

สรุปผลการตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบที่ ๑
เขตตรวจราชการส่วนกลาง
(กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว)

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมกิตติขจร ชั้น ๓ กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว จังหวัดสมุทรปราการ

ลำดับ	โครงการ/เรื่อง	ประเด็น/ปัญหา	ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
๑.	รายงานแผน/ผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในภาพรวมของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว	ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว ได้รับการจัดสรรงบประมาณ รวม ๑,๕๔๒,๖๔๒,๙๐๐ บาท ณ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ มีผลการเบิกจ่าย/PO รวม ๖๖๓,๓๐๙,๕๐๘ บาท คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙๙ แบ่งเป็น ๑. รายจ่ายประจำ จำนวน ๑,๒๒๕,๕๑๑,๓๐๐ บาท มีผลการเบิกจ่าย/PO จำนวน ๔๘๘,๖๘๕,๑๐๘ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๘๗ ๒. รายจ่ายลงทุน จำนวน ๓๑๗,๑๓๑,๖๐๐ บาท มีผลการเบิกจ่าย/PO จำนวน ๑๗๔,๖๒๔,๔๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๖	๑. ขอให้พิจารณาแนวทางการพัฒนา ยกระดับ การจัดทำฐานข้อมูล เพื่อให้เกิดการเชื่อมต่อ ส่งต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ทำให้สามารถต่อยอดเป็นศูนย์ กลางการจัดการแลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูล (Data Hub) เช่น ข้อมูล มัคคุเทศก์ บริษัทนำเที่ยวผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว สถิตินักท่องเที่ยว ข้อมูลผู้กระทำความผิด มาตรฐาน ความปลอดภัย เป็นต้น ทำให้สามารถติดตาม ป้องกัน ป้องปรามเหตุที่จะเกิด หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในพื้นที่ได้ ๒. ขอให้ประสานกับสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงในพื้นที่ร่วมกันประชาสัมพันธ์ โครงการ กิจกรรม และ Application ของ ตำ ร ว จ ท่องเที่ยว ให้หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้รับทราบ โดยการนำเสนอ ในวาระการประชุมประจำเดือนหัวหน้าส่วนราชการของจังหวัด เป็นต้น โดยอาจมีแนวทางให้ตำรวจท่องเที่ยวร่วมชี้แจงข้อมูลด้วย
๒.	โครงการยกระดับความปลอดภัยพื้นที่ควบคุม (First responder)	โครงการยกระดับความปลอดภัยพื้นที่ควบคุม (First Responders) ได้รับการจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๓๓,๐๖๐,๐๐๐ บาท ๑. แผนการดำเนินงาน ๑.๑ เพิ่มขีดความสามารถในการรักษาความปลอดภัยและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ๑.๒ พัฒนาระบบการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ๑.๓ เพิ่มประสิทธิภาพในการสำรวจและเฝ้าระวังพื้นที่ท่องเที่ยวด้วยเทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับ ๑.๔ ยกระดับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศ	

