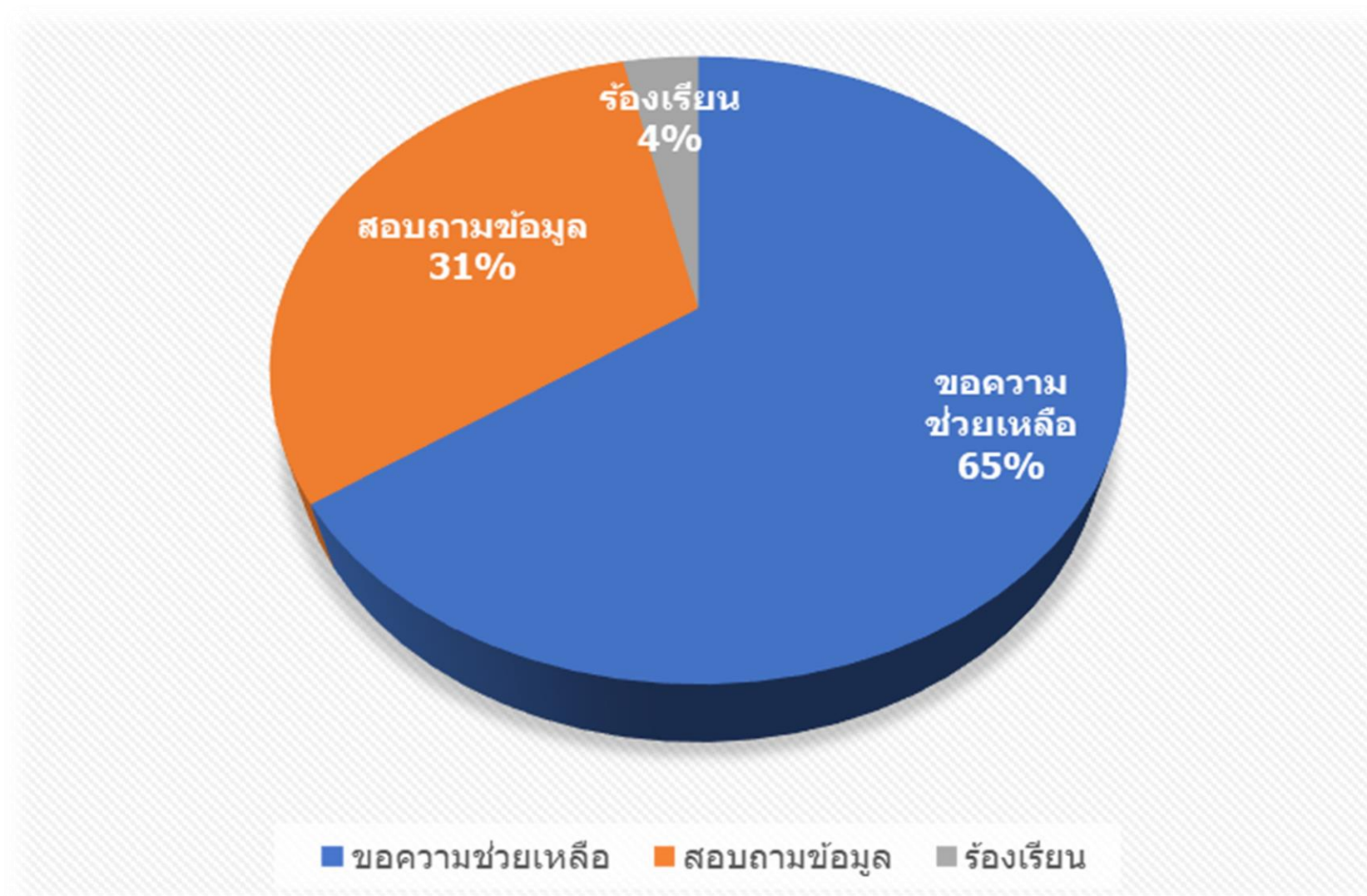




กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

สถิติการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564
(1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564)





กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

ประเภทเรื่อง	จำนวน
ขอความช่วยเหลือ	2,259
สอบถามข้อมูล	1,085
ร้องเรียน	119
รวม	3,463

เรื่องร้องเรียน	
ประเภทย่อย	จำนวน
ของหาย	31
เดือดร้อน/รำคาญ	19
ลักทรัพย์	13
คมนาคมขนส่ง/เรือ/เครื่องบิน/รถโดยสาร	8
ถูกทำร้ายร่างกาย	5
บริษัททัวร์	5
สิ่งแวดล้อม/อนาถ/ปลอดภัย	5
อัญมณี	5
สนามบิน	2
เจ็ตสกี	1
เจ้าหน้าที่รัฐ	1
ค่าธรรมเนียม	1
รถเช่า	1
อื่นๆ	22
รวม	88



กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

การขอความช่วยเหลือ	
ประเภทย่อย	จำนวน
ล่าม	564
ติดตามคนหาย/ของหาย	359
การรักษาพยาบาล	69
ไกล่เกลี่ย	47
การขอเงินช่วยเหลือ	6
อื่นๆ	1,214
รวม	2,259

สอบถามข้อมูล	
ประเภทย่อย	จำนวน
การเดินทาง	356
สินค้า/บริการ	240
สถานที่ท่องเที่ยว	201
ที่พัก	6
อื่นๆ	282
รวม	1,085