

ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๒๔๕๓

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ฝ้ายเลขานุการคณะกรรมการอำนวยการฯ  
ที่ นร ๐๕๐๕/๓๐๓/พ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๓

ด้วยรองนายกรัฐมนตรี (นายสุเทพ เทือกสุบรรณ) ประธานกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของสนามบินสุวรรณภูมิ ได้เสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๑. รับทราบรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

๒. อนุมัติในหลักการให้จัดตั้งสถานีตำรวจท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (Suvarnabhumi Airport Police) อยู่ในสังกัดกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เรียกว่า กองกำกับการ ๖ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เพื่อรับผิดชอบเฉพาะพื้นที่ภายในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รับผิดชอบดำเนินการในรายละเอียดตามบทบัญญัติของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องโดยเร็วต่อไป ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ ลงมติรับทราบและอนุมัติในหลักการตามที่รองนายกรัฐมนตรี (นายสุเทพ เทือกสุบรรณ) ประธานกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของสนามบินสุวรรณภูมิเสนอ

จึงเรียนยืนยันมา

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชชัย สวัสดิ์สาลี)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๗๑๙๔ โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๗๑๙๓

www.cabinet.thaigov.go.th (เว็บไซต์คณะรัฐมนตรี)



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการอำนวยการฯ โทร. ๐ ๒๕๒ ๗๑๙๕  
ที่ นร ๐๕๐๕/ ๓๐๓/๗๗ วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๓ รมช.ฯ/นสพ.ก. พ.พ.  
เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ  
ของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

### ๑. ข้อเสนอของส่วนราชการ

คณะกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของสนามบินสุวรรณภูมิขอเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๑.๑ รับทราบรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.)

๑.๒ อนุมัติในหลักการให้จัดตั้งสถานีตำรวจท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (Suvarnabhumi Airport Police) อยู่ในสังกัดกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เรียกว่า กองกำกับการ ๖ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เพื่อรับผิดชอบเฉพาะพื้นที่ภายในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตร.) รับผิดชอบดำเนินการในรายละเอียดตามบทบัญญัติของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องโดยเร็วต่อไป

### ๒. เรื่องเดิม

๒.๑ คณะรัฐมนตรีมีมติ (๕ สิงหาคม ๒๕๕๒) มอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรี (นายสุเทพ เทือกสุบรรณ) รับเรื่องการกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในสนามบินสุวรรณภูมิไปพิจารณาร่วมกับกระทรวงการคลัง กระทรวงคมนาคม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดมาตรการการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในสนามบินสุวรรณภูมิในภาพรวมทั้งระบบ แล้วให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการโดยเร็วต่อไป

๒.๒ คณะรัฐมนตรีมีมติ (๑๕ กันยายน ๒๕๕๒) อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของสนามบินสุวรรณภูมิ โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายสุเทพ เทือกสุบรรณ) เป็นประธานกรรมการ มีอำนาจหน้าที่หลักในการกำหนดมาตรการและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ตามที่รองนายกรัฐมนตรี (นายสุเทพ เทือกสุบรรณ) เสนอ

### ๓. สาระสำคัญของเรื่อง

คณะกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของสนามบินสุวรรณภูมิได้ประชุมมาแล้ว รวม ๕ ครั้ง เพื่อกำหนดแนวทางและมาตรการการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการให้บริการของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิในภาพรวมทั้งระบบ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติต่อไป โดยมีเป้าหมายให้ ทสภ. เป็นท่าอากาศยานที่ให้บริการที่ดีที่สุดแห่งหนึ่งของโลก ทั้งนี้ ได้มีการรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานต่างๆ ภาครัฐ ผู้ประกอบการใน ทสภ. เช่น คณะกรรมการดำเนินงานธุรกิจการบินกรุงเทพฯ สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สมาคมโรงแรม สมาคมรถเช่าและผู้ให้บริการ ทสภ. ประกอบการพิจารณาด้วย จึงขอเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

#### ๓.๑ รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

##### ๓.๑.๑ ปัญหารถยนต์รับจ้างและมัคคุเทศก์ผิดกฎหมาย

##### ๓.๑.๑.๑ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)

ได้ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามกลุ่มแท็กซี่ป้ายดำและมัคคุเทศก์เถื่อนที่มาให้บริการโดยผิดกฎหมายที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยได้จับกุมความผิดเกี่ยวกับรถแท็กซี่ป้ายดำและได้ขยายแผนปฏิบัติการออกไปอีก ๑ ปี เริ่มตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๒ โดยมาตรการขั้นต่อไปจะเป็นการดำเนินการสถานหนัก ได้แก่การประกาศห้ามผู้กระทำความผิดเข้าพื้นที่ของ ทอท. การดำเนินคดีผู้กระทำความผิดฐานบุกรุก การฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายทางแพ่งแก่กลุ่มผู้กระทำความผิดที่ประกอบกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก ทอท. รวมถึงการร้องขอต่อศาลเพื่อมีคำสั่งห้ามผู้กระทำความผิดเข้าพื้นที่ เป็นต้น ซึ่งในปัจจุบันมาตรการทางกฎหมายในเรื่องนี้มีผลในเชิงป้องกันและปราบปรามได้ดีในระดับหนึ่ง แต่เนื่องจากอัตราโทษต่ำเพียงแค่ปรับ จึงทำให้ยังมีแท็กซี่และมัคคุเทศก์ผิดกฎหมายลักลอบกระทำความผิดอยู่ ดังนั้น เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ คณะทำงานด้านกฎหมายของคณะอนุกรรมการกำกับดูแลระบบการขนส่งสาธารณะและการให้บริการผู้โดยสาร ณ ทสภ. ได้เสนอแนะให้ ทอท. ออกคำสั่งห้ามบุคคลและยานพาหนะของกลุ่มแท็กซี่และมัคคุเทศก์ผิดกฎหมายเข้าภายในพื้นที่ที่กำหนด ซึ่ง ทอท. ได้ยกร่างประกาศ ทอท. ในการห้ามบุคคลและยานพาหนะที่กระทำความผิดบางประเภทเข้าพื้นที่ที่กำหนด ขณะนี้อยู่ระหว่างการตรวจถ้อยคำของฝ่ายกฎหมาย ทอท. และเมื่อประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ทอท. จะได้ประเมินผลการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีการในการปราบปรามให้ทันต่อเหตุการณ์ตลอดเวลาต่อไป

เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ  
ของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

- ๓ -

๓.๑.๑.๒ การย้ายจุดให้บริการรถแท็กซี่จากชั้น ๒ ลงมาชั้น ๑ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๒ ทอท. ได้ย้ายจุดให้บริการรถแท็กซี่ป้ายเหลืองจากชั้น ๒ ลงมาชั้น ๑ ส่วนรถสีมูซัน ยังอยู่ชั้น ๒ เหมือนเดิม เพื่อให้มีพื้นที่ให้ผู้โดยสารเข้าคิวมากขึ้นและเป็นระเบียบเรียบร้อยมากขึ้น สามารถระบายผู้โดยสารออกจาก ทสภ. ได้เร็วกว่าเดิม ๖ เท่า เนื่องจากมีการเพิ่มเคาน์เตอร์ให้บริการจากเดิมประตูละ ๑ เคาน์เตอร์ เป็นประตูละ ๖ เคาน์เตอร์ ทำให้ผู้โดยสารใช้เวลารอคิวน้อยลง ทั้งนี้ ทอท. ได้จัดทำป้ายบอกเส้นทางขึ้นรถแท็กซี่ตั้งแต่ที่สายพานรับกระเป๋าและป้ายแนะนำอื่น ๆ ตลอดเส้นทาง รวมถึงจัดทีม Airport Help ให้คำแนะนำบริเวณประตูทางออกของผู้โดยสารหลังผ่านศุลกากรแล้วด้วย ทั้งนี้ ทอท. ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณเพื่อทราบความเห็นของผู้โดยสารต่อการย้ายจุดให้บริการรถแท็กซี่จากชั้น ๒ ลงมาชั้น ๑ (เมื่อวันที่ ๕ - ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๒) ผลสำรวจผู้โดยสารส่วนใหญ่ที่เคยมาใช้บริการรถแท็กซี่ ณ จุดเดิมชั้น ๒ เห็นว่าการให้บริการรถแท็กซี่ที่ชั้น ๑ มีความสะดวกร้อยละ ๖๗.๘ ส่วนผู้โดยสารที่เห็นว่าไม่สะดวกมีร้อยละ ๓๒.๒ ทั้งนี้ ผู้โดยสารได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้มีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นเกี่ยวกับควรมีป้ายประชาสัมพันธ์จุดให้บริการแท็กซี่มากกว่านี้ และควรให้มีรถแท็กซี่ให้บริการมากกว่านี้ ซึ่ง ทอท. ได้เร่งแก้ไขโดยจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม และปรับปรุงระบบคิวแท็กซี่ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น

๓.๑.๑.๓ ทอท. รายงานผลการจับกุมรถยนต์รับจ้างและมัคคุเทศก์ผิดกฎหมายตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามกลุ่มแท็กซี่ป้ายดำในช่องทางใช้งานผิดประเภทและมัคคุเทศก์ในช่องทางก่อนความเดือดร้อนราคาญาติมาให้บริการ โดยผิดกฎหมาย ณ ทสภ. ถึงปัจจุบัน (๑๓ มกราคม ๒๕๕๓) รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑

๓.๑.๒ ปัญหาการลักทรัพย์สินค้าในกระเป๋า/สัมภาระของผู้โดยสาร  
ในพื้นที่คัดแยกสัมภาระ

๓.๑.๒.๑ คณะกรรมการอำนวยการฯ มีนโยบายมอบหมายให้ ทอท. กำกับดูแลในเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนพนักงานจัดจ้างให้เหมาะสม มาตรการทางสัญญาจ้างบริษัทที่เข้ามารับดำเนินการ (Outsource) โดยการตรวจสอบสัญญาของบริษัทผู้ประกอบการในพื้นที่คัดแยกสัมภาระ (Sorting Area) และภารกิจอื่น ๆ ว่าครอบคลุมการรักษาความปลอดภัย

/ที่กำหนด ...

เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ  
ของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

- ๔ -

ที่กำหนดไว้ให้มีการตรวจสอบประวัติพนักงานของบริษัทที่เข้ามารับดำเนินการ (Outsource) การวางมาตรการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการแต่งกายของพนักงานเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา การลักขโมยทรัพย์สินของผู้เดินทางและผู้โดยสาร และติดตั้ง CCTV เพิ่มเติมในพื้นที่ล่อแหลม ๓๒๗ ตัว ซึ่ง ทอท. ได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวแล้ว นอกจากนี้ได้จัดทำศูนย์ข้อมูล บุคคลกลางของพนักงานที่ปฏิบัติงานที่ ทสภ. พร้อมทั้งสนับสนุนข้อมูลให้ทางตำรวจเพื่อประโยชน์ ในการสอบสวนหาผู้กระทำความผิดต่อไป ทั้งนี้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ติดตามและ ประเมินผลการแก้ไขปัญหาการลักทรัพย์สินในสัมภาระของผู้โดยสารด้วย

๓.๑.๒.๒ คณะกรรมการอำนวยการฯ ได้แต่งตั้ง คณะอนุกรรมการกำกับดูแล การแก้ไขปัญหาการลักทรัพย์ในกระเป๋าและสัมภาระของ ผู้โดยสารในพื้นที่คัดแยกสัมภาระ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยมีผู้อำนวยการท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ เป็นประธานอนุกรรมการเพื่อให้การกำกับดูแลการแก้ไขปัญหาการลักทรัพย์สิน ในกระเป๋าและสัมภาระของผู้โดยสาร ในพื้นที่คัดแยกสัมภาระ (Sorting Area) ณ ท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนพัฒนารูปแบบการบริหาร และจัดการระบบรักษาความปลอดภัยกระเป๋าและสัมภาระของผู้โดยสารให้เหมาะสมยิ่งขึ้น รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒

๓.๑.๒.๓ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๒ มีรายงานสถิติการลักทรัพย์ ในสายพาน (ตั้งแต่ ๑ มกราคม ๒๕๕๒ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๒ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งสิ้น ๒๙ คดี รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๓

๓.๑.๓ การลักทรัพย์หรือสินค้าในร้านค้าปลอดภาษีของบริษัท คิง เพาเวอร์ ดิวตี้ฟรี จำกัด (King Power) ร้านค้าของบริษัท คิง เพาเวอร์ ดิวตี้ฟรี จำกัด (King Power) ตั้งกระจายอยู่ทั่วไปตามทางเดินผู้โดยสารอาจทำให้ผู้โดยสารต่างชาติบางส่วนคิดว่า สามารถเดินเลือกซื้อสินค้าทุกเคาน์เตอร์หรือชั้นวางสินค้า แล้วรวมชำระ ณ จุดสุดท้ายก่อนขึ้นเครื่อง และเจ้าหน้าที่ควบคุมกล้องวงจรปิดเข้าใจว่าผู้โดยสารมีเจตนาลักทรัพย์ แล้วแจ้งให้เจ้าหน้าที่ รักษาความปลอดภัยเข้าติดตามตรวจค้นจับกุม คณะกรรมการอำนวยการฯ จึงได้เสนอ แนวทางแก้ไข โดยให้จัดทำป้ายและตีเส้นแสดงขอบเขตพื้นที่ของร้านค้าปลอดภาษีให้ชัดเจน และจัดทำป้ายแนะนำให้ชำระค่าสินค้านอกพื้นที่ของร้านค้านั้นๆ จัดเจ้าหน้าที่คอยดูแล ลูกค้าบริเวณทางเดินเข้าร้านค้า และติดตั้งเครื่องชำระเงินค่าสินค้าบริเวณทางเข้า - ออก ร้านค้าด้วย

/๓.๑.๔ ...

๓.๑.๔ การนำสุราและบุหรีเข้ามาในประเทศของผู้เดินทางและ  
นักท่องเที่ยว ได้จัดทำป้ายเตือนทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศเพิ่มเติมมากขึ้น และเพิ่ม  
ช่องตรวจศุลกากร (ช่องไม่มีสิ่งของต้องสำแดง) การดำเนินการแก้ไขปัญหเกี่ยวกับเรื่องการจับ  
สุราและบุหรี และการร้องเรียนของนักท่องเที่ยว เรื่องการตรวจซ้ำ (ของเจ้าหน้าที่ศุลกากรและ  
สรรพสามิต) เมื่อกระทรวงการคลังได้ปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยให้มีการ  
ทำงานร่วมกันระหว่างกระทรวงการคลัง (กค.) กรมศุลกากรและกรมสรรพสามิตเพื่อพิจารณา  
ผ่อนปรนกรณีมีการจับกุมนักท่องเที่ยวที่นำบุหรีหรือสุราเข้ามาเกินจำนวนที่กำหนด  
(บุหรี ๒๐๐ มวน/สุรา ๑ ลิตร) ซึ่งจะพิจารณาผ่อนปรนการจับกุม โดยให้เจ้าหน้าที่  
ตักเตือนก่อน และหากต้องมีการจับกุมจะทำงานร่วมกัน เพื่อหลีกเลี่ยงการตรวจซ้ำ  
ซึ่งเจ้าหน้าที่ดังกล่าวสามารถทำงานร่วมกันได้ดีไม่มีปัญหาในการปฏิบัติ ทั้งนี้ หากผู้โดยสาร  
นำสุราและบุหรีเข้ามาเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดและเกินกว่าทางกรมศุลกากรจะผ่อนปรนได้  
และผู้เดินทางหรือนักท่องเที่ยวประสงค์จะนำเข้ามาในประเทศให้ดำเนินการเสียภาษีอากร  
ตามกฎหมายต่อไป นอกจากนี้ ได้กำชับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ ซื่อสัตย์  
สุจริต โปร่งใส และมีจิตสำนึกในการให้บริการแก่ผู้เดินทางและนักท่องเที่ยว โดยการให้  
คำแนะนำแก่ผู้เดินทางและนักท่องเที่ยงให้ปฏิบัติได้ถูกต้อง ส่วนการพิจารณาทบทวน  
กฎหมาย ระเบียบ และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้สามารถผ่อนปรนในเรื่อง  
ดังกล่าวได้นั้น ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของกระทรวงการคลัง

๓.๑.๕ การดำเนินงานคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว สิ่งที่พบ  
ส่วนใหญ่จะเป็นประเด็นที่นักท่องเที่ยวไม่นำสินค้าให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรตรวจเพื่อประทับตรา  
ในเอกสารขอคืนภาษี ซึ่งหลังจากที่จุดตรวจศุลกากรท่าอากาศยานสุวรรณภูมิย้ายไปอยู่ติดกับ  
ประตูทางเข้าอาคารผู้โดยสาร ชั้น ๔ บริเวณประตู ๔ - ๕ ส่วนบริการผู้โดยสารขาออกที่เห็นเด่นชัด  
กว่าเดิม ตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๕๒ จึงช่วยบรรเทาปัญหาดังกล่าวได้มากขึ้น

๓.๑.๖ การปรับปรุงจุดตรวจค้นแบบรวมศูนย์ (Centralize Screening)  
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ได้ปรับปรุงระบบการตรวจค้นสัมภาระ  
ของผู้โดยสารที่นำติดตัวขึ้นเครื่องบินไปด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มบริการให้แก่  
ผู้โดยสารที่จะนำสิ่งของขึ้นเครื่องบินติดตัวไป ซึ่งการตรวจค้นแบบเดิมจะทำการตรวจหนังสือ  
เดินทาง (passport) ก่อน แล้วถึงจะตรวจค้นสัมภาระของผู้โดยสารที่จะนำขึ้นเครื่องบิน

/โดยเปลี่ยน ...

โดยเปลี่ยนเป็นจะตรวจค้นสัมภาระของผู้โดยสารที่จะนำขึ้นเครื่องบินก่อน หากมีสิ่งของต้องห้ามนำขึ้นเครื่องบินติดตัวมา ทางเจ้าหน้าที่จะให้ผู้โดยสารทิ้งสิ่งของเสียก่อน และเมื่อผ่านการตรวจค้นแล้วก็สามารถซื้อของและขึ้นเครื่องบินต่อไปได้

๓.๑.๗ การจัดตั้งศูนย์ **Suvarnabhumi Airport One Stop Service** ทอท. ได้จัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (Suvarnabhumi Airport One Stop Service หรือเรียกว่า S.O.S) เปิดบริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสาร รับแจ้งเหตุ และแก้ไขข้อขัดข้องต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น โดยให้บริการแก่สายการบิน ผู้โดยสาร นักท่องเที่ยว รวมทั้งผู้ประกอบการ ในการแจ้งข้อมูลหรือปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เช่น น้ำไม่ไหล ไฟดับ ถูกลักทรัพย์ ฯลฯ ซึ่งเมื่อได้รับแจ้งแล้ว ทาง S.O.S จะดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เสร็จสิ้นในทันที แล้วแจ้งให้ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนทราบ

๓.๑.๘ การแก้ไขปัญหาระบบสาธารณูปโภคภายในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ได้มอบหมายให้ ทอท. เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาห้องสุขาไม่เพียงพอและการดูแลรักษาความสะอาดของห้องสุขา ปัญหาฝนสาดจากอาคารผู้โดยสารบริเวณทางเชื่อมอาคารผู้โดยสารกับอาคารจอดรถและกรณีมีน้ำฝนไหลจากชั้น ๖ อาคารจอดรถมาชั้นอื่น ทำให้ถนนลื่นซึ่ง ทอท. ได้แก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยมีโครงการจัดทำผนังกันทางเชื่อมเพื่อติดตั้งป้ายโฆษณาในพื้นที่บริเวณทางเชื่อมระหว่างอาคารผู้โดยสารกับอาคารจอดรถ และมีโครงการจะปรับปรุงพื้นที่ชั้น ๖ ของอาคารจอดรถ และจัดทำหลังคาเพื่อกันฝนซึ่งจะทำให้ปัญหาน้ำฝนไหลจากชั้น ๖ อาคารจอดรถลงมาชั้นอื่นหมดไป