ลำดับ	โครงการ/เรื่อง	ประเด็น/ปัญหา	ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
		๒. ผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม - ดำเนินการขอบเขตของงานและคุณลักษณะเฉพาะ (Terms of Reference) ของโครงการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างขออนุมัติขึ้นร่างประกาศประกวดราคาครั้งที่ ๒ - คาดว่าจะลงนามในสัญญาได้ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔ และสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ตามแผนที่กำหนด ๓. ผลการเบิกจ่าย ยังไม่มีผลการเบิกจ่าย ๔. ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ไม่มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน	๓. ขอให้ประสานงานกับทางสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในการจัดทำข้อมูลประกอบการจัดทำคำขอรับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี สำหรับแผนงานโครงการ กิจกรรม เกี่ยวกับการสร้างภาพลักษณ์เพื่อความปลอดภัย
๓.	โครงการระบบกล้อง AI อัจฉริยะเพื่อความปลอดภัยและป้องปรามพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในพื้นที่ท่องเที่ยว	โครงการระบบกล้อง AI อัจฉริยะเพื่อความปลอดภัยและป้องปรามพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในพื้นที่ท่องเที่ยว ได้รับการจัดสรรงบประมาณจำนวน ๒๒,๔๘๐,๐๐๐ บาท มีแผนการดำเนินการครอบคลุม ๘๙ จุดเชื่อมต่อหลักด้านการเดินทางทั่วประเทศ โดยให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยคือรากฐานของความเชื่อมั่นและเศรษฐกิจการท่องเที่ยว ๑. แผนการดำเนินงาน ๑.๑ พัฒนาระบบกล้อง AI อัจฉริยะสำหรับการเฝ้าระวังและตรวจจับพฤติกรรมต้องสงสัยในพื้นที่ท่องเที่ยวสำคัญทั่วประเทศ ๑.๒ เพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบและป้องกันพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักท่องเที่ยวและผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ๑.๓ สนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจท่องเที่ยวด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น การแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์ผ่านโทรศัพท์มือถือและระบบแสดงผลส่วนกลาง ๑.๔ สร้างระบบฐานข้อมูลที่สามารถบันทึกจัดการ และแชร์ข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวผู้ประกอบการ และเหตุการณ์ต่าง ๆ ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ	

ลำดับ	โครงการ/เรื่อง	ประเด็น/ปัญหา	ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
		๑.๕ ยกระดับความปลอดภัยในพื้นที่ท่องเที่ยวและเสริมสร้างภาพลักษณ์ของประเทศไทยในฐานะจุดหมายปลายทางที่มีมาตรฐานด้านความปลอดภัยระดับสากล ๑.๖ สนับสนุนการเก็บข้อมูลเชิงสถิติสำหรับการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวและการจัดการพื้นที่ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ๑.๗ ส่งเสริมการประหยัดงบประมาณในการบริหารจัดการพื้นที่ท่องเที่ยวผ่านการใช้เทคโนโลยีที่มีความคุ้มค่าและสามารถต่อยอดการใช้งานได้ในอนาคต ๒. ผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม - ปัจจุบันอยู่ระหว่างพิจารณาผล ครบอุทธรณ์วันที่ ๑๐ มี.ค.๖๙ - คาดว่าจะลงนามสัญญา ได้ภายในวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙ และสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ตามแผนที่กำหนด ๓. ผลการเบิกจ่าย ยังไม่มีผลการเบิกจ่าย ๔. ปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัดในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ไม่มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน	
๔.	รายงานผลการปฏิบัติงานและปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะของหน่วยงาน	ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน การดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว มีการขับเคลื่อน ๓ เรื่อง คือ ๑. ความสะดวก (Convenience) ๑.๑ ศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๑๕๕ เป็นศูนย์รับแจ้งเหตุ หรือสายด่วนตำรวจท่องเที่ยว (Tourist Police) ให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทั่วประเทศ เพื่อช่วยเหลือและดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติ โดยมีเจ้าหน้าที่รับเรื่องและล่ามแปลภาษา (๘ ภาษา เช่น อังกฤษ, จีน, ญี่ปุ่น, เกาหลี, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, รัสเซีย และอาหรับ) เพื่อประสานงานเหตุฉุกเฉินและร้องขอความช่วยเหลือ โดยมียอดการโทรแจ้งเหตุและขอความช่วยเหลือ ดังนี้	

ลำดับ	โครงการ/เรื่อง	ประเด็น/ปัญหา	ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
		๑) ปี ๒๕๖๗ จำนวน ๖๔,๖๙๒ สาย ๒) ปี ๒๕๖๘ จำนวน ๖๔,๖๙๕ สาย ๓) ปี ๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๓ มีนาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑๒,๐๖๕ สาย โดยเรื่องที่ขอความช่วยเหลือ มากที่สุด ๒ อันดับแรก ได้แก่ สอบถามข้อมูล (เช่น เส้นทาง สถานที่ท่องเที่ยว) และแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือ ๑.๒ Application “ Thailand Tourist Police” ใช้เพื่อยกระดับความปลอดภัยและดูแลอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติ แจ้งเหตุด่วน/เหตุร้ายผ่านปุ่ม SOS แชรโลเคชั่น แปลภาษา และสอบถามข้อมูลท่องเที่ยว ได้อย่างรวดเร็วตลอด ๒๔ ชั่วโมง รองรับการใช้งาน ๖ ภาษา ๑) ปัจจุบันมีการดาวน์โหลดการใช้งาน ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๕๐๐,๗๕๑ ครั้ง ๒) ปัจจุบัน SOS แจ้งขอความช่วยเหลือ จำนวน ๑,๙๐๕ ครั้ง (ตั้งแต่วันที่เปิดใช้งาน วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๗ – ๓ มีนาคม ๒๕๖๘) ๒. ความปลอดภัย (Safety) อัตราการเกิดเหตุกับนักท่องเที่ยว ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ – ๒๕๖๙ ดังนี้ ปี ๒๕๖๗ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) มีนักท่องเที่ยวจำนวน ๓๔,๑๘๔,๒๐๖ คน/๑,๑๖๐ คดี คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๙ ปี ๒๕๖๘ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) มีนักท่องเที่ยวจำนวน ๓๒,๕๘๓,๕๐๘ คน/๖๙๒ คดี คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๒ ปี ๒๕๖๙ (วันที่ ๑ ตุลาคม – ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๘) มีนักท่องเที่ยวจำนวน ๘,๘๕๘,๙๙๓ คน/๙๒ คดี คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๔ ๒.๑ การบังคับใช้กฎหมาย เพื่อดำเนินการกับมิชานชีฟ ผู้กระทำความผิด การก่อกวน ก่ออาชญากรรม ๑๐ กลุ่มต้องห้าม ดังนี้	

ลำดับ	โครงการ/เรื่อง	ประเด็น/ปัญหา	ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
		๑) ทวีร์ด้อยคุณภาพ/พ.ร.บ.ธุรกิจนำเที่ยว ปี ๖๖ จำนวน ๙๕๔ ครั้ง ปี ๖๗ จำนวน ๑,๘๐๒ ครั้ง ปี ๖๘ จำนวน ๑,๗๓๔ ครั้ง และปี ๖๙ (เดือน ต.ค. ๖๘ – ๒๕ ก.พ. ๖๙) จำนวน ๖๘๔ ครั้ง ๒) หลอกหลวงให้ซื้อสินค้า/บริการที่ด้อยคุณภาพ ปี ๖๖ จำนวน ๘๖ ครั้ง ปี ๖๗ จำนวน ๓๐๖ ครั้ง ปี ๖๘ จำนวน ๒,๓๙๕ ครั้ง และปี ๖๙ (เดือน ต.ค. ๖๘ – ๒๕ ก.พ. ๖๙) จำนวน ๑,๐๒๖ ครั้ง ๓) ยานพาหนะ เอารถเอาเปรียบนักท่องเที่ยว ปี ๖๖ จำนวน ๑,๕๗๑ ครั้ง ปี ๖๗ จำนวน ๑,๕๕๕ ครั้ง ปี ๖๘ จำนวน ๑,๗๒๑ ครั้ง และปี ๖๙ (เดือน ต.ค. ๖๘ – ๒๕ ก.พ. ๖๙) จำนวน ๑,๓๕๙ ครั้ง ๔) อาชญากรรมข้ามชาติ และต่างด้าวทำผิด ปี ๖๖ จำนวน ๓,๐๗๖ ครั้ง ปี ๖๗ จำนวน ๖,๒๕๐ ครั้ง ปี ๖๘ จำนวน ๗,๙๖๕ ครั้ง และปี ๖๙ (เดือน ต.ค. ๖๘ – ๒๕ ก.พ. ๖๙) จำนวน ๑,๖๔๒ ครั้ง ๕) ยาเสพติดในแหล่งท่องเที่ยว ปี ๖๖ จำนวน ๑,๖๙๐ ครั้ง ปี ๖๗ จำนวน ๑,๙๑๓ ครั้ง ปี ๖๘ จำนวน ๓,๕๐๑ ครั้ง และปี ๖๙ (เดือน ต.ค. ๖๘ – ๒๕ ก.พ. ๖๙) จำนวน ๒๙๓ ครั้ง ๖) สถานบริการผิดกฎหมาย ปี ๖๖ จำนวน ๓๘๗ ครั้ง ปี ๖๗ จำนวน ๒๕๓ ครั้ง ปี ๖๘ จำนวน ๖๔๕ ครั้ง และปี ๖๙ (เดือน ต.ค. ๖๘ – ๒๕ ก.พ. ๖๙) จำนวน ๔ ครั้ง ๗) จัดระเบียบการจราจร (ในแหล่งท่องเที่ยว) ปี ๖๖ จำนวน ๗๕๖ ครั้ง ปี ๖๗ จำนวน ๒,๖๐๖ ครั้ง ปี ๖๘ จำนวน ๔,๑๗๘ ครั้ง และปี ๖๙ (เดือน ต.ค. ๖๘ – ๒๕ ก.พ. ๖๙) จำนวน ๗๕๓ ครั้ง ๘) มาตรฐานความปลอดภัยในวงจรการท่องเที่ยว ปี ๖๖ จำนวน ๙ ครั้ง ปี ๖๗ จำนวน ๖ ครั้ง ปี ๖๘ จำนวน ๒๒ ครั้ง และปี ๖๙ (เดือน ต.ค. ๖๘ – ๒๕ ก.พ. ๖๙) จำนวน ๖๘ ครั้ง ๙) ทำตัวเป็นผู้มีอิทธิพล มาเฟีย พกพาอาวุธ ปี ๖๖ จำนวน ๕๒๐ ครั้ง ปี ๖๗ จำนวน ๕๒๕	

ลำดับ	โครงการ/เรื่อง	ประเด็น/ปัญหา	ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
		ครั้ง ปี ๖๘ จำนวน ๑,๐๐๕ ครั้ง และปี ๖๙ (เดือน ต.ค. ๖๘ – ๒๕ ก.พ. ๖๙) จำนวน ๖๐ ครั้ง ๑๐) คดีอาชญากรรมที่อาจส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมด้านการท่องเที่ยว ปี ๖๖ จำนวน ๕,๖๘๘ ครั้ง ปี ๖๗ จำนวน ๖,๖๕๐ ครั้ง ปี ๖๘ จำนวน ๘,๙๘๓ ครั้ง และปี ๖๙ (เดือน ต.ค. ๖๘ – ๒๕ ก.พ. ๖๙) จำนวน ๙๐๗ ครั้ง ๒.๒ โครงการชุมชนท่องเที่ยวเข้มแข็ง (Strong Tourism Community) มุ่งเน้นสร้างความปลอดภัยและความเชื่อมั่นในแหล่งท่องเที่ยวทั่วไทย โดยความร่วมมือระหว่างตำรวจท่องเที่ยว ชุมชน และผู้ประกอบการ เพื่อป้องกันอาชญากรรม ยกระดับการจัดการจราจร ดูแลความปลอดภัย ซึ่งกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว (บช.ทท.) มีสถานีตำรวจท่องเที่ยวจำนวน ๓๒ แห่ง ทั่วประเทศ ซึ่งแบ่งการกำกับดูแลตามโครงสร้างของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว (บก.ทท.) ๑, ๒ และ ๓ เพื่อดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่ที่เป็นจุดเด่น ๑) กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยวมีรณโมบายปฏิบัติการโครงการชุมชนท่องเที่ยวเข้มแข็ง จำนวน ๑๑ คัน ประจำการอยู่ที่สถานีตำรวจท่องเที่ยวทั่วประเทศ ได้แก่ บช.ทท. กก.๑ บก.ทท.๑ พัทยา พระนครศรีอยุธยา นครราชสีมา เชียงใหม่ พิษณุโลก ประจวบคีรีขันธ์ ภูเก็ต และหาดใหญ่ สามารถสรุปการใช้งานรถปฏิบัติการเคลื่อนที่ ตั้งแต่วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๔๖ การกิจ โดยภารกิจสำคัญ ได้แก่ ๑. Central World Countdown ๒. Pattaya Countdown (UAV) ๓. เทศกาลแสดงพลุพัทยา ๔. SEA GAME ๒๐๒๕ ๕. Big Mountain Music festival (นครราชสีมา) ๖. Phayao Countdown flora fest ๒๐๒๖ จังหวัดพะเยา ๗. EDC Thailand ๒๐๒๖ จังหวัดภูเก็ต	

ลำดับ	โครงการ/เรื่อง	ประเด็น/ปัญหา	ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
		๒) กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยวร่วมกับกองบัญชาการตำรวจนครบาล และกองบัญชาการตำรวจภูธร ดำเนินการจัดอบรมอาสาสมัคร (หน่วยละ ๑๐๐ คน) ทั่วประเทศ ๘,๕๐๐ คน เพื่อเป็นเครือข่ายของตำรวจในการดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยวเตรียมการรองรับช่วง HIGH SEASON ๓) กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว นำระบบกล้อง AI อัจฉริยะมาใช้ดำเนินการตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ เพื่อตรวจจับบุคคลตามหมายจับและผู้ต้องสงสัยแบบเรียลไทม์ เชื่อมโยงข้อมูลกับกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (CIB) โดยเน้นในแหล่งท่องเที่ยวสำคัญเพื่อสร้างความปลอดภัย ดำเนินการติดตั้งกล้อง AI ในแหล่งท่องเที่ยวทั่วประเทศ ได้แก่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จังหวัดเชียงใหม่ นครราชสีมา ขอนแก่น ชลบุรี ตาก อุตรธานี หนองคาย นครพนม เลย ภูเก็ต อุบลราชธานี สมุทรสงคราม พิษณุโลก กาญจนบุรี สงขลา พระนครศรีอยุธยา สระแก้ว และเกาะสมุย ซึ่งมีการจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับ รวม ๗๗๘ ราย (ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ - วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๙) ๒.๓ โครงการชุมชนท่องเที่ยวสีเขียว ดำเนินการครอบคลุมพื้นที่ท่องเที่ยวสำคัญ ๓๓ แห่งทั่วประเทศ ภายใต้แนวคิด “ชุมชนท่องเที่ยวเข้มแข็ง (Strong Tourism Community : S.T.C.)” เน้นการสร้างพื้นที่ปลอดภัยเสถียร ผ่านการตรวจคัดกรองตรวจสอบสารเสพติด/ลดปัจจัยเสี่ยงแก่บุคลากรในภาคการท่องเที่ยว เช่น พนักงานขับรถ ขับเรือ สถานบริการ และสถานประกอบการท่องเที่ยว โดยกำหนดระยะเวลาดำเนินงานเป็น ๒ ระยะ คือ ระยะที่ ๑ ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘ ถึง มกราคม ๒๕๖๙ (๓ เดือน) ตรวจคัดกรองบุคลากร ๖,๐๐๓ คน และระยะที่ ๒ เดือนกุมภาพันธ์ ถึงเมษายน ๒๕๖๙ ๓. ความเป็นธรรม (Fairness)	

