

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว มีจุดเริ่มต้นจากการเป็น “ศูนย์อำนวยความสะดวกและบริการนักท่องเที่ยว” ซึ่งศูนย์อำนวยความสะดวกและบริการนักท่องเที่ยวจัดตั้งขึ้นในปี 2549 โดยการจัดตั้งเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลพลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์ ในการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจภาคการท่องเที่ยวและบริการที่จะดำเนินการเร่งสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว 2 ล้านล้านบาท ภายในปี 2558 โดยการฟื้นฟูพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการท่องเที่ยวให้ยั่งยืน และสร้างแหล่งท่องเที่ยวใหม่ในเชิงกลุ่มพื้นที่ที่มีศักยภาพ สามารถเชื่อมโยงธรรมชาติ ศิลปวัฒนธรรม และวิถีชีวิตของชุมชน รวมถึงการเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน ควบคู่กับการส่งเสริมตลาดนักท่องเที่ยวคุณภาพ รวมทั้งดูแลให้นักท่องเที่ยวปลอดภัยจากอาชญากรรม การฉ้อฉล และอุบัติเหตุที่เกิดจากความบกพร่องของผู้ประกอบการ

ในปี 2555 “ศูนย์อำนวยความสะดวกและบริการนักท่องเที่ยว” ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “สำนักแก้ไขปัญหาคารลอลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว” ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ที่ 104/2555 ลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555 เรื่อง จัดตั้งสำนักแก้ไขปัญหาคารลอลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว และต่อมาในปี 2559 “สำนักแก้ไขปัญหาคารลอลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว” ได้เปลี่ยนชื่ออีกครั้งเป็น “กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว” ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ที่ 513/2559 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2559

อำนาจหน้าที่ของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

1. ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยเกี่ยวกับสถานการณ์ ตลอดจนพัฒนากลไกระบบเฝ้าระวังและป้องกันภัยที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว และเผยแพร่และแจ้งเตือนภัยแก่นักท่องเที่ยว
2. จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย รวมถึงกำหนดและเสนอแนวทางเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคารลอลวงนักท่องเที่ยว และการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
3. ศึกษา กำหนด และพัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว
4. เฝ้าระวัง ติดตามสถานการณ์ และตรวจสอบสิ่งบอกรเหตุที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว
5. เป็นศูนย์กลางในการประสานงานและสร้างความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการให้ความช่วยเหลือ การอำนวยความสะดวก การแก้ไขปัญหาคารลอลวง การดูแลความปลอดภัย และการบรรเทาทุกข์แก่นักท่องเที่ยวและผู้ประสบภัยทางการท่องเที่ยว โดยส่งเสริม สนับสนุนหน่วยงานของรัฐและเอกชน เพื่อร่วมกันดำเนินงานให้เกิดเครือข่ายและความเข้มแข็งทั้งระบบ
6. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

การแบ่งงานภายในของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว มีการแบ่งงานภายในออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มบริหารงานทั่วไป
2. กลุ่มมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว
3. กลุ่มแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว

ซึ่งแต่ละกลุ่มงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

กลุ่มบริหารงานทั่วไป

มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับงานแผนงาน งานงบประมาณ งานการเงิน บัญชี พัสดุและครุภัณฑ์ งานบริหารทั่วไป งานเลขานุการ งานช่วยอำนวยความสะดวก งานสารบรรณ งานธุรการ และงานติดต่อประสานงาน งานรวบรวมผลการดำเนินงาน งานติดตามและประเมินผล งานบุคคลและงานพัฒนาบุคลากร งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร งานเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมและผลงานของหน่วยงาน

กลุ่มมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว

มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำมาตรฐานความปลอดภัย เสนอแนะนโยบาย มาตรการ แนวทางในการเสริมสร้างความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว สร้างและพัฒนามาตรฐานระบบกลไกในการเฝ้าระวัง การป้องกัน และเตือนภัยทางการท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว ส่งเสริมและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐและเอกชน เพื่อร่วมดำเนินการเฝ้าระวังทางการท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวให้เกิดเครือข่ายและความเข้มแข็งทั้งระบบ โดยเฉพาะพื้นที่เสี่ยงภัยต่างๆ ตลอดจนศึกษา วิเคราะห์เพื่อกำหนดและพัฒนามาตรฐานตัวชี้วัดความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวในการเฝ้าระวังทางการท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนภัยแก่นักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว

กลุ่มแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว

มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดแนวทางในการป้องกัน แก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวถูกล่อลวงในประเทศไทยไปสู่การปฏิบัติ การอำนวยความสะดวกและรับเรื่องร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวที่ได้รับความเดือดร้อน ความเสียหายหรือประสบภัยจากการท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวต่างๆ โดยการติดต่อประสานงาน อำนวยความสะดวกในการให้ความช่วยเหลือ การคุ้มครองสิทธินักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว การดูแลความปลอดภัย และการบรรเทาเหตุเบื้องต้นแก่นักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว การติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงบริหารจัดการกองทุนช่วยเหลือนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด

กลุ่มกองทุนช่วยเหลือเยาวยานักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

เนื่องจากการบริหารจัดการกองทุนช่วยเหลือเยาวยานักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เป็นงานที่ต้องการความรวดเร็วในการดำเนินงาน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัว กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวจึงได้แยกกลุ่มกองทุนช่วยเหลือเยาวยานักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ออกจากกลุ่มแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว (เป็นการแยกโครงสร้างเป็นการภายใน) โดยกลุ่มกองทุนช่วยเหลือเยาวยานักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ มีหน้าที่รับผิดชอบในการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือเยาวยานักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ตามระเบียบที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ กำหนด

อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

กลุ่มงาน	อัตรากำลัง			รวม ทั้งหมด	หมายเหตุ
	ข้าราชการ	พนักงาน ราชการ	ลูกจ้าง		
1. ผู้อำนวยการกองมาตรฐานและกำกับ ความปลอดภัยนักท่องเที่ยว	1	-	-	1	
2. กลุ่มบริหารงานทั่วไป	-	2	3	5	
3. กลุ่มมาตรฐานและกำกับความปลอดภัย นักท่องเที่ยว	3	-	1	4	
4. กลุ่มแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	2	-	2	4	
5. กลุ่มกองทุนช่วยเหลือเหยียนักท่องเที่ยว ชาวต่างชาติ	2	-	7	9	
รวมทั้งหมด	8	2	13	23	

- หมายเหตุ : 1. มีข้าราชการจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาปฏิบัติราชการที่กองมาตรฐานฯ อีกหน้าที่หนึ่ง จำนวน 1 คน ปัจจุบันกองมาตรฐานฯ จึงมีข้าราชการ จำนวนทั้งหมด 9 คน
2. ข้อมูล ณ วันที่ 5 มิถุนายน 2562

ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Center : TAC)

“ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว” อยู่ภายใต้การบริหารจัดการของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว เดิมใช้ชื่อว่า “ศูนย์แก้ไขปัญหาการล่อลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว” จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ให้ข้อมูลคำแนะนำด้านการท่องเที่ยว และการป้องกันภัยจากการท่องเที่ยว รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จากนักท่องเที่ยว และประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจัดตั้งขึ้นแห่งแรก ณ ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ โดยเปิดทำการเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2554

ปีงบประมาณ 2555

ได้ทำการจัดตั้งศูนย์ฯ เพิ่มขึ้นอีก 6 ศูนย์ ใน 6 จังหวัด ได้แก่

1. ศูนย์ฯ จังหวัดภูเก็ต
2. ศูนย์ฯ จังหวัดสงขลา
3. ศูนย์ฯ ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง
4. ศูนย์ฯ จังหวัดชลบุรี
5. ศูนย์ฯ จังหวัดเชียงใหม่
6. ศูนย์ฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ปีงบประมาณ 2556

ได้ทำการจัดตั้งศูนย์ฯ เพิ่มขึ้นอีก 4 ศูนย์ ใน 4 จังหวัด ได้แก่

1. ศูนย์ฯ จังหวัดเชียงราย
2. ศูนย์ฯ จังหวัดอุบลราชธานี
3. ศูนย์ฯ จังหวัดสุโขทัย
4. ศูนย์ฯ จังหวัดกาญจนบุรี

ปีงบประมาณ 2557

ได้ทำการจัดตั้งศูนย์ฯ เพิ่มขึ้นอีก 1 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์ฯ จังหวัดกระบี่

ปีงบประมาณ 2559

ได้ทำการจัดตั้งศูนย์ฯ เพิ่มขึ้นอีก 4 ศูนย์ ใน 4 จังหวัด ได้แก่

1. ศูนย์ฯ จังหวัดอุดรธานี
2. ศูนย์ฯ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. ศูนย์ฯ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
4. ศูนย์ฯ จังหวัดพังงา

ปีงบประมาณ 2561

ได้ทำการจัดตั้งศูนย์ฯ เพิ่มขึ้นอีก 1 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์ฯ จังหวัดบุรีรัมย์

นอกจากนี้ยังได้จัดตั้งศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว จำนวน 29 แห่ง ใน 29 จังหวัด ได้แก่

- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| 1. ศูนย์ฯ จังหวัดแม่ฮ่องสอน | 16. ศูนย์ฯ จังหวัดหนองคาย |
| 2. ศูนย์ฯ จังหวัดน่าน | 17. ศูนย์ฯ จังหวัดฉะเชิงเทรา |
| 3. ศูนย์ฯ จังหวัดตาก | 18. ศูนย์ฯ จังหวัดสระแก้ว |
| 4. ศูนย์ฯ จังหวัดกำแพงเพชร | 19. ศูนย์ฯ จังหวัดจันทบุรี |
| 5. ศูนย์ฯ จังหวัดนครสวรรค์ | 20. ศูนย์ฯ จังหวัดตราด |
| 6. ศูนย์ฯ จังหวัดเพชรบูรณ์ | 21. ศูนย์ฯ จังหวัดระยอง |
| 7. ศูนย์ฯ จังหวัดพิษณุโลก | 22. ศูนย์ฯ จังหวัดราชบุรี |
| 8. ศูนย์ฯ จังหวัดลำปาง | 23. ศูนย์ฯ จังหวัดเพชรบุรี |
| 9. ศูนย์ฯ จังหวัดเลย | 24. ศูนย์ฯ จังหวัดระนอง |
| 10. ศูนย์ฯ จังหวัดสุรินทร์ | 25. ศูนย์ฯ จังหวัดสตูล |
| 11. ศูนย์ฯ จังหวัดนครพนม | 26. ศูนย์ฯ จังหวัดตรัง |
| 12. ศูนย์ฯ จังหวัดมุกดาหาร | 27. ศูนย์ฯ จังหวัดชุมพร |
| 13. ศูนย์ฯ จังหวัดศรีสะเกษ | 28. ศูนย์ฯ จังหวัดนครศรีธรรมราช |
| 14. ศูนย์ฯ จังหวัดนครราชสีมา | 29. ศูนย์ฯ จังหวัดพัทลุง |
| 15. ศูนย์ฯ จังหวัดขอนแก่น | |

ปีงบประมาณ 2562

ได้จัดตั้งศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว เพิ่มขึ้นอีก 32 แห่ง ใน 32 จังหวัด ได้แก่

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| 1. ศูนย์ฯ จังหวัดพะเยา | 18. ศูนย์ฯ จังหวัดอ่างทอง |
| 2. ศูนย์ฯ จังหวัดลำพูน | 19. ศูนย์ฯ จังหวัดปราจีนบุรี |
| 3. ศูนย์ฯ จังหวัดอุดรธานี | 20. ศูนย์ฯ จังหวัดกาฬสินธุ์ |
| 4. ศูนย์ฯ จังหวัดแพร่ | 21. ศูนย์ฯ จังหวัดชัยภูมิ |
| 5. ศูนย์ฯ จังหวัดพิจิตร | 22. ศูนย์ฯ จังหวัดบึงกาฬ |
| 6. ศูนย์ฯ จังหวัดอุทัยธานี | 23. ศูนย์ฯ จังหวัดมหาสารคาม |
| 7. ศูนย์ฯ จังหวัดชัยนาท | 24. ศูนย์ฯ จังหวัดยโสธร |
| 8. ศูนย์ฯ จังหวัดนครนายก | 25. ศูนย์ฯ จังหวัดร้อยเอ็ด |
| 9. ศูนย์ฯ จังหวัดนครปฐม | 26. ศูนย์ฯ จังหวัดสกลนคร |
| 10. ศูนย์ฯ จังหวัดนนทบุรี | 27. ศูนย์ฯ จังหวัดหนองบัวลำภู |
| 11. ศูนย์ฯ จังหวัดปทุมธานี | 28. ศูนย์ฯ จังหวัดอำนาจเจริญ |
| 12. ศูนย์ฯ จังหวัดลพบุรี | 29. ศูนย์ฯ จังหวัดนครราชสีมา |
| 13. ศูนย์ฯ จังหวัดสมุทรสงคราม | 30. ศูนย์ฯ จังหวัดปัตตานี |
| 14. ศูนย์ฯ จังหวัดสมุทรสาคร | 31. ศูนย์ฯ จังหวัดยะลา |
| 15. ศูนย์ฯ จังหวัดสระบุรี | 32. ศูนย์ฯ จังหวัดสมุทรปราการ |
| 16. ศูนย์ฯ จังหวัดสิงห์บุรี | |
| 17. ศูนย์ฯ จังหวัดสุพรรณบุรี | |

ปัจจุบันกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวมีศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว จำนวน 17 ศูนย์ ใน 17 จังหวัด และมีศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว จำนวน 61 ศูนย์ ใน 61 จังหวัด มีเจ้าหน้าที่ทั้งหมด จำนวน 260 คน ตามกรอบอัตรา โดยเจ้าหน้าที่ที่ประจำอยู่ในแต่ละศูนย์จะมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก และมีความสามารถในการสื่อสารภาษาที่สาม เช่น ภาษาจีน เกาหลี ญี่ปุ่น ฝรั่งเศส รัสเซีย สเปน หรือภาษาอื่นๆ ที่เป็นตลาดนักท่องเที่ยวของประเทศไทย

หมายเหตุ : ศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยวในแต่ละจังหวัดจะมีเจ้าหน้าที่ จำนวน 1 คน ยกเว้น จังหวัด ลำปาง สตูล ขอนแก่น และนครราชสีมา มีเจ้าหน้าที่จังหวัดละ 2 คน ทั้งนี้ เนื่องจากจังหวัดดังกล่าวเป็นเมืองรอง ที่มีอัตราการเติบโตของนักท่องเที่ยวต่างชาติเพิ่มมากขึ้น

อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ของศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
และศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

ลำดับ	ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	ตำแหน่ง			รวมทั้ง ทั้งหมด	หมายเหตุ
		หัวหน้า	Front	Back		
1	ศูนย์ฯ ทำอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ	1	13	1	15	
2	ศูนย์ฯ ทำอากาศยานนานาชาติดอนเมือง	1	11	1	13	
3	ศูนย์ฯ จังหวัดภูเก็ต	1	12	1	14	
4	ศูนย์ฯ จังหวัดสงขลา	1	9	1	11	
5	ศูนย์ฯ จังหวัดชลบุรี	1	11	1	13	
6	ศูนย์ฯ จังหวัดเชียงใหม่	1	9	1	11	
7	ศูนย์ฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี	1	16	1	18	
8	ศูนย์ฯ จังหวัดเชียงราย	1	10	1	12	
9	ศูนย์ฯ จังหวัดอุบลราชธานี	1	6	1	8	
10	ศูนย์ฯ จังหวัดสุโขทัย	1	8	1	10	
11	ศูนย์ฯ จังหวัดกาญจนบุรี	1	10	1	12	
12	ศูนย์ฯ จังหวัดกระบี่	1	9	1	11	
13	ศูนย์ฯ จังหวัดอุดรธานี	1	6	1	8	
14	ศูนย์ฯ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	1	6	1	8	
15	ศูนย์ฯ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	1	6	1	8	
16	ศูนย์ฯ จังหวัดพังงา	1	6	1	8	
17	ศูนย์ฯ จังหวัดบุรีรัมย์	1	6	1	8	

ภาคเหนือ

ลำดับ	ศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	ตำแหน่ง			รวม ทั้งหมด	หมายเหตุ
		หัวหน้า	Front	Back		
1	ศูนย์ฯ จังหวัดแม่ฮ่องสอน	-	-	1	1	
2	ศูนย์ฯ จังหวัดลำพูน	-	-	1	1	
3	ศูนย์ฯ จังหวัดลำปาง	-	-	2	2	
4	ศูนย์ฯ จังหวัดแพร่	-	-	1	1	
5	ศูนย์ฯ จังหวัดพะเยา	-	-	1	1	
6	ศูนย์ฯ จังหวัดน่าน	-	-	1	1	
7	ศูนย์ฯ จังหวัดอุตรดิตถ์	-	-	1	1	

ภาคกลาง

ลำดับ	ศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	ตำแหน่ง			รวมทั้งหมด	หมายเหตุ
		หัวหน้า	Front	Back		
8	ศูนย์ฯ จังหวัดกำแพงเพชร	-	-	1	1	
9	ศูนย์ฯ จังหวัดพิจิตร	-	-	1	1	
10	ศูนย์ฯ จังหวัดเพชรบูรณ์	-	-	1	1	
11	ศูนย์ฯ จังหวัดพิษณุโลก	-	-	1	1	
12	ศูนย์ฯ จังหวัดอุทัยธานี	-	-	1	1	
13	ศูนย์ฯ จังหวัดชัยนาท	-	-	1	1	
14	ศูนย์ฯ จังหวัดสุพรรณบุรี	-	-	1	1	
15	ศูนย์ฯ จังหวัดนครปฐม	-	-	1	1	
16	ศูนย์ฯ จังหวัดนนทบุรี	-	-	1	1	
17	ศูนย์ฯ จังหวัดสมุทรสาคร	-	-	1	1	
18	ศูนย์ฯ จังหวัดสมุทรสงคราม	-	-	1	1	
19	ศูนย์ฯ จังหวัดนครสวรรค์	-	-	1	1	
20	ศูนย์ฯ จังหวัดลพบุรี	-	-	1	1	
21	ศูนย์ฯ จังหวัดสิงห์บุรี	-	-	1	1	
22	ศูนย์ฯ จังหวัดสระบุรี	-	-	1	1	
23	ศูนย์ฯ จังหวัดอ่างทอง	-	-	1	1	
24	ศูนย์ฯ จังหวัดปทุมธานี	-	-	1	1	
25	ศูนย์ฯ จังหวัดนครนายก	-	-	1	1	
26	ศูนย์ฯ จังหวัดสมุทรปราการ	-	-	1	1	

ภาคตะวันออก

ลำดับ	ศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	ตำแหน่ง			รวมทั้งหมด	หมายเหตุ
		หัวหน้า	Front	Back		
27	ศูนย์ฯ จังหวัดฉะเชิงเทรา	-	-	1	1	
28	ศูนย์ฯ จังหวัดระยอง	-	-	1	1	
29	ศูนย์ฯ จังหวัดปราจีนบุรี	-	-	1	1	
30	ศูนย์ฯ จังหวัดสระแก้ว	-	-	1	1	
31	ศูนย์ฯ จังหวัดจันทบุรี	-	-	1	1	
32	ศูนย์ฯ จังหวัดตราด	-	-	1	1	

ภาคตะวันตก

ลำดับ	ศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	ตำแหน่ง			รวมทั้งหมด	หมายเหตุ
		หัวหน้า	Front	Back		
33	ศูนย์ฯ จังหวัดตาก	-	-	1	1	
34	ศูนย์ฯ จังหวัดเพชรบุรี	-	-	1	1	
35	ศูนย์ฯ จังหวัดราชบุรี	-	-	1	1	

