



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา กลุ่มบริหารงานทั่วไป โทร. ๑๖๘๑

ที่ กก ๐๒๐๔.๐๑/๒

วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ผลการสำรวจออนไลน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เรื่อง ผลการสำรวจออนไลน์ความพึงพอใจ
การให้บริการข้อมูลบนแพลตฟอร์ม Social Media ของ กองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา

เรียน ผู้อำนวยการกองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา

ตามที่กองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการข้อมูลบนแพลตฟอร์ม Social Media ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยวิธีออนไลน์ เพื่อใช้ในการ
รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดของกองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา นั้น

กองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยมีผู้เข้าร่วมสำรวจ
จำนวน ๔๒ คน และ ร่วมแสดงข้อเสนอแนะจำนวน ๘ คน ซึ่งกองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา ได้จัดทำ
สรุปผลการสำรวจและข้อเสนอแนะ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศิริสุภา สุวรรณพานิช)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป

ทราบ

๕

(นายชาคริต ปิตานพวงศ์)

ผู้อำนวยการกองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา

27 ก.พ. 256๖

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลบนแพลตฟอร์ม Social Media

ของ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ประจำปี พ.ศ. 2565

การสำรวจออนไลน์แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลบนแพลตฟอร์ม Social Media ของ กองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา ประจำปี พ.ศ. 2565 โดยวิธีออนไลน์ เพื่อใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดของกองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา ประจำปี พ.ศ. 2565 โดยมีผู้เข้าร่วมสำรวจจำนวน 42 คน และ ร่วมแสดงข้อเสนอแนะจำนวน 8 คน

โดยมีผลการสำรวจออนไลน์ฯ ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลของกองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา (คิดเป็นร้อยละ)

ความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 35 คิดเป็นร้อยละ 83.3

ความพึงพอใจมาก จำนวน 4 คิดเป็นร้อยละ 9.5

ความพึงพอใจปานกลาง จำนวน 3 คิดเป็นร้อยละ 7.1

ความพึงพอใจน้อย จำนวน - คิดเป็นร้อยละ -

ความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน - คิดเป็นร้อยละ -

สรุปผลระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 92.8

2. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการให้บริการข้อมูลของกองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา ดังนี้

2.1 ข้อมูลครบถ้วนตรงใจดีครับ ชอบๆ

2.2 ในแอพแต่ละเดือน อยากให้มีการตัวเลขสะสมล่าสุดด้วยค่ะ เช่น รายงานจำนวนนักท่องเที่ยวเดือน พ.ย. และมีรายงานจำนวนนักท่องเที่ยวตั้งแต่ ม.ค. - พ.ย. ค่ะๆ ชอบคุณมากๆ

2.3 บุคคลทั่วไปอยากเข้าฝึกอบรมและร่วมกิจกรรมการท่องเที่ยว

2.4 ข้อมูลมีความถี่ที่น่าติดตาม แต่เมื่อเกิดข้อสงสัยหรือสอบถามจะมีการส่งต่อคำถามและสุดท้ายก็ไม่มีคนตอบ น่าจะมีผู้ที่รู้ข้อมูลคอยตอบข้อซักถามจะเป็นประโยชน์อย่างมากค่ะ

2.5 อยากให้มีข้อมูลอัปเดตบ่อยๆ

2.6 ดีแล้วค่ะ ข้อมูลชัดเจน

2.7 อยากขอความอนุเคราะห์ข้อมูลที่ระเอียดเป็นปัจจุบัน รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ และเข้าถึงได้ง่ายค่ะ

2.8 ข้อมูลที่น่าเสนอมีประโยชน์มากค่ะ แต่ต้องการความสม่ำเสมอของข้อมูลมากกว่านี้ โดยเฉพาะสถานการณ์การท่องเที่ยวระหว่างประเทศ จำนวนนักท่องเที่ยวรายวัน รายเดือน รายสัญชาติ ทางบก ทางอากาศ อยากให้นำเสนอเป็นประจำวันน้อยทุกสัปดาห์ค่ะ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลของกองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา Economics Tourism and Sports Division
คำตอบ 42 ข้อ