ลำดับ	โครงการ/เรื่อง	ประเด็น/ปัญหา	ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
		๓.๑ โครงการเที่ยวไทยคนละครั้ง กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว ได้ดำเนินการสืบสวนและปฏิบัติการเชิงรุกปิดเพจปลอมหลอกลวงนักท่องเที่ยวจองโรงแรม ได้เพจปลอมจำนวน ๓๔๐ เพจ พบว่า เพจดังกล่าวแอบอ้างชื่อโรงแรม และที่พักจำนวน ๑๖๐ แห่ง ได้แก่ ภาคกลาง ๓๐ โรงแรม ภาคอีสาน ๓๖ โรงแรม ภาคตะวันออก ๑๘ โรงแรม ภาคเหนือ ๒๘ โรงแรม ภาคใต้ ๓๙ โรงแรม ภาคตะวันตก ๑๙ โรงแรม ๓.๒ ต่างชาติแย่งอาชีพคนไทย เมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยวได้ดำเนินการจับกุมชาวจีนลักลอบทำหน้าที่มัคคุเทศก์ (ไกด์เถื่อน, Overstay ๑๐๔๓ วัน) บริเวณวัดเขาชีจรรย์ อ.สัตหีบ จว.ชลบุรี จับไกด์จีนเถื่อนอยู่ไทยเกินเกือบ๓ปี ๔. มาตรการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบจากเหตุความไม่สงบในตะวันออกกลาง ๔.๑ ตั้งศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว จัดตั้งศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ตะวันออกกลาง ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ / ท่าอากาศยานดอนเมือง / ท่าอากาศยานภูเก็ต ๔.๒ ยกระดับความเข้ม ตรวจสอบสถานที่สำคัญ สถานทูต กลุ่มประเทศขัดแย้ง ได้แก่ สถานเอกอัครราชทูตสหรัฐอเมริกา สถานเอกอัครราชทูตอิสราเอล และสถานเอกอัครราชทูตอิหร่าน ๔.๓ หารือเอกอัครราชทูตอิสราเอล ตรวจเยี่ยมโบสถ์ชาบัด ทั้งหมด ๗ แห่ง และกำชับมาตรการดูแลความปลอดภัยเทศกาลปฐุมเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักท่องเที่ยว ๔.๔ ศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๑๕๕/ประชาสัมพันธ์ มาตรการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวติดค้าง จากสถานการณ์ในตะวันออกกลาง	

ลำดับ	โครงการ/เรื่อง	ประเด็น/ปัญหา	ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
		๔.๕ ประชาสัมพันธ์ มาตรการช่วยเหลือนักท่องเที่ยววีซ่าสิ้นสุด (Overstay) จากสถานการณ์ในตะวันออกกลาง ๕. เห็นด้วยและสนับสนุนเรื่องการจับเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยวจากชาวต่างชาติ (ค่าเหยียบแผ่นดิน) เนื่องจากเป็นประโยชน์ทำให้สามารถนำเงินส่วนนั้น มาบริหารจัดการ เรื่องความสะดวก สะอาด ปลอดภัย ด้านการท่องเที่ยว และนำมาเป็นเงินสำหรับการเยียวยากรณีเกิดอุบัติเหตุกับนักท่องเที่ยวได้ ๖. แนวทางการดูแลนักท่องเที่ยว กรณีเกิดปัญหาการหลอกลวงนักท่องเที่ยว เช่น หลอกลวงนักท่องเที่ยวไทยให้จ่ายเงินค่าทัวร์ล่วงหน้าแต่ไม่สามารถเดินทางไปท่องเที่ยวต่างประเทศได้จริงหรือเดินทางไปแล้วไม่เป็นไปตามข้อตกลง ควรมีแนวทาง มาตรการ กฎหมาย ระเบียบ กำกับดูแล นักท่องเที่ยว และบทลงโทษผู้ประกอบการท่องเที่ยว หรือควรจัดตั้งเป็นกองทุนเพื่อเยียวยาดูแล หลักประกันให้นักท่องเที่ยวที่ได้รับความเดือดร้อน	

กลุ่มตรวจราชการ
สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา





รูปภาพ : การตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบที่ ๑ เขตตรวจราชการส่วนกลาง
(กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว) วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๙
ณ ห้องประชุมกิตติขจร ชั้น ๓ กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว จังหวัดสมุทรปราการ





รูปภาพ : เยี่ยมชมการปฏิบัติงานรณปฏิบัติการณ์เคลื่อนที่ (CCOC โมบาย) และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว (Command and Control Center (CCOC) ของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๙ ณ กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว จังหวัดสมุทรปราการ