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

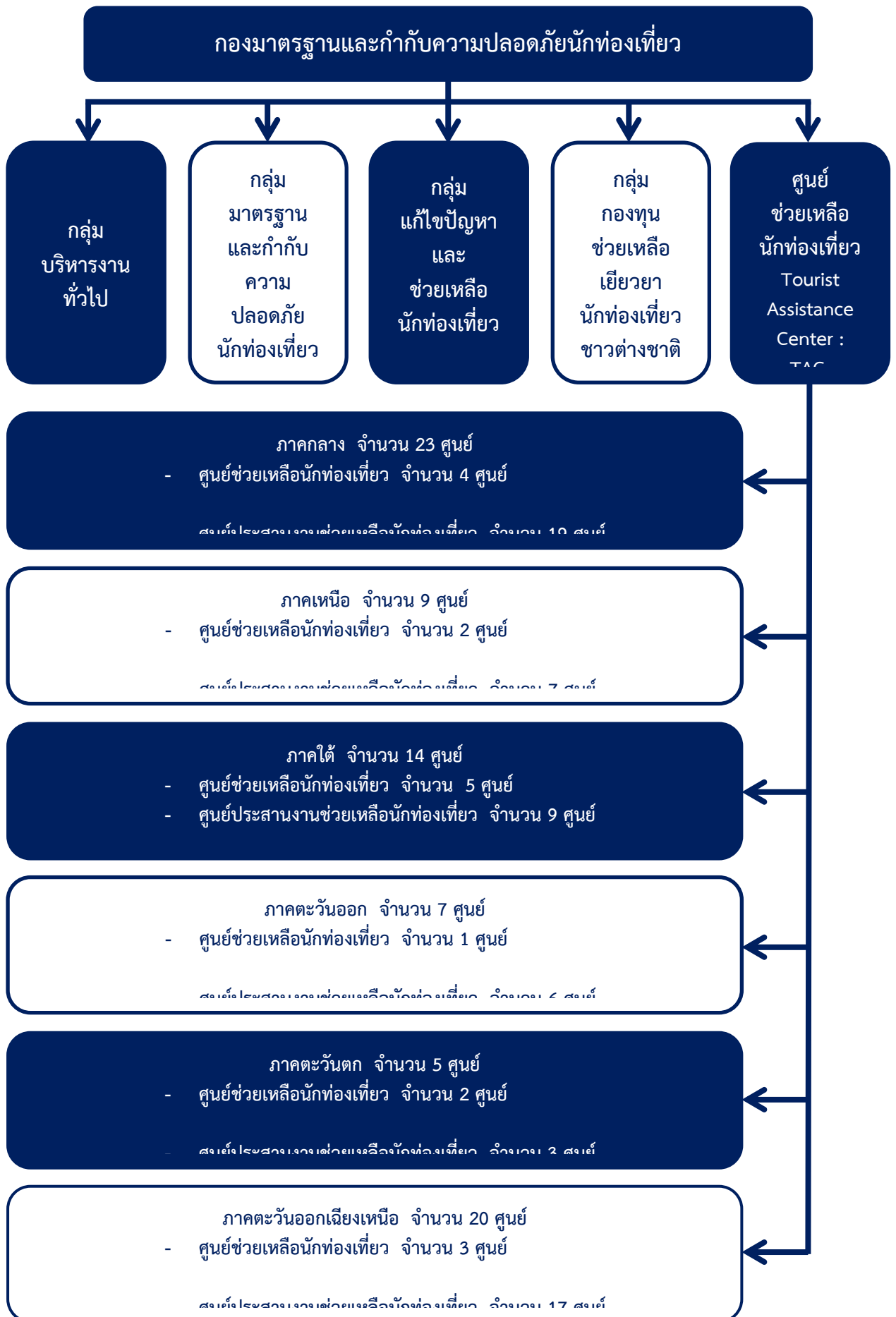
ลำดับ	ศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	ตำแหน่ง			รวมทั้งหมด	หมายเหตุ
		หัวหน้า	Front	Back		
36	ศูนย์ฯ จังหวัดเลย	-	-	1	1	
37	ศูนย์ฯ จังหวัดหนองบัวลำภู	-	-	1	1	
38	ศูนย์ฯ จังหวัดหนองคาย	-	-	1	1	
39	ศูนย์ฯ จังหวัดนครพนม	-	-	1	1	
40	ศูนย์ฯ จังหวัดสกลนคร	-	-	1	1	
41	ศูนย์ฯ จังหวัดมุกดาหาร	-	-	1	1	
42	ศูนย์ฯ จังหวัดนครราชสีมา	-	-	2	2	
43	ศูนย์ฯ จังหวัดชัยภูมิ	-	-	1	1	
44	ศูนย์ฯ จังหวัดขอนแก่น	-	-	2	2	
45	ศูนย์ฯ จังหวัดกาฬสินธุ์	-	-	1	1	
46	ศูนย์ฯ จังหวัดศรีสะเกษ	-	-	1	1	
47	ศูนย์ฯ จังหวัดสุรินทร์	-	-	1	1	
48	ศูนย์ฯ จังหวัดยโสธร	-	-	1	1	
49	ศูนย์ฯ จังหวัดอำนาจเจริญ	-	-	1	1	
50	ศูนย์ฯ จังหวัดมหาสารคาม	-	-	1	1	
51	ศูนย์ฯ จังหวัดร้อยเอ็ด	-	-	1	1	
52	ศูนย์ฯ จังหวัดบึงกาฬ	-	-	1	1	