๓.๑.๙ มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาคารปิดสนามบินเพื่อเรียกความเชื่อมั่นของนักลงทุนและนักท่องเที่ยวต่างชาติ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนได้เสนอให้มีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) โดยคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนพิจารณาเห็นว่า คณะรัฐมนตรีได้มีมติ (๑๐ มีนาคม ๒๕๕๒) เห็นชอบตามมติคณะกรรมการรัฐมนตรีเศรษฐกิจ ครั้งที่ ๖/๒๕๕๒ เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๕๒ ซึ่งมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) พิจารณาความเหมาะสมของหน่วยงานรับผิดชอบหลักสำหรับมาตรการจัดทำระบบป้องกันกรณีเกิดปัญหาและเยียวยา และควบคุมความเสียหายจากวิกฤตให้อยู่ในวงจำกัด โดยร่วมกับ

เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ  
ของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

- ๗ -

ภาคเอกชนจัดทำ Business Continuity Plan : BCP เพื่อให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องในกรณีเกิดวิกฤต ซึ่งต่อมากลุ่มรัฐมนตรีได้มีมติรับทราบและเห็นชอบ (๒๙ กันยายน ๒๕๕๒) ตามที่ สศช. เสนอ เรื่องโครงการศึกษาแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) เกี่ยวกับแนวทางจัดทำแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่องของประเทศ โดย สศช. กำลังทำการศึกษาเพื่อจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการจัดทำแผน BCP ในระดับองค์กรธุรกิจเอกชนที่เป็นมาตรฐานสากลที่เชื่อมโยงกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ ซึ่งครอบคลุมประเภทของภัยพิบัติ กลไกการกำกับดูแลและการปรับปรุงหรือพัฒนากฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินการของภาคเอกชนในภาวะเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่างๆ ของภาคเอกชนมีความต่อเนื่องในกรณีที่เกิดวิกฤต ทั้งนี้ กรณีการป้องกันและแก้ไขปัญหาค่าการปิดสนามบินคณะกรรมการอำนวยการฯ ได้มอบหมายให้ ทอท. รับไปพิจารณาและหารือกับ สศช. เพื่อจัดทำแผนรองรับในเรื่องนี้โดยเร็วไว้ด้วย

๓.๑.๑๐ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ตรงจุดและให้มีการแก้ไขปัญหโดยผู้รับบริการมีส่วนร่วม คณะกรรมการอำนวยการแก้ไขและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของสนามบินสุวรรณภูมิได้ขอรับฟังข้อเสนอแนะจากหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ที่เป็นผู้รับบริการของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เช่น สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (โดยการสำรวจผลความคิดเห็นจากนักธุรกิจระดับผู้จัดการและผู้บริหารชาวต่างชาติ) สมาคมมัคคุเทศก์อาชีพแห่งประเทศไทย สมาคมรถเช่าไทย สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว สมาคมโรงแรมไทย สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย คณะกรรมการดำเนินงานธุรกิจการบินกรุงเทพฯ โดยได้รับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาค่าการให้บริการของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เมื่อได้รับทราบปัญหากรรมการอำนวยการฯ ได้มีมติ (๑๓ มกราคม ๒๕๕๓) มอบหมายให้ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิรับไปพิจารณาดำเนินการและรายงานผลให้คณะกรรมการทราบภายใน ๓๐ วัน

๓.๒ การจัดตั้งสถานีตำรวจท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

คณะกรรมการอำนวยการฯ พิจารณาเห็นว่า เพื่อให้มีหน่วยงานรับผิดชอบด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้เดินทางเฉลี่ยวันละ ๑๓๕,๐๐๐ คน การอำนวยความสะดวก การปราบปรามอาชญากรรมทุกรูปแบบ และการให้บริการ / ทั้งชาวไทย ...



เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ  
ของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

- ๘ -

ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติโดยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตามลักษณะงานและความรู้  
ด้านภาษาต่างประเทศที่มีประสิทธิภาพสูง อันจะส่งผลให้แก้ไขปัญหาดังกล่าว ได้อย่างมี  
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามนโยบายรัฐบาล โดยเห็นควรให้ ทอท. และการท่องเที่ยว  
แห่งประเทศไทยให้การสนับสนุนงบประมาณ จึงมีมติในการประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๕๓ เมื่อวันที่  
๑๓ มกราคม ๒๕๕๓ ให้เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อขออนุมัติในหลักการให้จัดตั้งสถานีตำรวจ  
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ดังนี้

๓.๒.๑ จัดตั้งสถานีตำรวจท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ อยู่ในสังกัด  
กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวเรียกว่า กองกำกับการ ๖ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว  
(สถานีตำรวจท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ) มีกรอบอัตรากำลัง ๒๙๑ นาย (การวิเคราะห์กำหนด  
ตำแหน่งเป็นอำนาจ ก.ตร.) สถานีตำรวจแห่งใหม่นี้แยกจากสถานีตำรวจภูธรราชาเทวะ จัดตั้งขึ้น  
เพื่อรับผิดชอบดูแลรักษาความปลอดภัยเฉพาะพื้นที่ภายในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ พื้นที่กว่า  
๒๐,๐๐๐ ไร่ เนื่องจากสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมการท่องเที่ยว และเป็นการ  
แก้ไขปัญหาการให้บริการและมาตรการรักษาความปลอดภัยของ ทสภ. สำหรับพื้นที่นอกเขต  
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิจะอยู่ในความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรราชาเทวะ มีงานรับผิดชอบ  
๗ ด้าน คือ การถวายความปลอดภัยและรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ การรักษา  
ความปลอดภัยสถานที่ การสืบสวน การสอบสวน การจัดการและควบคุมการจราจร การตรวจค้น  
และเก็บกู้วัตถุระเบิด และความมั่นคง ทั้งนี้ ทอท. รับผิดชอบพื้นที่เขตการบินและเขตพื้นที่  
หวงห้ามของ ทสภ.

๓.๒.๒ สถานที่และงบประมาณดำเนินการ สถานีตำรวจ  
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิใช้อาคารที่ทำการของสถานีตำรวจภูธรราชาเทวะและสถานีส่วนแยก  
ใช้พื้นที่ชั้น ๒ ภายในอาคารผู้โดยสารของตำรวจท่องเที่ยว รวมทั้งพื้นที่ศูนย์อำนวยการร่วม  
รักษาความปลอดภัยบริเวณชั้นล่างอาคารผู้โดยสาร งบประมาณแยกเป็นงบบุคลากร  
๗,๔๕๐,๘๙๐ บาท/เดือน งบดำเนินงาน ๑,๖๙๖,๘๒๕ บาท/เดือน งบลงทุน ๔๐,๖๒๐,๗๓๐ บาท  
ใช้ครั้งเดียวสำหรับจัดหาวัสดุครุภัณฑ์ประจำกายและประจำหน่วย (งบประมาณของ  
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยและท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ)

รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๔

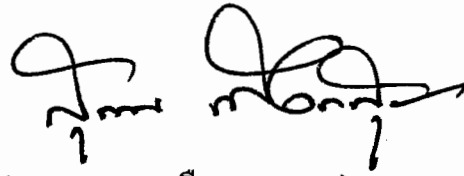
เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ  
ของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

- ๙ -

๔. ความเห็น

คณะกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของสนามบินสุวรรณภูมิพิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการในเรื่องนี้เป็นการดำเนินการตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติ (๑๕ กันยายน ๒๕๕๒) มอบหมายให้คณะกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของสนามบินสุวรรณภูมิรับไปดำเนินการซึ่งมีผลความก้าวหน้าตามข้อ ๓.๑ จึงเห็นควรเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบตามข้อ ๑.๑ และพิจารณาอนุมัติในหลักการตามข้อ ๑.๒ ต่อไป

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๔ หรือจะเห็นสมควรเป็นประการใด ขอได้โปรดสั่งการ

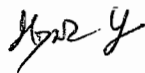


(นายสุเทพ เทือกสุบรรณ)

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหา  
และพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของสนามบินสุวรรณภูมิ

สำเนาถูกต้อง



(นางทฤทัย บุนนาศระเวช)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