



ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานและปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และพร้อมรับการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน เป็นหลักการสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) รวมถึงประมวลจริยธรรมของข้าราชการพลเรือน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานภารกิจด้านการท่องเที่ยวและการกีฬาในบทบาทของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จึงกำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานภายใต้กรอบของกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ต่อสาธารณะโดยผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบรวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงและ/หรือพัฒนาการดำเนินงาน

๒. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการปรับปรุงและ/หรือพัฒนาการดำเนินงานในภารกิจที่เกี่ยวข้อง เช่น เว็บไซต์ กล้องข้อความอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ กิจกรรมต่างๆ เป็นต้น

๓. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจภายใต้กรอบของกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๔. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ตามความเหมาะสมในแต่ละบริบท ทั้งในภาพรวมและในมิติต่างๆ และดำเนินการวิเคราะห์ สรุปผล รวมทั้งรายงานผลต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบ

๕. ส่งเสริม สนับสนุนในเรื่องการมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่ายภายนอก ทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่จะช่วยสร้างความรู้ความเข้าใจในดำเนินงาน สร้างการยอมรับ และทำให้เกิดความร่วมมือในระดับต่างๆ เพื่อมุ่งเน้นความโปร่งใสในการดำเนินงาน และปลอดจากการทุจริต

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายชาติ ตราชู)

ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา