

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (ต.ค. 65 - มี.ค. 66)
ของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

.....
โดยการสำรวจแบบความพึงพอใจจำนวนทั้งสิ้น 200 ชุด มีรูปแบบการสำรวจ ดังนี้
แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านเจ้าหน้าที่และการบริการ
2. ด้านกระบวนการให้บริการ
3. ภาพรวมการให้บริการ

โดยมี 4 หัวข้อ ได้แก่

1. การขอความช่วยเหลือ
2. การร้องเรียน
3. การสอบถามข้อมูลทั่วไป
4. อื่นๆ

ตารางแสดงผลการวัดความพึงพอใจ

หัวข้อ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
ขอความช่วยเหลือ	64	32
ร้องเรียน	23	11.5
สอบถามข้อมูลทั่วไป	104	52
อื่นๆ ระบุ	9	4.5
รวม	200	100

ด้านเจ้าหน้าที่และการบริการ

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	จำนวนรวม
ขอความช่วยเหลือ	28	21	14	1		64
ร้องเรียน	5	11	7			23
สอบถามข้อมูลทั่วไป	56	40	7	1		104
อื่นๆ ระบุ	6	3				9
รวม	95	75	28	2		200
คิดเป็นร้อยละ	47.5	37.5	14	1	0	100

ด้านกระบวนการให้บริการ

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	จำนวนรวม
ขอความช่วยเหลือ	23	23	12	6		64
ร้องเรียน	5	5	13			23
สอบถามข้อมูลทั่วไป	45	45	7	7		104
อื่นๆ ระบุ.....	4	3	2			9
รวม	77	76	34	13		200
คิดเป็นร้อยละ	38.5	38	17	6.5	0	100

ภาพรวมในการให้บริการ

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	จำนวนรวม
ขอความช่วยเหลือ	28	23	7	6		64
ร้องเรียน	6	8	9			23
สอบถามข้อมูลทั่วไป	53	34	15	2		104
อื่นๆ ระบุ.....	4	4	1			9
รวม	91	69	32	8		200
คิดเป็นร้อยละ	45.5	34.5	16	4	0	100

ที่มา : กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว