

คู่มือการให้บริการด้านการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
มาตรการความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว
ของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
โดยกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว มีจุดเริ่มต้นจากการเป็น “ศูนย์อำนวยความสะดวกและบริการนักท่องเที่ยว” ซึ่งศูนย์อำนวยความสะดวกและบริการนักท่องเที่ยวจัดตั้งขึ้นในปี 2549 โดยการจัดตั้งเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลพลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์ ในการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจภาคการท่องเที่ยวและบริการที่จะดำเนินการเร่งสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว 2 ล้านล้านบาท ภายในปี 2558 โดยการฟื้นฟูพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการท่องเที่ยวให้ยั่งยืน และสร้างแหล่งท่องเที่ยวใหม่ในเชิงกลุ่มพื้นที่ที่มีศักยภาพ สามารถเชื่อมโยงธรรมชาติ ศิลปวัฒนธรรม และวิถีชีวิตของชุมชน รวมถึงการเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน ควบคู่กับการส่งเสริมตลาดนักท่องเที่ยวคุณภาพ รวมทั้งดูแลให้นักท่องเที่ยวปลอดภัยจากอาชญากรรม การฉ้อฉล และอุบัติเหตุที่เกิดจากความบกพร่องของผู้ประกอบการ

ในปี 2555 “ศูนย์อำนวยความสะดวกและบริการนักท่องเที่ยว” ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “สำนักแก้ไขปัญหาคารลอลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว” ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ที่ 104/2555 ลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555 เรื่อง จัดตั้งสำนักแก้ไขปัญหาคารลอลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว และต่อมาในปี 2559 “สำนักแก้ไขปัญหาคารลอลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว” ได้เปลี่ยนชื่ออีกครั้งเป็น “กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว” ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ที่ 513/2559 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2559

อำนาจหน้าที่ของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

1. ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยเกี่ยวกับสถานการณ์ ตลอดจนพัฒนากลไกระบบเฝ้าระวังและป้องกันภัยที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว และเผยแพร่และแจ้งเตือนภัยแก่นักท่องเที่ยว
2. จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย รวมถึงกำหนดและเสนอแนวทางเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคารลอลวงนักท่องเที่ยวและการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
3. ศึกษา กำหนด และพัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว
4. เฝ้าระวัง ติดตามสถานการณ์ และตรวจสอบสิ่งบอกรเหตุที่มีผลกระทบหรืออาจเกิดผลกระทบต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว
5. เป็นศูนย์กลางในการประสานงานและสร้างร่วมมือของทุกภาคส่วนในการให้ความช่วยเหลือ การอำนวยความสะดวก การแก้ไขปัญหาคารลอลวง การดูแลความปลอดภัย และการบรรเทาทุกข์แก่นักท่องเที่ยวและผู้ประสบภัยทางการท่องเที่ยว โดยส่งเสริม สนับสนุนหน่วยงานของรัฐและเอกชน เพื่อร่วมกันดำเนินงานให้เกิดเครือข่ายและความเข้มแข็งทั้งระบบ
6. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวนั้น มีการแบ่งงานภายในออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มบริหารงานทั่วไป
2. กลุ่มมาตรฐานความปลอดภัยนักท่องเที่ยวนั้น
3. กลุ่มแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวนั้น
4. กลุ่มกำกับและติดตามการดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยวนั้น

ซึ่งแต่ละกลุ่มงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

กลุ่มบริหารงานทั่วไป

1. ปฏิบัติงานสารบรรณ งานธุรการและงานติดต่อประสานงาน
2. ติดตาม รวบรวมแผนงาน งบประมาณและการประเมินผลการปฏิบัติงาน
3. ปฏิบัติงานพัสดุและครุภัณฑ์
4. อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน
5. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์กิจกรรมผลงานของหน่วยงาน
6. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มมาตรฐานความปลอดภัยนักท่องเที่ยวนั้น

1. ศึกษา วิเคราะห์และวิจัยเกี่ยวกับสถานการณ์ ตลอดจนพัฒนากลไกระบบเฝ้าระวังและป้องกันภัยที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวนั้นในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวนั้น และเผยแพร่และแจ้งเตือนภัยแก่นักท่องเที่ยวนั้น เพื่อพัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวนั้น
2. จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย มาตรการและแนวทางเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการหลอกลวงนักท่องเที่ยวนั้นช่วยเหลือนักท่องเที่ยวนั้น เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปในการปฏิบัติ
3. ศึกษาและออกแบบระบบกลไกในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และเตือนภัยทางการท่องเที่ยวนั้น เพื่อเผยแพร่ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. ประสานงานและสนับสนุนความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศหรือองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับมาตรการ มาตรฐาน และนโยบายด้านความปลอดภัย
5. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวนั้น

1. สืบค้น รวบรวม ระบุแจ้งปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัยและความสะดวกของนักท่องเที่ยวนั้น เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย รวมถึงกำหนดและเสนอแนวทางเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการหลอกลวงนักท่องเที่ยวนั้นและการให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยวนั้น
2. ดำเนินการฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการด้านความปลอดภัยและนักท่องเที่ยวนั้นที่ถูกหลอกลวงในประเทศไทย เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการฯ ให้มีประสิทธิภาพ
3. ประสานงานเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยวนั้น และศูนย์ประสานงานช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยวนั้นในพื้นที่ เพื่อให้ความช่วยเหลือ การอำนวยความสะดวก การแก้ไขปัญหาการหลอกลวง การดูแลความปลอดภัย และการบรรเทาทุกข์แก่นักท่องเที่ยวนั้นผู้ประสบภัยทางการท่องเที่ยวนั้น
4. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มกำกับและติดตามการดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

1. กำกับและติดตามมาตรการ มาตรฐาน และนโยบายความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยวเพื่อตรวจสอบพร้อมให้คำแนะนำแนวทางการดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว
2. นำมาตรการ มาตรฐานและนโยบายด้านความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวไปเผยแพร่ และสร้างความตระหนักรู้แก่หน่วยงานต่างๆ เพื่อสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยวร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม
3. รวบรวมข้อมูล สถิติด้านความปลอดภัยนักท่องเที่ยว เพื่อเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์ที่อาจมีผลกระทบต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว
4. กำกับ ติดตาม และเฝ้าระวังสถานการณ์ในพื้นที่เสี่ยงภัย เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเตรียมความพร้อมในการช่วยเหลือและแจ้งเตือนภัยแก่นักท่องเที่ยว
5. เป็นศูนย์กลางในการประสานงานและสร้างความร่วมมือของทุกภาคส่วน โดยสนับสนุนหน่วยงานของรัฐและเอกชนในการร่วมกันดำเนินการให้เกิดเครือข่าย เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวอย่างบูรณาการ
6. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

กลุ่มงาน	อัตรากำลัง			รวมทั้งหมด	หมายเหตุ
	ข้าราชการ	พนักงานราชการ	ลูกจ้าง		
1. ผู้อำนวยการกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว	1	-	-	1	
2. กลุ่มบริหารงานทั่วไป	1	2	2	5	
3. กลุ่มมาตรฐานความปลอดภัยนักท่องเที่ยว	3	1	-	4	
4. กลุ่มแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	2	1	1	4	
5. กลุ่มกำกับและติดตามการดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว	2	1	-	3	
รวมทั้งหมด	9	5	3	17	

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 22 มีนาคม 2566

ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Center : TAC)

“ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว” อยู่ภายใต้การบริหารจัดการของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว เดิมใช้ชื่อว่า “ศูนย์แก้ไขปัญหาการล่อลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว” จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ให้ข้อมูลคำแนะนำด้านการท่องเที่ยวและการป้องกันภัยจากการท่องเที่ยว รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จากนักท่องเที่ยว และประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจัดตั้งขึ้นแห่งแรก ณ ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ โดยเปิดทำการเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2554 ในปี 2555 ได้ทำการจัดตั้งศูนย์ฯ เพิ่มขึ้นอีก 6 ศูนย์ ใน 6 จังหวัด ได้แก่

1. ศูนย์ฯ จังหวัดภูเก็ต
2. ศูนย์ฯ จังหวัดสงขลา
3. ศูนย์ฯ ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง
4. ศูนย์ฯ จังหวัดชลบุรี
5. ศูนย์ฯ จังหวัดเชียงใหม่
6. ศูนย์ฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ปี 2556 ได้ทำการจัดตั้งศูนย์ฯ เพิ่มขึ้นอีก 4 ศูนย์ ใน 4 จังหวัด ได้แก่

1. ศูนย์ฯ จังหวัดเชียงราย
2. ศูนย์ฯ จังหวัดอุบลราชธานี
3. ศูนย์ฯ จังหวัดสุโขทัย
4. ศูนย์ฯ จังหวัดกาญจนบุรี
- 5.

