วย ๓ กรณี ได้แก่

๑. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ๑๐,๐๐๐ เหรียญสหรัฐอเมริกา

๒. ค่ารักษาพยาบาลตามที่จ่ายจริง และหากต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล เกินกว่า ๑๐ วันขึ้นไป จะได้รับเงินชดเชยอีก ๑,๐๐๐ เหรียญสหรัฐอเมริกา แต่รวมแล้วไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ เหรียญสหรัฐอเมริกา

๓. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการหยุดชะงักของการเดินทาง ชดเชยวันละ ๑๐๐ เหรียญสหรัฐอเมริกา แต่ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ เหรียญสหรัฐอเมริกา

คำตอบข้อที่ ๔

รัฐบาลโดยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ให้ความสำคัญกับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้สะอาดและมีคุณภาพ เช่น ในปี พ.ศ. ๒๕๕๒ ได้ดำเนินงานโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้สะอาดและมีคุณภาพ ร่วมกับส่วนราชการ หน่วยงาน และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวโดยเฉพาะในกลุ่มหมู่เกาะ หาดทราย ชายทะเล ให้สะอาดและมีคุณภาพ โดยเริ่มโครงการนำร่องตัวอย่างที่เกาะหลีเป๊ะ ตำบลเกาะสาหร่าย อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล ซึ่งได้สนับสนุนด้านองค์ความรู้ บุคลากร งบประมาณ และวิชาการแก่ท้องถิ่น เพื่อให้มีการจัดการขยะแบบครบวงจร ตั้งแต่การเก็บ การคัดแยก การแปรรูปขยะเป็นปุ๋ยชีวภาพ การขนส่งขยะออกไปทำลาย การนำกลับมาใช้ประโยชน์ ตลอดจนการควบคุมอัตราการผลิตขยะของประชาชน ผู้ประกอบการธุรกิจ และนักท่องเที่ยวในพื้นที่เกาะหลีเป๊ะ จังหวัดสตูล รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรเอกชน ประชาชน ผู้ประกอบการธุรกิจ และนักท่องเที่ยว มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาขยะมากขึ้น และจะขยายผลไปยังแหล่งท่องเที่ยวแห่งอื่นทั้งฝั่งทะเลอันดามันและอ่าวไทย

ในส่วนของการจัดทำมาตรฐานการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการจัดทำมาตรฐานการท่องเที่ยวให้ครอบคลุมในทุกมิติของการท่องเที่ยว ให้ผู้ประกอบการใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาธุรกิจ การท่องเที่ยวให้เข้าสู่มาตรฐาน รวมทั้งผลักดันให้มาตรฐานการท่องเที่ยวที่จัดทำขึ้นไปสู่การปฏิบัติ เป็นที่น่าเชื่อถือและยอมรับจากนักท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ อาทิ โครงการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย โดยกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขกระบวนการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขึ้น เพื่อให้เกิดความชัดเจนและเป็นแนวทางการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน อันจะทำให้ทั้งผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว และนักท่องเที่ยวได้รับความพึงพอใจ และเกิดความเป็นธรรม