



ประกาศกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว
เรื่อง รับสมัครจ้างเหมาเอกชนดำเนินงาน

ด้วยกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว สำนักงานปลัดกระทรวง
การท่องเที่ยวและกีฬา มีความประสงค์จ้างเหมาเอกชนดำเนินงาน รายละเอียดการจ้างงานดังต่อไปนี้

๑. รายละเอียดเกี่ยวกับตำแหน่งที่รับสมัคร

(๑) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (Tourist Assistance Officer) ภาษาจีน จำนวน ๑ อัตรา

อัตราจ้าง

(๑) ตำแหน่งที่ ๑ เดือนละ ๑๘,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นแปดพันบาทถ้วน)

สถานที่ปฏิบัติงาน

(๑) ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Center : TAC) ณ ท่าอากาศยาน
สุวรรณภูมิ อำเภอบางพลี สมุทรปราการ

วันที่เริ่มปฏิบัติงาน วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๙

๒. คุณสมบัติทั่วไป

(๑) อายุ ๒๐ ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ณ วันปิดรับสมัคร

(๒) วุฒิมัธยมศึกษาระดับปริญญาตรี ทุกสาขา

(๓) มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีจิตบริการ (Service Mind) บุคลิกภาพดี และมีทัศนคติที่ดี
พร้อมที่จะพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

(๔) มีทักษะในการใช้โปรแกรม Microsoft Office (Word, Excel, Power Point
เป็นต้น) Canva และสื่อสังคมออนไลน์ ได้ดี

(๕) สามารถไปปฏิบัติงานในพื้นที่อื่นๆ ได้ตามความเหมาะสมกับงานที่ว่างในด้าน
ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ตามคำสั่งของผู้ว่าจ้าง

(๖) สามารถสื่อสารภาษาจีนได้ในระดับดี (ทั้งการฟัง พูด อ่าน และเขียน)

๓. รายละเอียดการจ้าง

ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

(๑) ปฏิบัติงานเป็นเจ้าหน้าที่ต้อนรับและล่ามแปลภาษา รวมทั้งทำหน้าที่ call center
เพื่อให้บริการในเรื่องของการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและ
ชาวต่างชาติ

(๒) รับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในเบื้องต้น รวมทั้ง
ประสานกับหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นต่อไป

(๓) ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยว
ตลอดจนการดำเนินการเพื่อให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

(๔) รวบรวมข้อมูล จัดเก็บสถิติ และจัดทำฐานข้อมูลสถิติเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวในกรณีต่าง ๆ เช่น การเสียชีวิต การบาดเจ็บ รวมทั้งสถิติอื่นๆ ที่เกี่ยวกับนักท่องเที่ยว เช่น การรับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว การรับฟังข้อเสนอแนะจากนักท่องเที่ยว รวบรวมและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการนักท่องเที่ยว

(๕) ปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อให้ผู้ที่ต้องการข้อมูลข่าวสารได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง

(๖) อำนวยความสะดวก ติดต่อ และประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกำหนดเวลาและบรรลุล่วงวัตถุประสงค์

๔. เอกสารที่ใช้ในการรับสมัคร

(๑) สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวนอย่างละ ๑ ชุด

(๒) สำเนาปริญญาบัตร และสำเนาระเบียนผลการเรียน ที่แสดงว่าเป็นผู้มีวุฒิการศึกษาตรงตามประกาศรับสมัคร จำนวนอย่างละ ๑ ชุด หากปรากฏภายหลังว่าผู้สมัครรายใดขาดคุณสมบัติตามที่กำหนด จะถือว่าผู้สมัครรายนั้นเป็นผู้ขาดคุณสมบัติและไม่มีสิทธิทำสัญญาจ้างในตำแหน่งที่สมัคร

(๓) สำเนาหลักฐานอื่น ๆ เช่น ใบรับรองการผ่านการเกณฑ์ทหาร (ใบ สด.๙) ใบเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล เป็นต้น

(๔) สำเนาแสดงผลการจัดระดับภาษาจีน (ถ้ามี)

ทั้งนี้ ให้ผู้สมัครลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้องและลงลายมือชื่อกำกับหลักฐาน

ทุกฉบับ

๕. การรับสมัคร

ผู้ที่สนใจสามารถกรอกใบสมัครและส่งใบสมัคร รวมทั้งเอกสารที่ใช้ในการสมัครตามข้อ ๔ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail:tac-cp@mots.go.th ตั้งแต่วันที่ ถึง วันอาทิตย์ที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔ (สอบถามรายละเอียดโทรศัพท์หมายเลข ๐๒ ๑๔๒๕ ๘๖๘ หรือ ๐๒ ๑๔๒๕ ๘๐๔)

๖. เกณฑ์การคัดเลือก

ใช้วิธีพิจารณารายละเอียดในใบสมัครหรือสัมภาษณ์ (Interview) เพื่อประเมินความเหมาะสมกับตำแหน่ง โดยพิจารณาจากประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน ทักษะภาษาต่างประเทศ ประสบการณ์ บุคลิกภาพ อุปนิสัย อารมณ์ ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้ร่วมงาน สังคม และสิ่งแวดล้อม ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ปฏิภาณไหวพริบ และพฤติกรรมของผู้สมัคร เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถ คุณธรรม จริยธรรม ทักษะ สมรรถนะ และอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง กำหนดคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และผู้สอบผ่านต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

ประกาศ ณ วันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นางสาวนริญา บางอ้อ)

ผู้อำนวยการกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว



APPLICATION FORM

1

Personal Information

1. Name _____
(First) (Last)
2. Gender ☐ Male ☐ Female
3. Date of Birth (MM/DD/YY) ____/____/____
4. Permanent Mailing Address
Number and Street or Box Number _____
City _____ State/Province _____ Zip/Postal Code _____
Country _____
Phone _____ Fax _____ E-mail _____

Educational Background

Please list below the names of those institutions (from the highest) you have attended

School	Major	Degree	Date of graduation
--------	-------	--------	--------------------

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Other Professional and Extracurricular Activities

1. Academic honors, or awards.

2. List any organization, community activities, or extracurricular activities.

Academic Profile**1) GPA**

High school	
University	

2) English Proficiency Test Results

Test	Score	Date	Remark
TOEFL			
CU-TEP			
IELTS			
TOEIC			
Other			

How did you find out about Ministry of Tourism and Sports ?

☐ Newspaper _____
 ☐ Website _____
 ☐ Poster/Brochures _____
☐ TV
 ☐ Radio
 ☐ Word of Mouth
 ☐ Plasma Screen
 ☐ Others _____

Applicant Verification

I hereby apply for Ministry of Tourism and Sports and certify that the above information and other submitted statements are correct and complete, to the best of my knowledge. Falsification or omission of requested information will be grounded for terminating consideration of the application, or, if after enrollment, for canceling registration privileges.

Application's Signature _____ Date ____/____/____