

**ประเด็นการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา**

ที่	ข้อเสนอแนะตาม ผลการวิเคราะห์ ITA	การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	แบบวัด IIT	<p>(๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวก และเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล</p> <p>(๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>(๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</p> <p>(๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด</p> <p>(๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะ และพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก</p> <p>(๖) การสร้างความรู้ความเข้าใจในประเด็นข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ให้กับบุคลากรที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการประเมิน</p>	

ที่	ข้อเสนอแนะตามผล การวิเคราะห์ ITA	การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒	แบบวัด EIT	<p>(๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบ และขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>(๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง</p> <p>(๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการ ปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกัน ทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและ ปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของ บุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบ ให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ</p> <p>(๔) ให้มีการเก็บข้อมูล EIT โดยหน่วยงานให้ได้จำนวนมาก ที่สุด เพื่อลดโอกาสและป้องกันข้อผิดพลาดจากการเก็บข้อมูล ของที่ปรึกษา</p>	
๓	แบบวัด OIT	<p>(๑) ให้หน่วยงานภายใน พิจารณานำประเด็นตามแบบวัด OIT ไปดำเนินการให้อยู่ในลักษณะการปฏิบัติงานเป็นประจำ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ในการเปิดเผยข้อมูลการ ดำเนินงานต่างๆ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>(๒) ปรับปรุงระบบ E-Service กระบวนการขอรับเงิน จากกองทุนช่วยเหลือเยียวานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ</p> <p>(๓) ปรับปรุงการเก็บและนำเข้าข้อมูลในแบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลต่อสาธารณะ ให้มีข้อมูลใน URL มากที่สุด และลด ข้อมูลสำคัญในคำอธิบายเพิ่มเติม รวมทั้งคำอธิบายเพิ่มเติม ควรขยายความให้มีความชัดเจนเพื่อประโยชน์ในการตรวจ ประเมินของที่ปรึกษา</p>	