

ที่ นร ๐๕๐๖/๑(๑)๑๓๐๑๕

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว พ.ศ. ๒๕๕๓

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ ทก ๐๕๐๐.๓/๑๗๓๑
ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๓

ด้วยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เสนอเรื่อง ผลการสำรวจ
ความคิดเห็นของผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว พ.ศ. ๒๕๕๓ มาเพื่อดำเนินการ ความละเอียด
ปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบแล้วเมื่อวันที่ ๒๘
กรกฎาคม ๒๕๕๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุชาติ วิภาสวัช)

ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๓๓

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๔

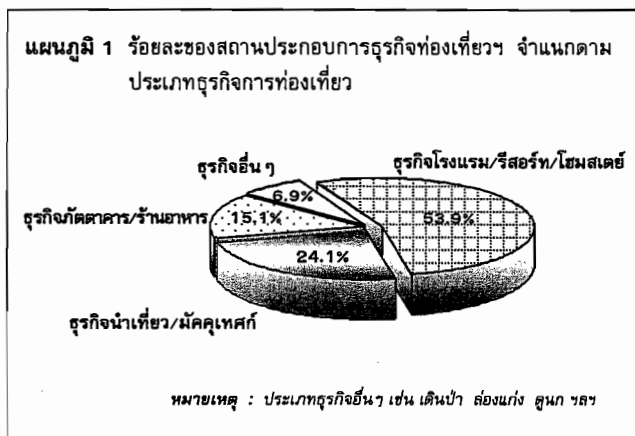
www.cabinet.thaigov.go.th (37-53 อุดมพร)

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้จัดทำสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว พ.ศ. 2553 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์การท่องเที่ยว ผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจ และสาเหตุที่ได้รับผลกระทบ ความพึงพอใจต่อมาตรการธุรกิจการท่องเที่ยวของภาครัฐ และข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการที่คิดว่าจะทำให้เศรษฐกิจด้านการท่องเที่ยวดีขึ้น การสำรวจนี้ใช้วิธีสังเกตแบบสอบถามทางไปรษณีย์ถึงผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานจากสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว จำนวนทั้งสิ้น 638 ราย ระหว่างเดือนมีนาคม - พฤษภาคม 2553 ได้รับแบบกลับคืนมา 245 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 38.4 และนำเสนอผลการสำรวจในภาพรวมระดับประเทศ ในรูปของร้อยละ

สรุปผลการสำรวจที่สำคัญ

1. ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว ที่ผ่านการประเมินมาตรฐาน

1.1 ประเภทของธุรกิจการท่องเที่ยว



ผลการสำรวจ พบว่า สถานประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานฯ ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจโรงแรม/รีสอร์ท/โฮมสเตย์ ร้อยละ 53.9 รองลงมาเป็น ธุรกิจนำเที่ยว/มัคคุเทศก์ ร้อยละ 24.1 ธุรกิจภัตตาคาร/ร้านอาหาร ร้อยละ 15.1 และธุรกิจท่องเที่ยวอื่น ๆ (เช่น เดินป่า ล่องแก่ง ดูนก) ร้อยละ 6.9

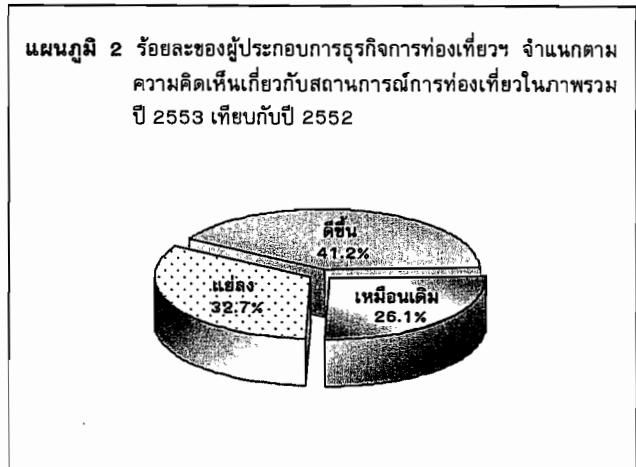
1.2 ลักษณะของกิจการและจำนวนคนทำงาน

เมื่อสอบถามเกี่ยวกับลักษณะของกิจการ พบว่า สถานประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวที่ผ่านการประเมินมาตรฐานฯ

ส่วนใหญ่เป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัด(มหาชน) ร้อยละ 55.9 รองลงมาเป็นกิจการท่องเที่ยวส่วนบุคคล ห้างหุ้นส่วนสามัญที่ไม่เป็นนิติบุคคล ร้อยละ 18.0 และห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนจำกัด ร้อยละ 11.4 ขณะที่กิจการท่องเที่ยวอื่น ๆ (เช่น วิสาหกิจชุมชน กลุ่มชุมชน) มีร้อยละ 14.7

สำหรับจำนวนคนทำงานตามปกติ (ทั้งประจำและชั่วคราว) พบว่า สถานประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว ร้อยละ 41.6 มีจำนวนคนทำงาน 1 - 20 คน ร้อยละ 15.5 มีคนทำงาน 21 - 50 คน ร้อยละ 11.0 มีคนทำงาน 51 - 100 คน ร้อยละ 11.9 มีคนทำงาน 101 - 200 คน และร้อยละ 20.0 มีจำนวนคนทำงานมากกว่า 200 คนขึ้นไป

2. สถานการณ์การท่องเที่ยวปี 2553 เทียบกับปี 2552



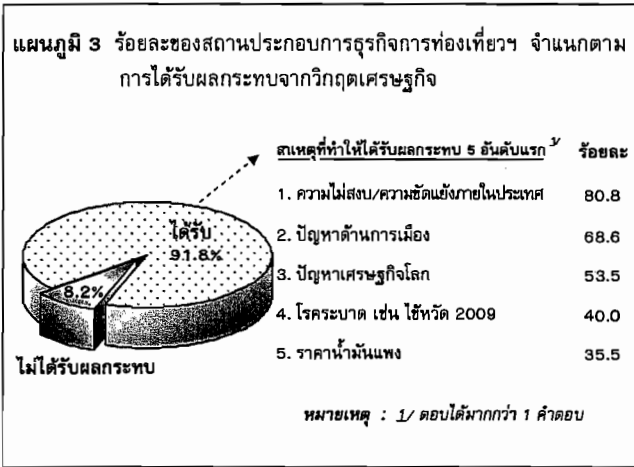
เมื่อสอบถามความคิดเห็นผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวที่ผ่านการประเมินมาตรฐานฯ เกี่ยวกับสถานการณ์การท่องเที่ยวในภาพรวม ปี 2553 (เทียบกับสถานการณ์การท่องเที่ยวปี 2552) มีร้อยละ 41.2 เห็นว่าสถานการณ์ดีขึ้น ร้อยละ 26.1 เหมือนเดิม และร้อยละ 32.7 เห็นว่าสถานการณ์แย่ลง

3. การประกอบธุรกิจการท่องเที่ยว

3.1 ผลประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวในปี 2552

จากผลการสำรวจ พบว่า สถานประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวที่ผ่านการประเมินมาตรฐานฯ มีผลประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวในปี 2552 แย่ลง ร้อยละ 42.0 เหมือนเดิม ร้อยละ 34.3 และที่ระบุว่า ดีขึ้นมีร้อยละ 23.7

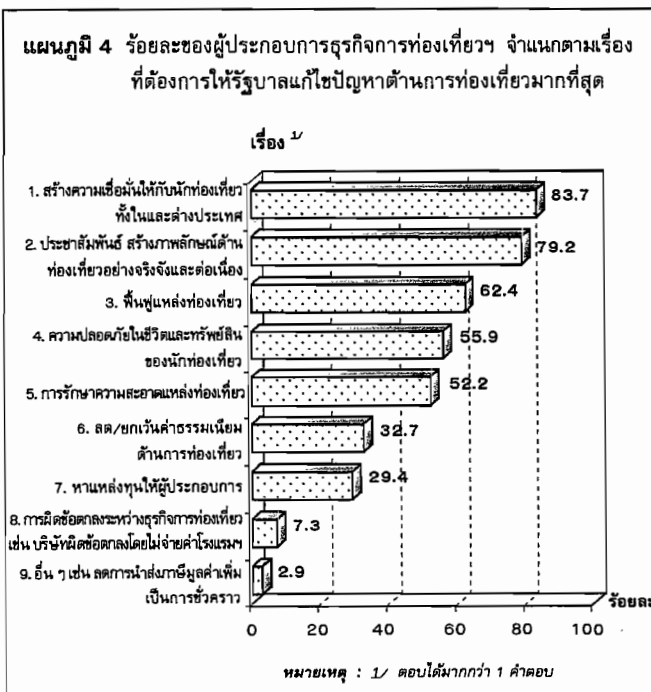
3.2 การได้รับผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจ และ สาเหตุที่ทำให้ได้รับผลกระทบ



