

แนวทางการขอรับบริการ

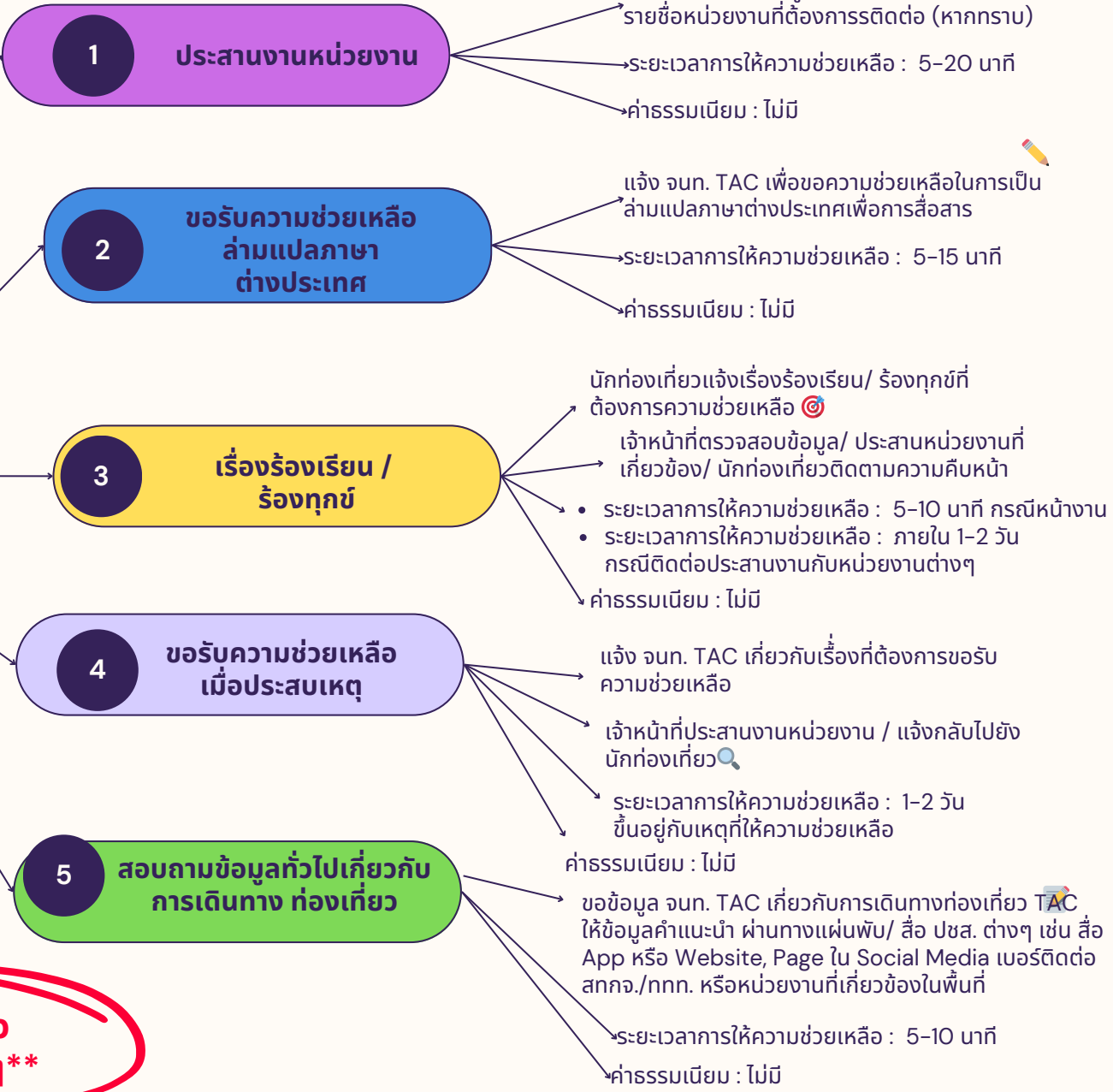
ของนักท่องเที่ยว

ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (TAC)



นักท่องเที่ยวแจ้งความ
ประสงค์ขอรับความ
ช่วยเหลือ
กับเจ้าหน้าที่
ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

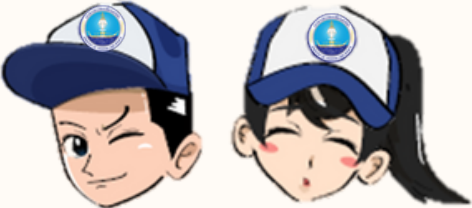
โดยแบ่งเป็นกรณีการให้บริการ/
การให้ความช่วยเหลือ 5 เรื่อง ได้แก่



ในการขอรับบริการนักท่องเที่ยว
****ไม่ต้องยื่นเอกสารหลักฐานใด ๆ****

Guidelines for Tourists Requesting Service

at the Tourist Assistance Center (TAC)



Divided into 5 cases of Service/ Assistance

1 Coordinate with Agencies

- Inform the details of service and helping requests to TAC or provide the name of the agency for contact requirement
- Length for assistance : 5-20 Minutes
- Fee : None

2 Request for Interpreter

- Inform TAC to request assistance for communication interpreter
- Length for assistance : 5-15 Minutes
- Fee : None

3 Tourist Complaints

- Tourists report the complaints for assistances
- TAC verify information, coordinate with relevant offices and let tourists follow up on the progress
- Length for assistance: 5-10 Minutes (on site)
- Length for assistance : 1-2 days (Coordinating with various offices)
- Fee : None

4 Helping Request when Accident Occured

- Inform TAC helping request about the matter tourists need assistance with
- TAC coordinate with relevant agencies and inform to tourist
- Length for assistance : 1-2 days Depending on the case
- Fee : None

5 Service for General Information about Travelling and Tourism

- Tourists request for travelling and tourism information from TAC officers. TAC provides information and advice through various medias Zsuch as Brochures, Application, Website, Web pages etc.) Inform the contact number of TAT or relevant agency in the destination area.
- Length for assistance : 5-10 Minutes
- Fee : None

**For any tourist requesting service
NO supporting documents are required**