ภาคใต้

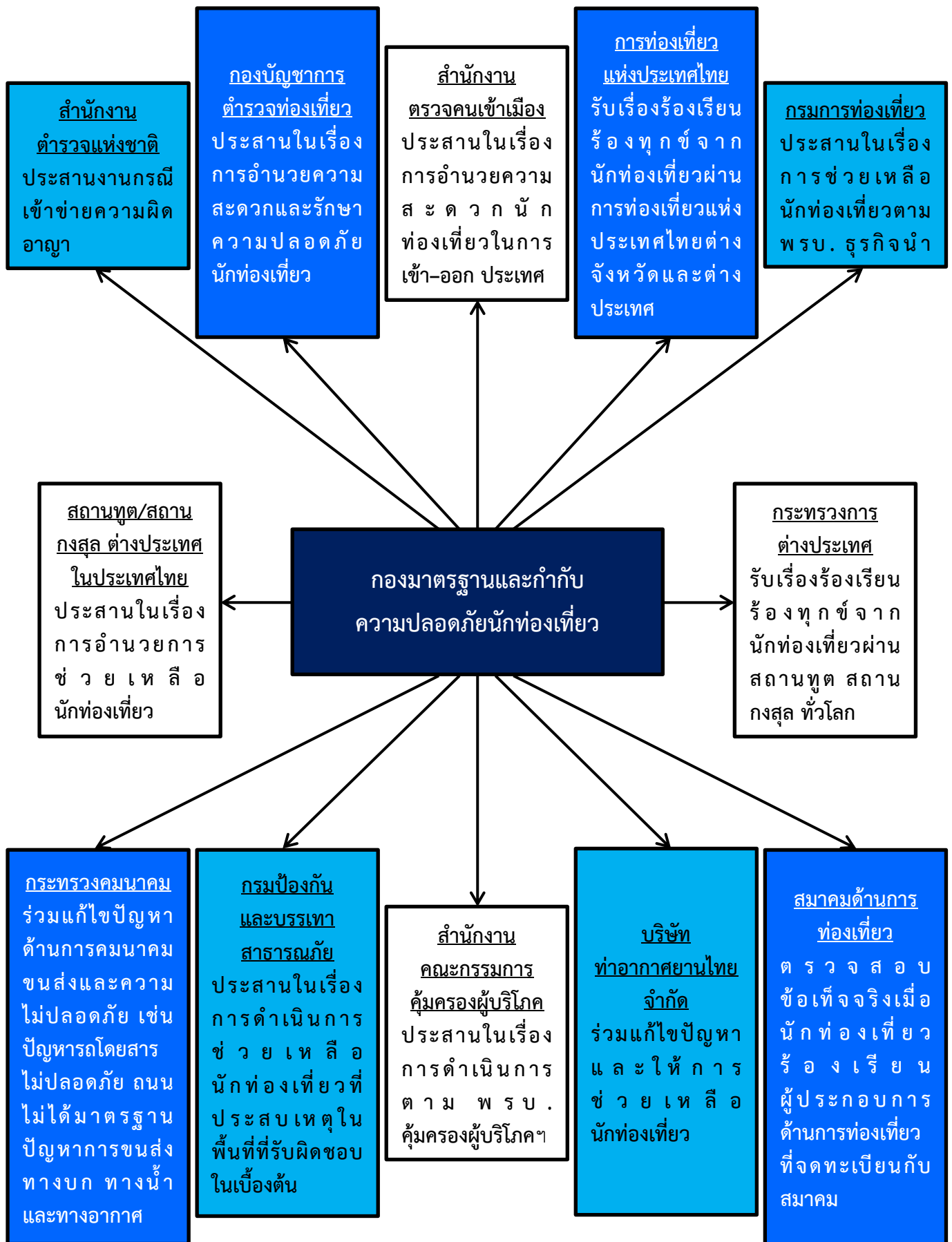
53	ศูนย์ฯ จังหวัดระนอง	-	-	1	1	
54	ศูนย์ฯ จังหวัดตรัง	-	-	1	1	
55	ศูนย์ฯ จังหวัดสตูล	-	-	2	2	
56	ศูนย์ฯ จังหวัดชุมพร	-	-	1	1	
57	ศูนย์ฯ จังหวัดนครศรีธรรมราช	-	-	1	1	
58	ศูนย์ฯ จังหวัดยะลา	-	-	1	1	
59	ศูนย์ฯ จังหวัดพัทลุง	-	-	1	1	
60	ศูนย์ฯ จังหวัดนราธิวาส	-	-	1	1	
61	ศูนย์ฯ จังหวัดปัตตานี	-	-	1	1	

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 5 มิถุนายน 2562

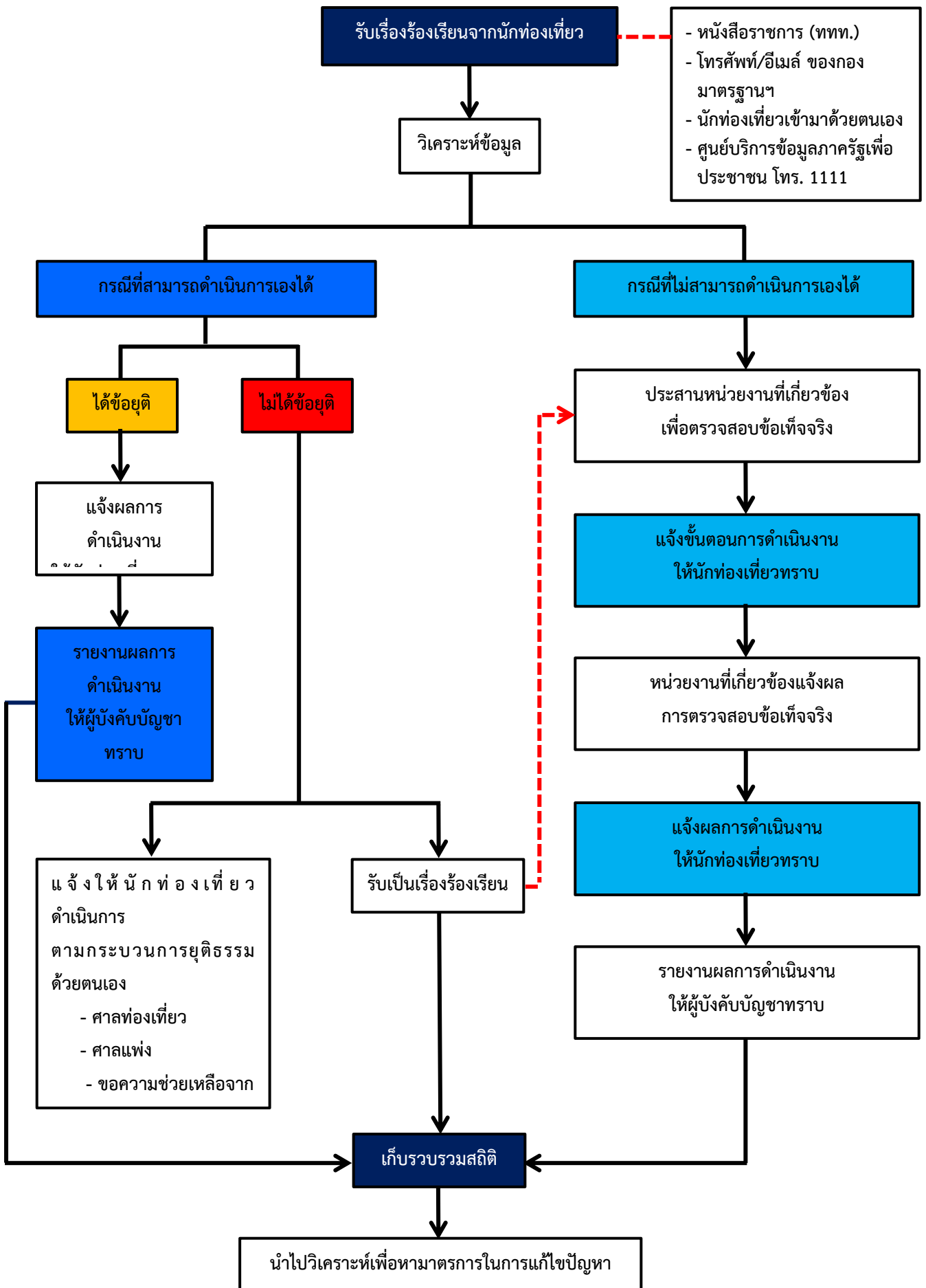
โครงสร้างของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว



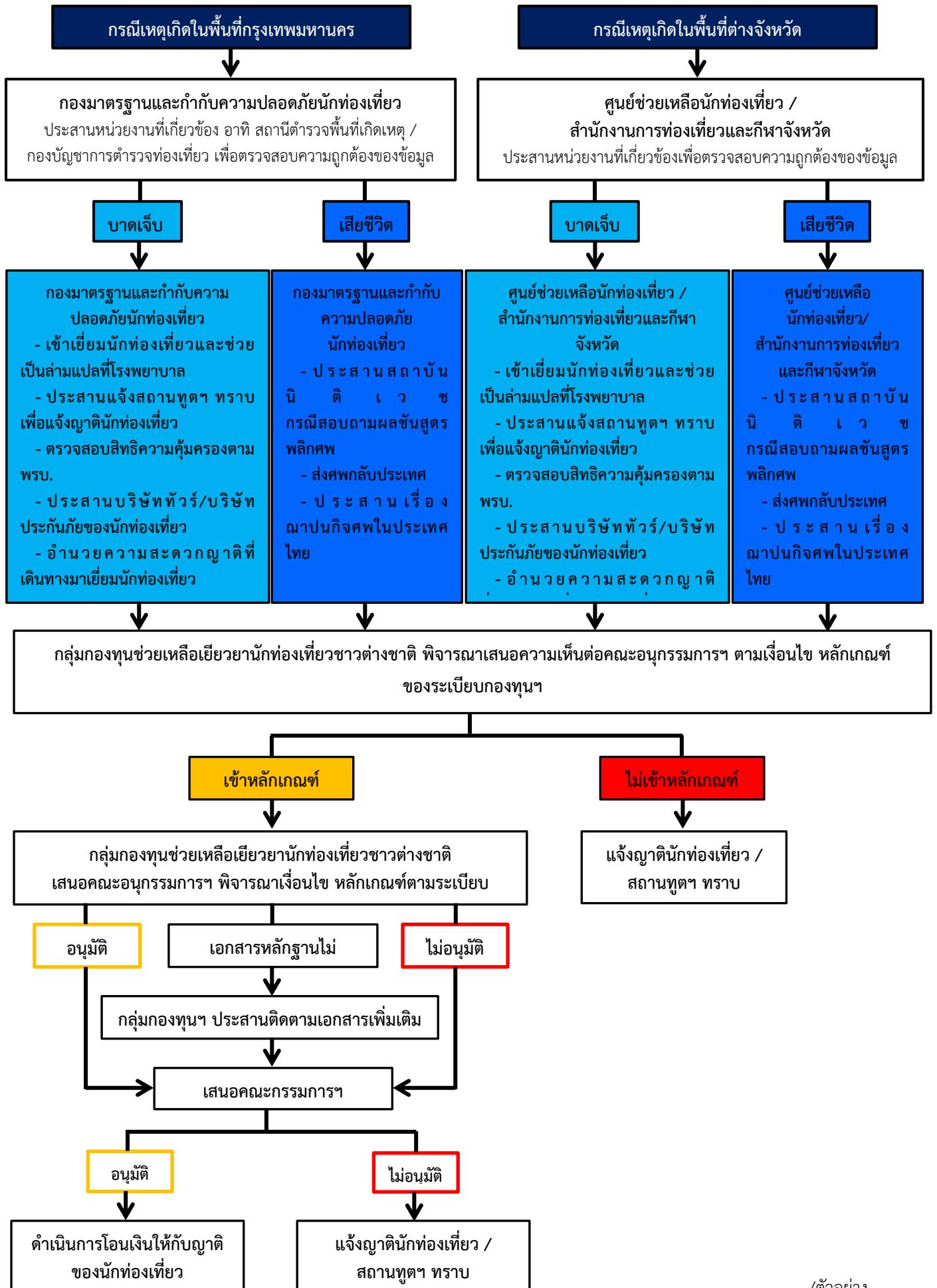
การบูรณาการในการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