ผลการสำรวจ พบว่า สถานประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานฯ ส่วนใหญ่ ร้อยละ 91.8 ระบุว่า ได้รับผลกระทบจากปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจ เช่น การเมือง การเงิน และโรคระบาด ฯลฯ และมีร้อยละ 8.2 ที่ไม่ได้รับผลกระทบ

สำหรับสาเหตุที่ทำให้สถานประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานฯ ได้รับผลกระทบจากปัญหา วิกฤตเศรษฐกิจ พบว่า 5 อันดับแรก คือ มาจากความไม่สงบ/ ความขัดแย้งภายในประเทศ ร้อยละ 80.8 ปัญหาด้านการเมือง ร้อยละ 68.6 ปัญหาเศรษฐกิจโลก ร้อยละ 53.5 ปัญหา โรคระบาด เช่น ไข้หวัด 2009 ร้อยละ 40.0 และราคา น้ำมันแพง ร้อยละ 35.5

3.3 เรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลแก้ไขปัญหาด้านการ ท่องเที่ยว



สำหรับความต้องการให้รัฐบาลแก้ไขปัญหาด้ว การท่องเที่ยวมากที่สุดนั้น ผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานฯ ระบุเรื่องที่ต้องการ 5 อันดับแรก คือ ร้อยละ 83.7 ต้องการให้รัฐบาลสร้างความเชื่อมั่นให้กับ นักท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ รองลงมา ร้อยละ 79.2 ต้องการให้ประชาสัมพันธ์สร้างภาพลักษณ์ด้านท่องเที่ยว อย่างจริงจังและต่อเนื่อง ร้อยละ 62.4 ต้องการให้ฟื้นฟู แหล่งท่องเที่ยว ร้อยละ 55.9 ต้องการความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว และร้อยละ 52.2 ต้องการให้ รักษาความสะอาดแหล่งท่องเที่ยว

3.4 ความพึงพอใจต่อมาตรการธุรกิจการท่องเที่ยว ของภาครัฐ

เมื่อสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับมาตรการธุรกิจ การท่องเที่ยวต่างๆ พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานฯ พึงพอใจต่อมาตรการต่างๆ ของภาครัฐเกินกว่าร้อยละ 80 โดยมีมาตรการที่พึงพอใจ กว่าร้อยละ 90 ได้แก่ มาตรการปรับแผนอบรม จัดประชุม สัมมนา โดยให้ส่วนราชการจัดประชุมสัมมนาในประเทศ ให้มากขึ้น แทนการจัดประชุมสัมมนาในต่างประเทศ (ร้อยละ 91.0) และมาตรการประกันภัยคุ้มครองชาวต่างชาติที่เดินทาง เข้ามาในประเทศไทยในกรณีเกิดจลาจล (ร้อยละ 90.2)

ตาราง 1 ร้อยละของผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวฯ จำแนก ตามความพึงพอใจต่อมาตรการธุรกิจการท่องเที่ยว

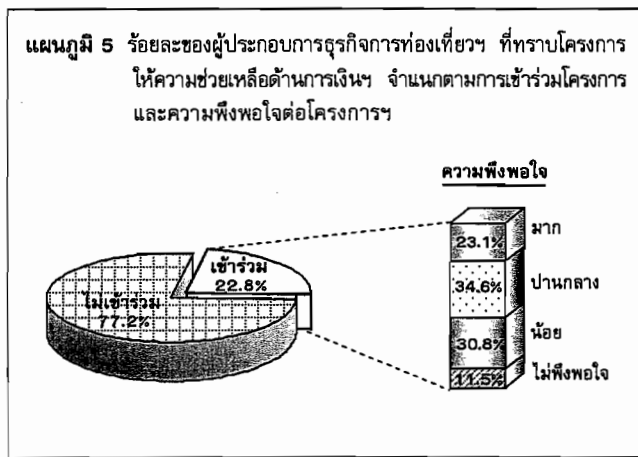
ความพึงพอใจต่อมาตรการธุรกิจการท่องเที่ยวของภาครัฐ	ร้อยละ
1. ให้ส่วนราชการจัดประชุมสัมมนาในประเทศให้มากขึ้น แทนการจัดประชุมในต่างประเทศ	91.0
2. การประกันภัยคุ้มครองชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย ในกรณีเกิดจลาจล	90.2
3. การขยายเวลาการอยู่ในประเทศไทย จาก 30 วัน เป็น 90 วัน	89.4
4. ลดหย่อนค่าธรรมเนียมเข้าชมอุทยานแห่งชาติ	89.0
5. เอกชนสามารถนำค่าใช้จ่ายการจัดประชุม สัมมนา อบรม และการจัดการท่องเที่ยวเป็นรางวัลในประเทศให้แก่พนักงาน หากเกินค่าใช้จ่ายในรอบบัญชีปี 2552 ได้ 2 เท่า	89.0
6. ยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่านักท่องเที่ยวเข้ามาประเทศไทย	87.8
7. ยกเว้นค่าธรรมเนียมการประกอบธุรกิจโรงแรมปี 2553	86.2
8. ลดหย่อนค่าธรรมเนียมการลงจอดสนามบิน	85.0
9. ลดหย่อนค่าประกันการใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม	84.5
10. การเพิ่มประเทศที่ได้รับสิทธิวีซ่าที่ปลายทาง (Visa on arrival) อีก 6 ประเทศ ในตะวันออกกลาง	84.0
11. ส่งเสริมให้มีungskฎกติกาคดีในประเทศที่ขอวีซ่าลาก (นำร่อง ในประเทศอุซเบกิสถาน)	82.1

3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการให้ความช่วยเหลือด้านการเงินแก่ผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว

3.5.1 การทราบเกี่ยวกับโครงการ

เมื่อสอบถามผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวที่ผ่านการประเมินมาตรฐานฯ เกี่ยวกับการรับทราบโครงการของภาครัฐที่ให้ความช่วยเหลือด้านการเงินแก่ผู้ประกอบการ พบว่า ร้อยละ 53.5 ไม่ทราบเกี่ยวกับโครงการนี้ และร้อยละ 46.5 ทราบโครงการนี้

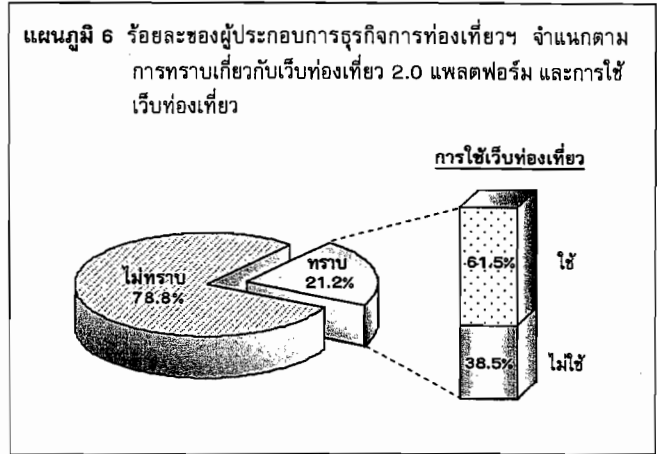
3.5.2 การเข้าร่วมโครงการ และความพึงพอใจต่อโครงการ



สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวที่ผ่านการประเมินมาตรฐานฯ ในกลุ่มที่ทราบโครงการให้ความช่วยเหลือด้านการเงินของภาครัฐ พบว่า ร้อยละ 77.2 ระบุว่า ไม่ได้เข้าร่วมโครงการฯ และร้อยละ 22.8 เข้าร่วมโครงการฯ โดยผู้ประกอบการในกลุ่มที่เข้าร่วมโครงการฯ ระบุว่า มีความพึงพอใจต่อโครงการฯ ร้อยละ 88.5 (โดยพอใจมาก ร้อยละ 23.1 ปานกลาง ร้อยละ 34.6 น้อย ร้อยละ 30.8) และไม่พอใจ ร้อยละ 11.5

3.6 การทราบและการใช้เว็บไซต์ท่องเที่ยว 2.0 แพลตฟอร์ม

เมื่อสอบถามเกี่ยวกับเว็บไซต์ท่องเที่ยว 2.0 แพลตฟอร์ม (เป็นเว็บที่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวสามารถเข้ามาใช้งานต่อเชื่อมเข้ากับระบบโดยไม่ต้องลงทุนระบบทั้งหมดเอง และอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวในการจัดโปรแกรมท่องเที่ยวได้เอง) พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวที่ผ่านการประเมินมาตรฐานฯ ส่วนใหญ่ร้อยละ 78.8 ไม่ทราบเกี่ยวกับเว็บนี้ และที่ทราบมีเพียง ร้อยละ 21.2



สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวที่ผ่านการประเมินมาตรฐานฯ ในกลุ่มที่ทราบเว็บไซต์ท่องเที่ยว 2.0 แพลตฟอร์ม พบว่า ร้อยละ 61.5 ได้ใช้เว็บนี้ และร้อยละ 38.5 ไม่ได้ใช้ โดยผู้ประกอบการในกลุ่มที่ใช้เว็บไซต์ท่องเที่ยวนี้ ส่วนใหญ่เห็นว่าเว็บไซต์ท่องเที่ยว 2.0 แพลตฟอร์มสามารถช่วยเพิ่มศักยภาพทางธุรกิจการท่องเที่ยวได้ถึงร้อยละ 87.5 (โดยช่วยได้มาก ร้อยละ 3.1 ปานกลาง ร้อยละ 65.6 น้อย ร้อยละ 18.8) และไม่ได้ช่วย ร้อยละ 12.5

ตาราง 2 ร้อยละของผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวฯ ที่ใช้เว็บไซต์ท่องเที่ยว 2.0 แพลตฟอร์ม จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มศักยภาพทางธุรกิจท่องเที่ยว

การเพิ่มศักยภาพทางธุรกิจท่องเที่ยว	ร้อยละ
รวม (ผู้ประกอบการที่ใช้เว็บไซต์ท่องเที่ยว)	100.0
♦ การเพิ่มศักยภาพทางธุรกิจท่องเที่ยว	87.5
• มาก	3.1
• ปานกลาง	65.6
• น้อย	18.8
♦ ไม่ได้เพิ่มศักยภาพทางธุรกิจท่องเที่ยว	12.5

3.7 ความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาด้านการท่องเที่ยว

ผลการสำรวจ พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวที่ผ่านการประเมินมาตรฐานฯ ร้อยละ 40.4 มีความเชื่อมั่นว่ารัฐบาลจะสามารถช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาด้านการท่องเที่ยวให้ดีขึ้น และร้อยละ 20.0 ไม่เชื่อมั่น ส่วนที่ไม่แน่ใจ/ไม่ทราบ มีร้อยละ 39.6

ตาราง 3 ร้อยละของผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาด้านการท่องเที่ยว

ความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาด้านการท่องเที่ยว	ร้อยละ
รวม	100.0
• เชื่อมมั่น	40.4
• ไม่เชื่อมมั่น	20.0
• ไม่แน่ใจ/ไม่ทราบ	39.6

3.8 ข้อคิดเห็น/แนวทางที่จะทำให้เศรษฐกิจด้านการท่องเที่ยวดีขึ้น

สำหรับข้อคิดเห็น/แนวทางที่ผู้ประกอบการคิดว่าจะทำให้เศรษฐกิจด้านการท่องเที่ยวดีขึ้นนั้น มีผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวที่ผ่านการประเมินมาตรฐานฯ ในทุกสถานประกอบการให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้ ร้อยละ 53.5 เห็นว่าควรเตรียมแผนเชิงรุกเพื่อรองรับวิกฤตด้านการท่องเที่ยว ร้อยละ 51.4 ควรพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างจริงจัง ร้อยละ 44.5 ภาครัฐควรให้ทุนสนับสนุนแก่ผู้ประกอบการท่องเที่ยว และ ร้อยละ 42.0 ควรพัฒนาบุคลากรในธุรกิจการท่องเที่ยว

ตาราง 4 ร้อยละของผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว จำแนกตามข้อคิดเห็น/แนวทางที่จะทำให้เศรษฐกิจด้านการท่องเที่ยวดีขึ้น

ข้อคิดเห็น/แนวทาง	ร้อยละ
❖ แสดงความคิดเห็น ในเรื่อง ^{1/}	
• ควรเตรียมแผนเชิงรุก เพื่อรองรับวิกฤตด้านการท่องเที่ยว	53.5
• ควรพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างจริงจัง	51.4
• ภาครัฐควรให้ทุนสนับสนุนแก่ผู้ประกอบการท่องเที่ยว	44.5
• ควรพัฒนาบุคลากรในธุรกิจการท่องเที่ยว	42.0
• ควรมีหน่วยงานที่ให้บริการด้านธุรกิจการท่องเที่ยวมากขึ้น	26.5
• ควรแก้ไขปัญหาความไม่สงบภายในประเทศ	2.0
• อื่นๆ เช่น แก้ไขระบบวีซ่า และการลงทุนของชาวต่างประเทศ เป็นต้น	1.6

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

สำเนาถูกต้อง

๑๐/๑๑/๒๖
(นางศุภมพร เอกเอี่ยม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