กระบวนการช่วยเหลือให้นักท่องเที่ยว กรณีได้รับเรื่องร้องเรียน

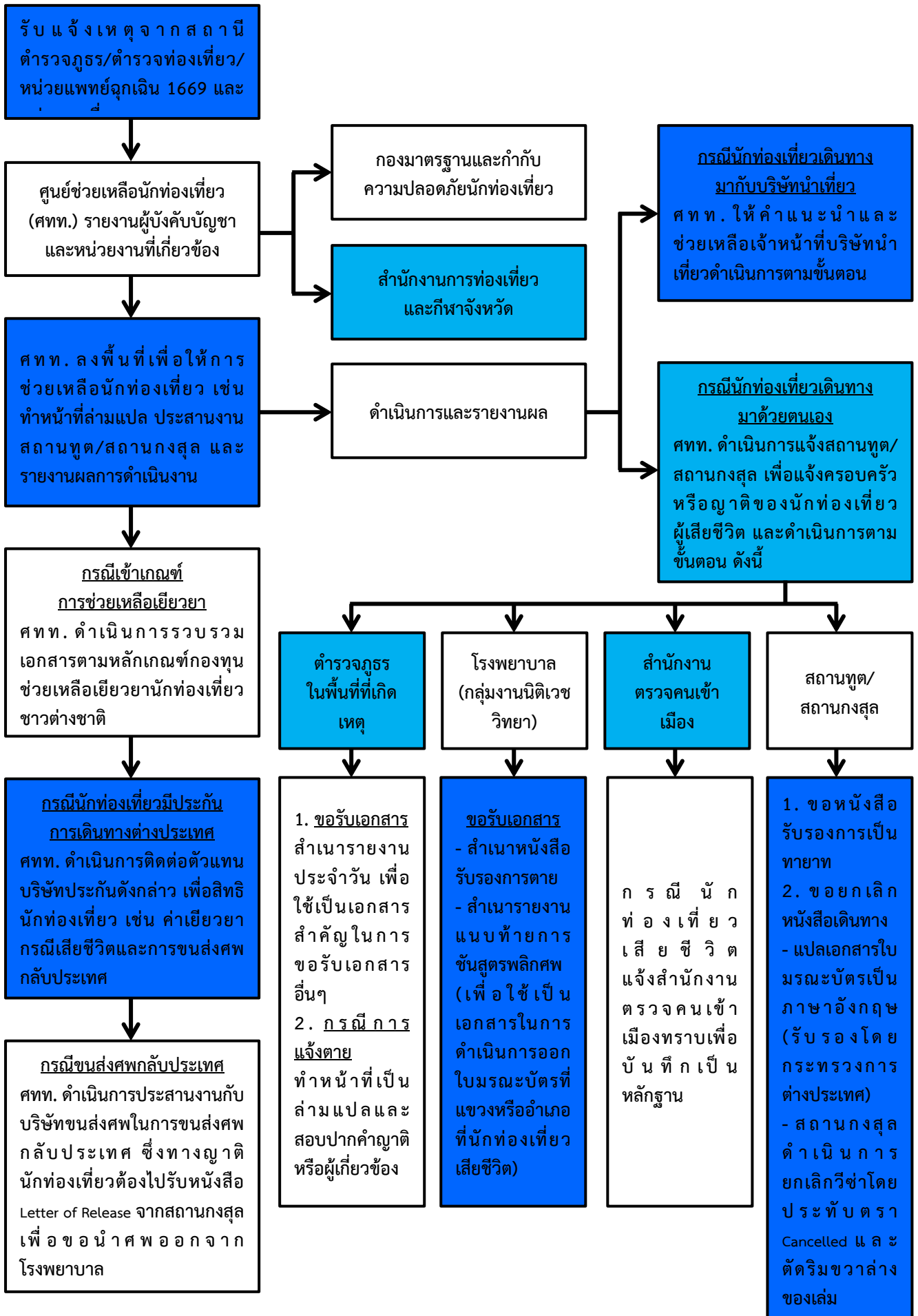


กระบวนการช่วยเหลือพนักงานท่องเที่ยว กรณีนักท่องเที่ยวประสบเหตุบาดเจ็บ/เสียชีวิต

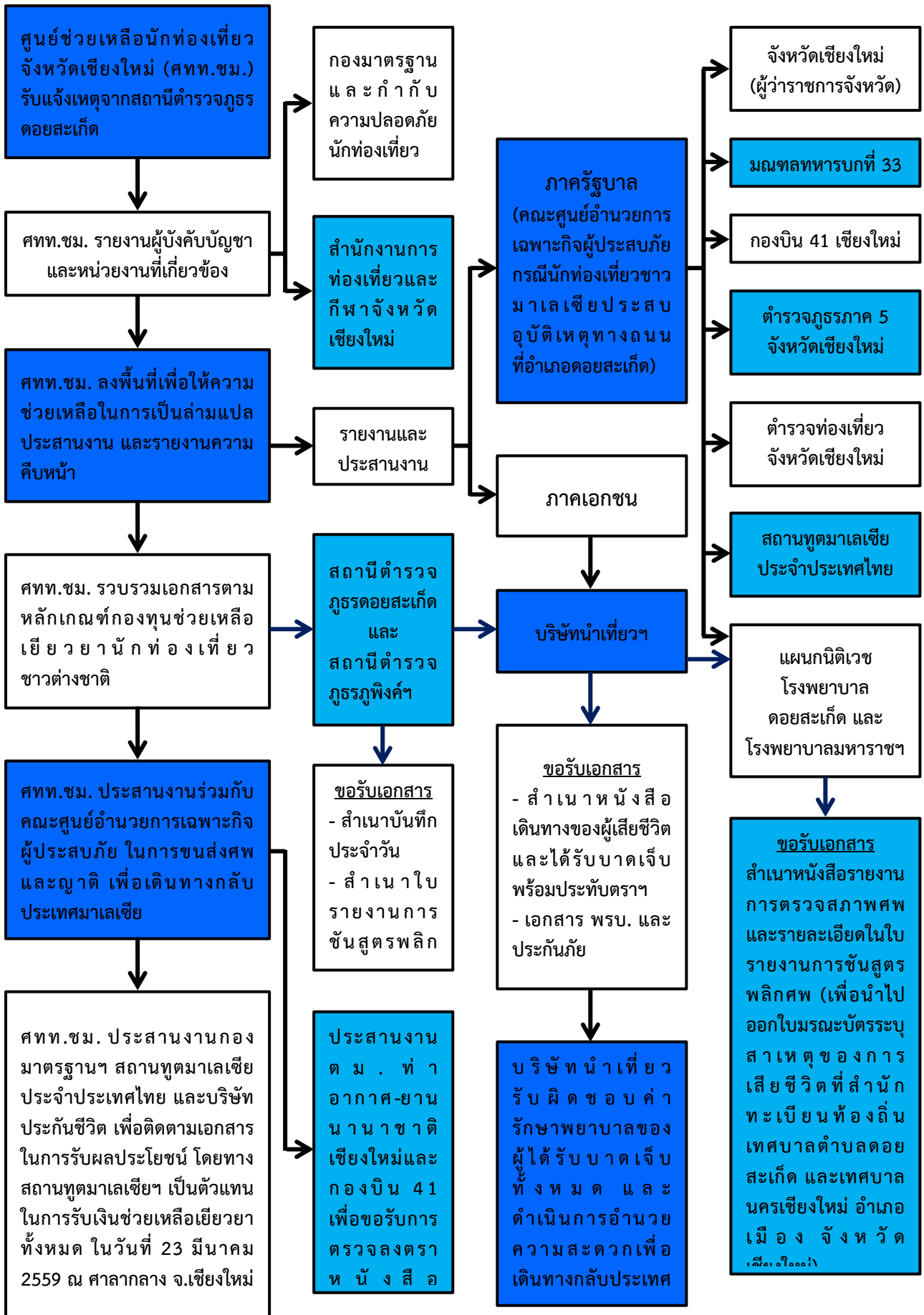


/ตัวอย่าง...

ตัวอย่างกระบวนการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว กรณีนักท่องเที่ยวประสบอุบัติเหตุบาดเจ็บ/เสียชีวิต



ตัวอย่างกระบวนการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว กรณีศึกษา : นักท่องเที่ยวสัญชาติมาเลเซียประสบอุบัติเหตุ ได้รับบาดเจ็บ/เสียชีวิต ที่บ้านปางแพน ตำบลป่าเมี่ยง อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่



กองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

กองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เป็นโครงการต่อเนื่องจากโครงการค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยแล้วเกิดความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ โดยมีได้เกิดจากความประมาท เจตนา หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายของนักท่องเที่ยว ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่จะเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย ซึ่งจะส่งผลต่อการสร้างรายได้ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศ

หลักเกณฑ์ในการพิจารณาการช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยว

1. การจลาจล การก่อการร้าย
2. ภัยธรรมชาติ
3. ถูกทำร้ายร่างกาย
4. ถูกข่มขืน
5. อุบัติเหตุ
6. การหยุดชะงักของการเดินทาง
7. การตกทุกข์ได้ยากเนื่องจากถูกประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน
8. อาชญากรรมหรือภัยด้านอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำหนด

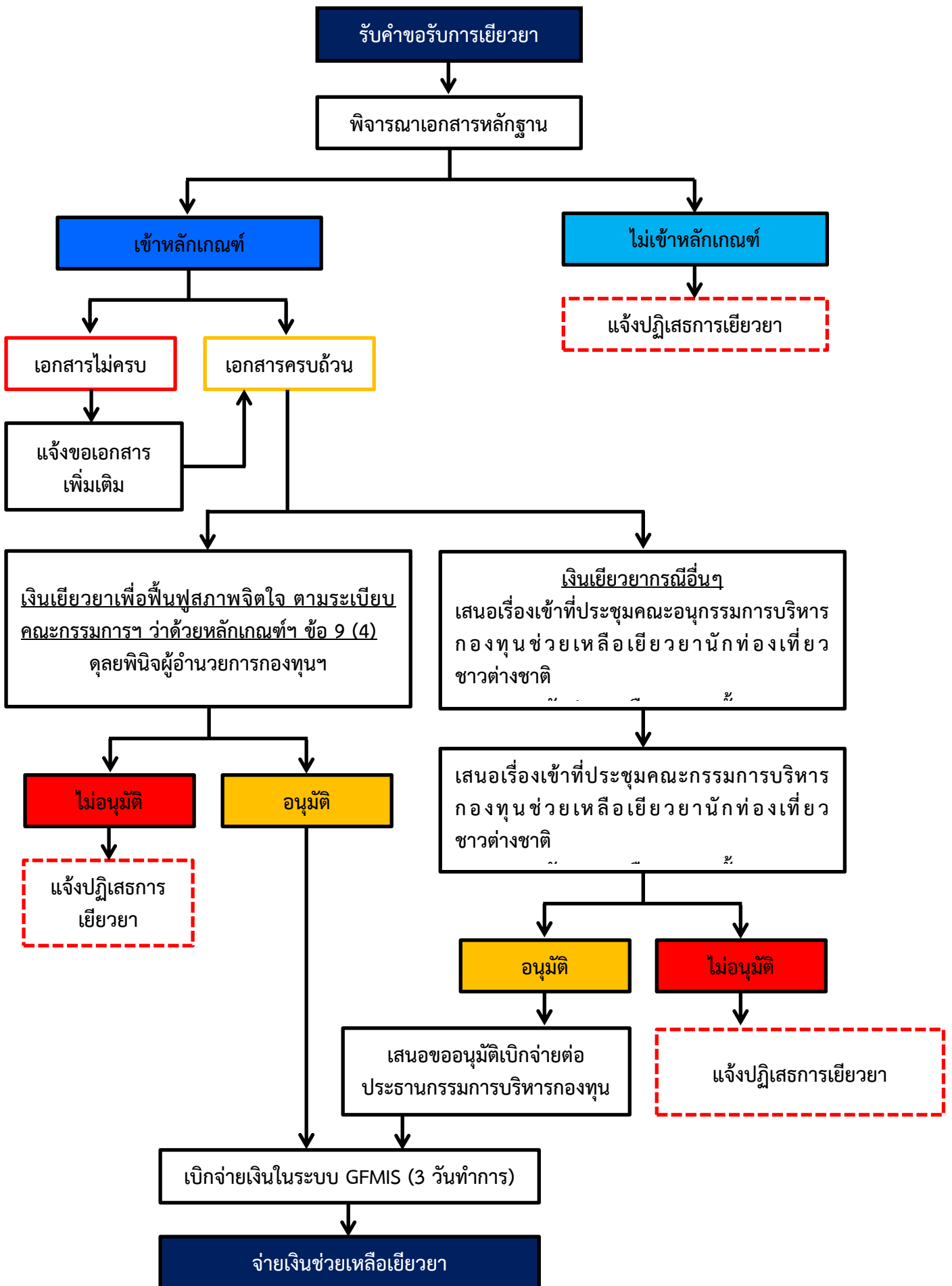
รายละเอียดการช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยว

1. การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรืออันตรายสาหัส ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายในการปลงศพนอกประเทศ ภูมิภาคอื่น หรือค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรือกระดูกของนักท่องเที่ยวกลับภูมิภาคอื่น ไม่เกิน 1,000,000 บาท/คน
2. ค่ารักษาพยาบาลทางการแพทย์ รวมถึงค่าเคลื่อนย้ายภายในประเทศ ให้จ่ายเท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 500,000 บาท/คน
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการหยุดชะงักของการเดินทาง ไม่เกิน 2,000 บาท/คน/วัน ทั้งนี้ ไม่เกิน 20,000 บาท/คน
4. การฟื้นฟูสภาพจิตใจจากการประสบเหตุจลาจล การก่อการร้าย การประสบเหตุจากภัยธรรมชาติ และการถูกข่มขืน ไม่เกิน 20,000 บาท/คน
5. ความสูญเสียหรือเสียหายจากการถูกประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ทำให้ขาดปัจจัยในการดำรงชีวิต ให้เหมาจ่าย 6,000 บาท/คน

การจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยว

ปีงบประมาณ 2559 ได้มีการอนุมัติหลักการเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวเป็นจำนวน 22.72 ล้านบาท
ปีงบประมาณ 2560 ได้มีการอนุมัติหลักการเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวเป็นจำนวน 5.86 ล้านบาท
ปีงบประมาณ 2561 ได้มีการอนุมัติหลักการเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวเป็นจำนวน 57.83 ล้านบาท
ปีงบประมาณ 2562 ได้มีการอนุมัติหลักการเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวไปแล้วเป็นจำนวน 4.63 ล้านบาท (ข้อมูล ณ วันที่ 5 มิถุนายน 2562)

ขั้นตอนการดำเนินงานของกองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ



มาตรการความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้ดำเนินการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว โดยมีมาตรการดังนี้

1. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางน้ำ

- (1) การจัดทำคู่มือการฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล (Life Guard)
- (2) การจัดกิจกรรมการฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล (Life Guard)
- (3) การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเครือข่าย Life Guard แห่งประเทศไทย
- (4) การจัดกิจกรรมโครงการ Australian Surf Life Savers to train in Phuket

2. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางถนน/ทางบก

- (1) การจัดทำคู่มือขับขี่ปลอดภัย
- (2) การจัดกิจกรรมรณรงค์นักท่องเที่ยวขับขี่ปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์
- (3) การจัดกิจกรรมการอบรมข้อปฏิบัติในการขับขี่รถยนต์/รถจักรยานยนต์ในประเทศไทย

3. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการถูกลักลวงเอาผิดเอาเปรียบ

- (1) การแก้ไขปัญหาการแท็กซี่
- (2) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- (3) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอัญมณีและเครื่องประดับ
- (4) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับธุรกิจร้านเสื้อผ้า (ร้านตัดสูท)

4. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- (1) การจัดกิจกรรมโครงการประชาสัมพันธ์และเตือนภัยด้านการท่องเที่ยว
- (2) การจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรทางการท่องเที่ยวเพื่อสร้างมาตรการความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว
- (3) การจัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ความปลอดภัยในการท่องเที่ยว”
- (4) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การสร้างเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวต่างชาติ พ.ศ. 2558

5. มาตรการเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

- (1) การจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Center : TAC)
- (2) การจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือเย้ายานักท่องเที่ยวต่างชาติ
- (3) การจัดตั้งศาลแผนกคดีนักท่องเที่ยวในศาลสถิตยุติธรรม

6. มาตรการเกี่ยวกับการยกระดับความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว

- (1) การจัดทำแผนการบริหารจัดการภายใต้ภาวะวิกฤติ กรณีศึกษา : เหตุระเบิดที่บริเวณสี่แยกราชประสงค์
- (2) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อสร้างความร่วมมือในการบริหารจัดการวิกฤตการณ์ด้านการท่องเที่ยวไทย