ปี 2557 ได้ทำการจัดตั้งศูนย์ฯ เพิ่มขึ้นอีก 1 ศูนย์ ได้แก่

ศูนย์ฯ จังหวัดกระบี่

ปี 2559 ได้ทำการจัดตั้งศูนย์ฯ เพิ่มขึ้นอีก 4 ศูนย์ ใน 4 จังหวัด ได้แก่

1. ศูนย์ฯ จังหวัดอุดรธานี
2. ศูนย์ฯ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. ศูนย์ฯ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
4. ศูนย์ฯ จังหวัดพังงา

ปีงบประมาณ 2561 กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นอีก 30 แห่ง ใน 30 จังหวัด ได้แก่

1. ศูนย์ฯ จังหวัดแม่ฮ่องสอน
2. ศูนย์ฯ จังหวัดน่าน
3. ศูนย์ฯ จังหวัดตาก
4. ศูนย์ฯ จังหวัดกำแพงเพชร
5. ศูนย์ฯ จังหวัดนครสวรรค์
6. ศูนย์ฯ จังหวัดเพชรบูรณ์
16. ศูนย์ฯ จังหวัดขอนแก่น
17. ศูนย์ฯ จังหวัดหนองคาย
18. ศูนย์ฯ จังหวัดฉะเชิงเทรา
19. ศูนย์ฯ จังหวัดสระแก้ว
20. ศูนย์ฯ จังหวัดจันทบุรี
21. ศูนย์ฯ จังหวัดตราด

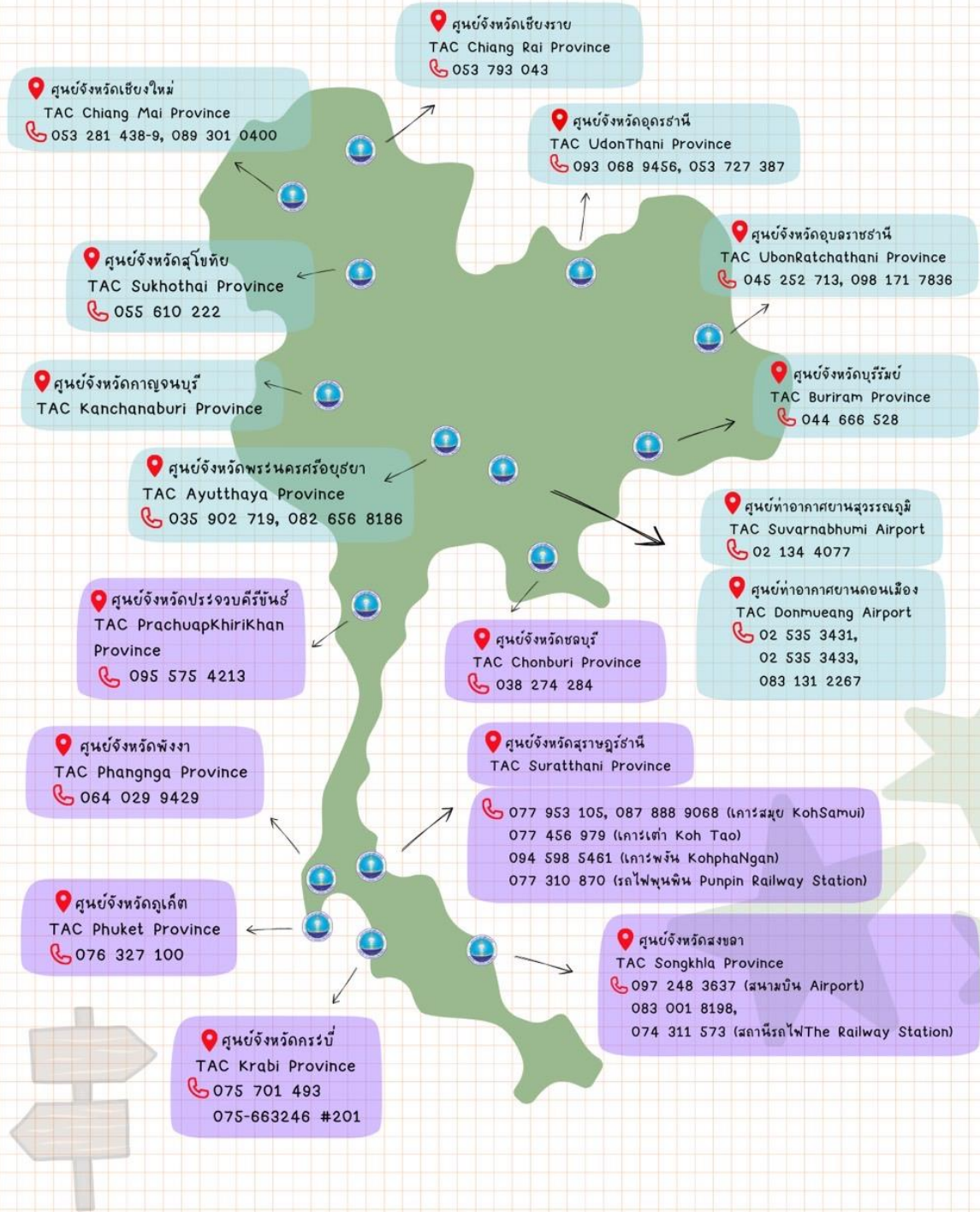
7. ศูนย์ฯ จังหวัดพิษณุโลก
8. ศูนย์ฯ จังหวัดลำปาง
9. ศูนย์ฯ จังหวัดเลย
10. ศูนย์ฯ จังหวัดสุรินทร์
11. ศูนย์ฯ จังหวัดบุรีรัมย์
12. ศูนย์ฯ จังหวัดนครพนม
13. ศูนย์ฯ จังหวัดมุกดาหาร
14. ศูนย์ฯ จังหวัดศรีสะเกษ
15. ศูนย์ฯ จังหวัดนครราชสีมา
22. ศูนย์ฯ จังหวัดระยอง
23. ศูนย์ฯ จังหวัดราชบุรี
24. ศูนย์ฯ จังหวัดเพชรบุรี
25. ศูนย์ฯ จังหวัดระนอง
26. ศูนย์ฯ จังหวัดสตูล
27. ศูนย์ฯ จังหวัดตรัง
28. ศูนย์ฯ จังหวัดชุมพร
29. ศูนย์ฯ จังหวัดนครศรีธรรมราช
30. ศูนย์ฯ จังหวัดพัทลุง

และในปีงบประมาณ 2562 กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว เพิ่มขึ้นอีก 31 แห่ง ใน 31 จังหวัด ทำให้มีศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวครบทุกจังหวัดทั่วประเทศ โดยเจ้าหน้าที่ที่ประจำอยู่ในแต่ละศูนย์จะมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก และมีความสามารถในการสื่อสารภาษาที่สาม เช่น ภาษาจีน เกาหลี ญี่ปุ่น ฝรั่งเศส รัสเซีย สเปน หรือภาษาอื่นๆ ที่เป็นตลาดนักท่องเที่ยวของประเทศไทย

ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

TOURISM SAFETY AND SECURITY STANDARDS DIVISION



ติดตามข้อมูลข่าวสารได้ที่ : www.mots.go.th

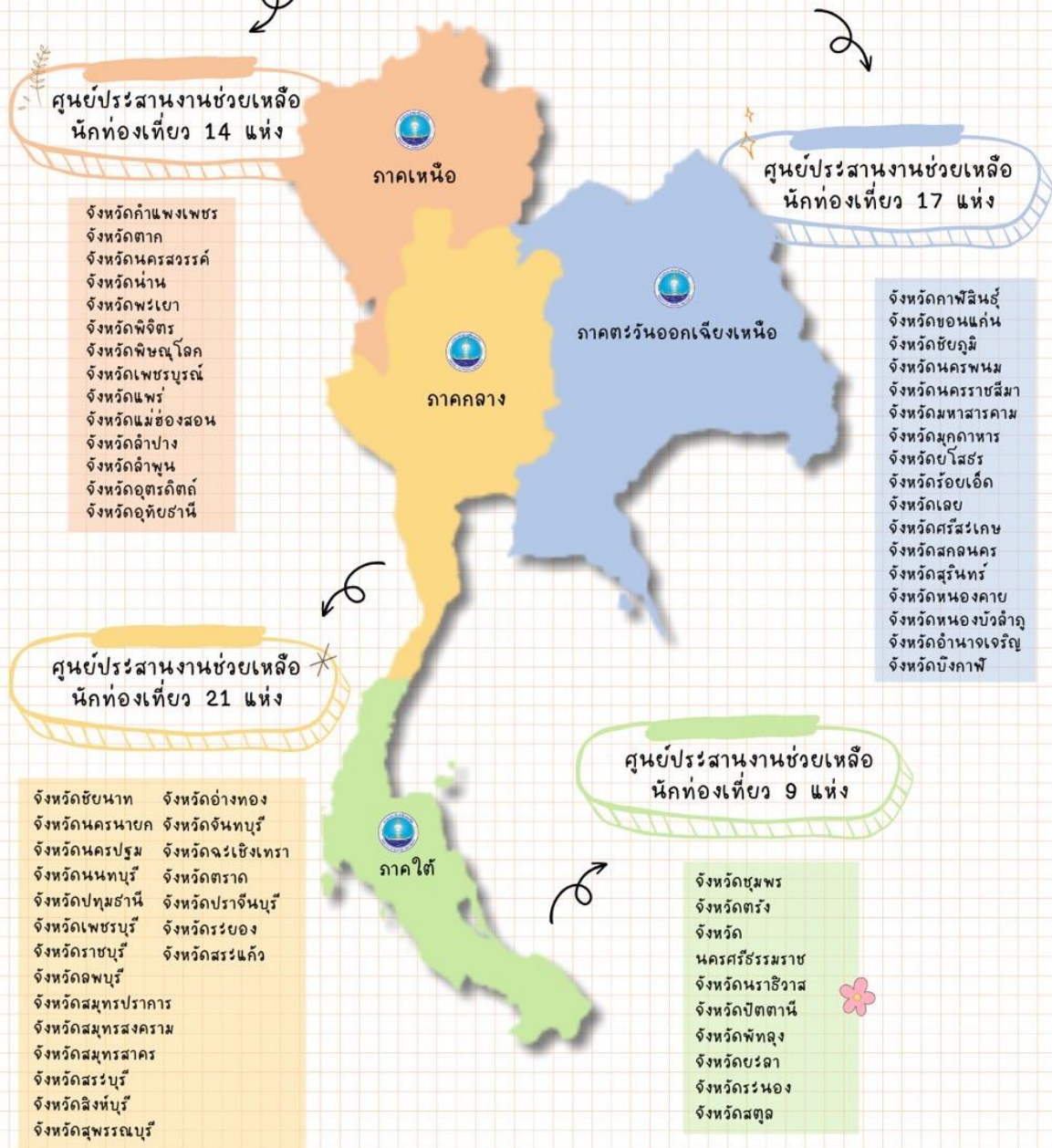
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

@thailandtouristcenter

ศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

Tourism Safety and Security Standards Division

61 ศูนย์ประสานงาน 61 จังหวัด



ติดตามข้อมูลข่าวสารได้ที่ : www.mots.go.th

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

@thailandtouristcenter

โครงสร้างของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

โครงสร้างของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

กลุ่มมาตรฐานความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

กลุ่มบริหารงานทั่วไป

กลุ่มแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
Tourist Assistance Center : TAC

ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ส่วนกลางประกอบด้วย

- 📍 ศูนย์ฯ ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ
- 📍 ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง
- 📍 สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

กลุ่มกำกับและติดตามการดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

การบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การบูรณาการในการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กองมาตรฐานและกำกับ ความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ประสานงานกรณีเข้าข่ายความผิดอาญา

สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

ประสานในเรื่องการอำนวยความสะดวก
นักท่องเที่ยวในการเข้า-ออกประเทศ

กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว

ประสานในเรื่องการอำนวยความสะดวก
และรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยวผ่านการ
ท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยต่างจังหวัดและต่างประเทศ

สถานทูต/สถานกงสุล ต่างประเทศ ในประเทศ

ประสานในเรื่องการอำนวยความสะดวกช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

กระทรวงคมนาคม

ร่วมแก้ไขปัญหาด้านการคมนาคมขนส่งและความไม่ปลอดภัย เช่น ปัญหาการโดยสารไม่ปลอดภัย ถนนไม่ได้มาตรฐาน
ปัญหาการขนส่งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ

กระทรวงการต่างประเทศ

รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว
เที่ยวผ่านสถานทูต สถานกงสุลทั่วโลก

กรมการท่องเที่ยว

ประสานในเรื่องการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
ตามพรบ.ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ประสานในเรื่องการดำเนินการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
เที่ยวที่ประสบเหตุในพื้นที่ที่รับผิดชอบในเบื้องต้น

บริษัททำอากาศยานไทยจำกัด

ร่วมแก้ไขปัญหาและให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ประสานในเรื่องการดำเนินการตามพรบ.คุ้มครองผู้บริโภคฯ

สมาคมด้านการท่องเที่ยว

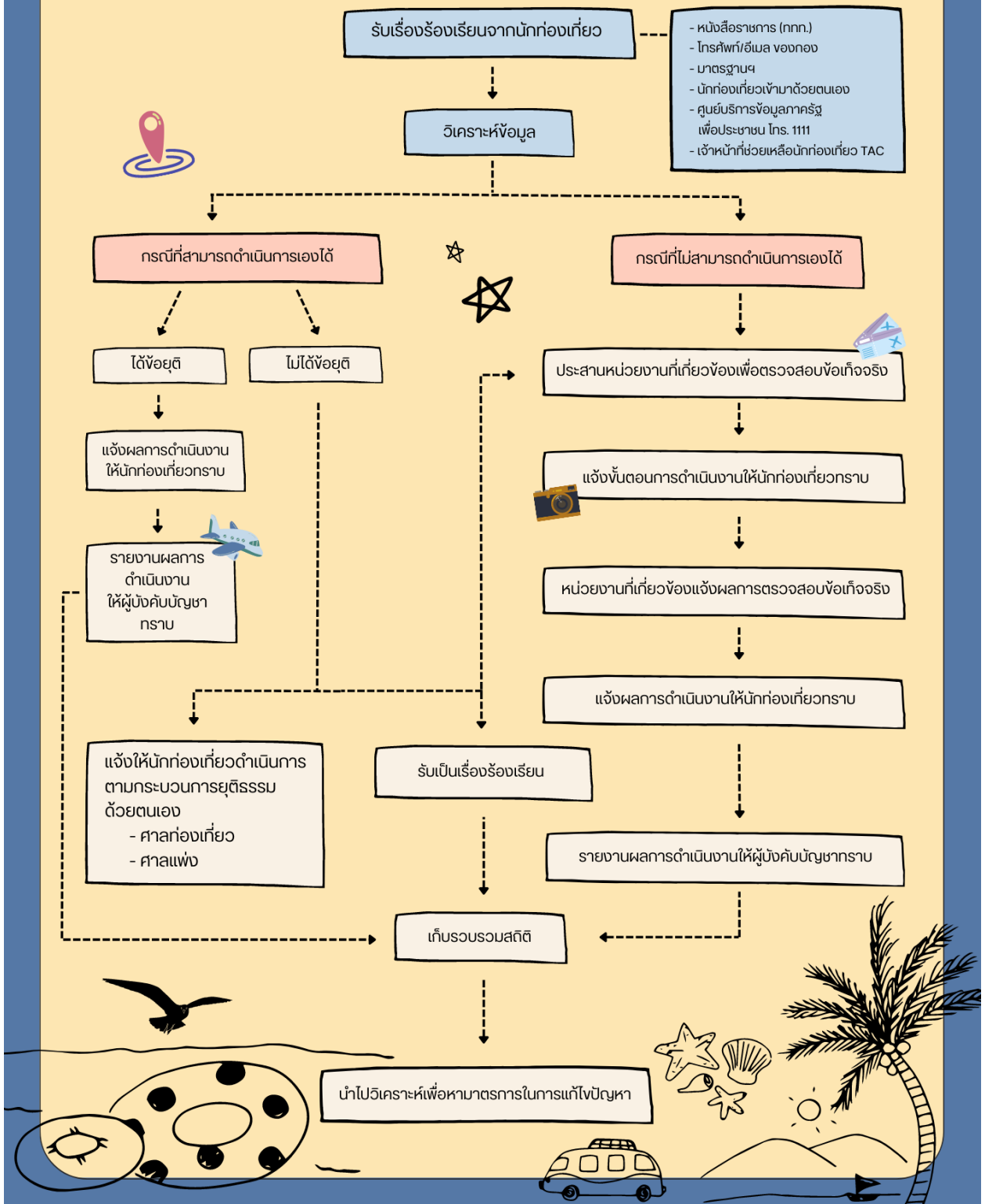
ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อนักท่องเที่ยวร้องเรียนผู้ประกอบ
กิจการด้านการท่องเที่ยวที่จดทะเบียนกับสมาคม

กระบวนการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว กรณีได้รับเรื่องร้องเรียน

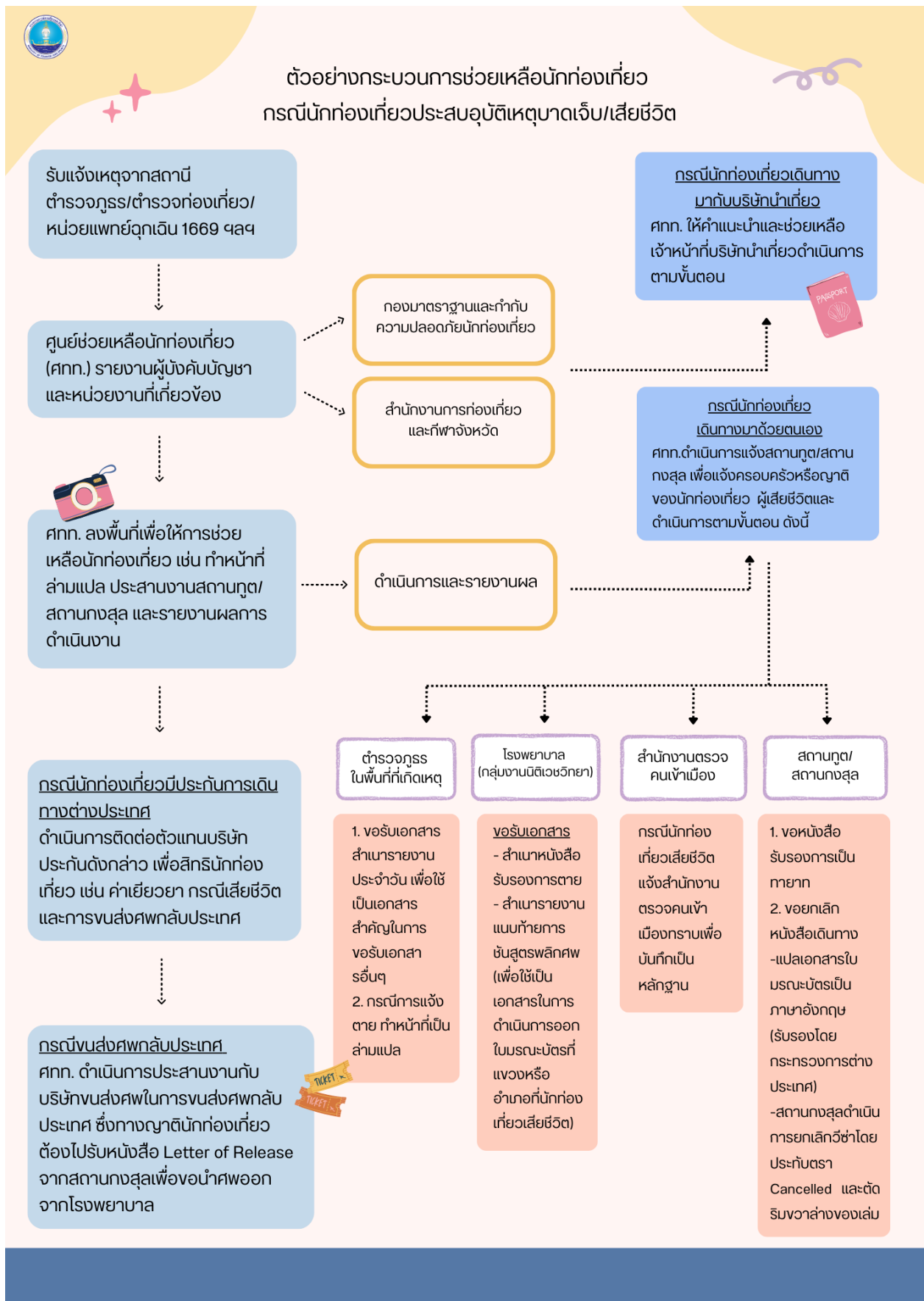


5. โครงสร้างการปฏิบัติงาน+การมอบหมายงาน

กระบวนการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว กรณีได้รับเรื่องร้องเรียน



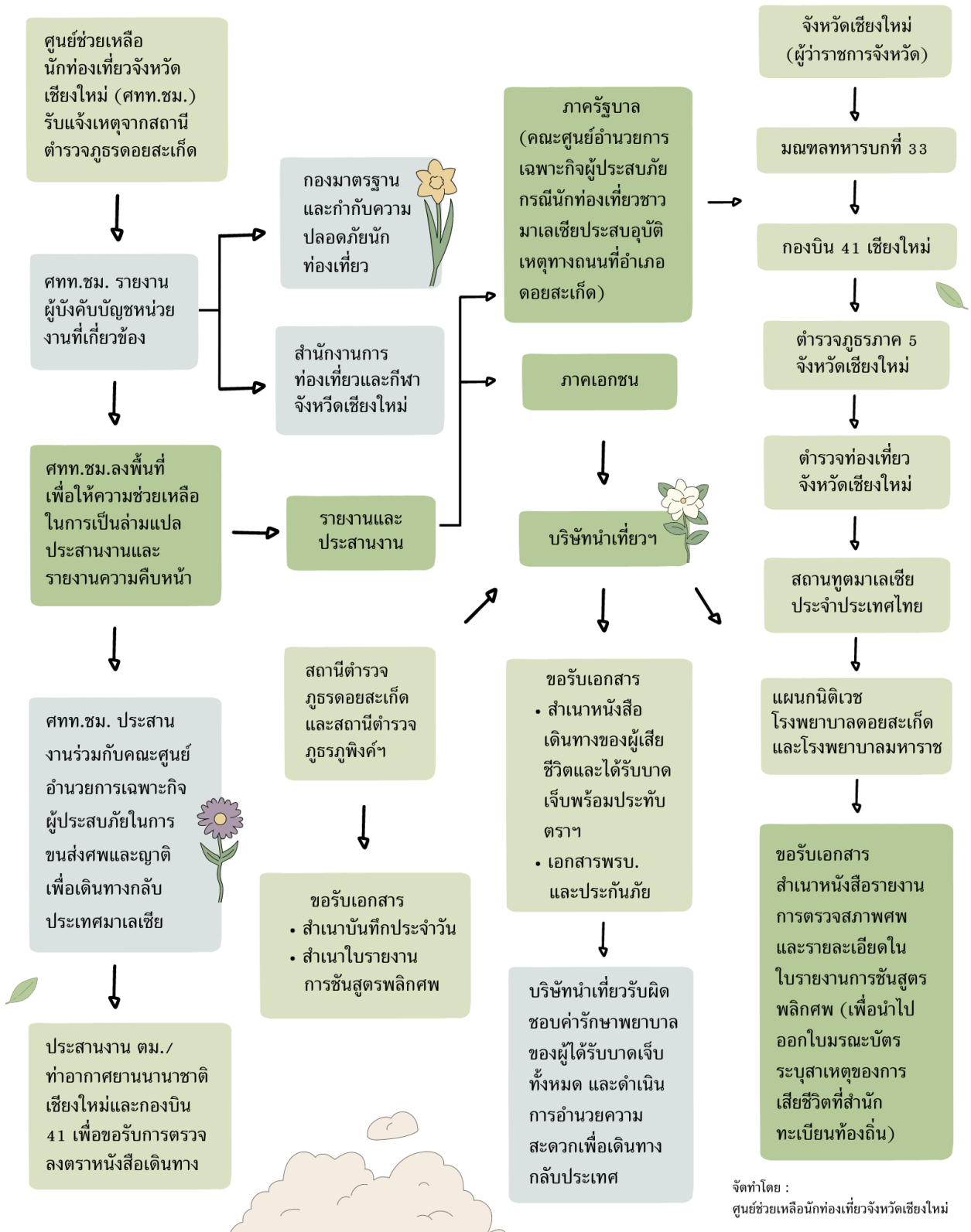
ตัวอย่างกระบวนการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว กรณีนักท่องเที่ยวประสบอุบัติเหตุบาดเจ็บ/เสียชีวิต



ตัวอย่างกระบวนการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

กรณีศึกษา : นักท่องเที่ยวสัญชาติมาเลเซียประสบอุบัติเหตุ ได้รับบาดเจ็บ/เสียชีวิต ที่บ้านปางแฟน ตำบลป่าเมี่ยง อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่

ตัวอย่างกระบวนการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว กรณีศึกษา : นักท่องเที่ยวสัญชาติมาเลเซียประสบอุบัติเหตุได้รับบาดเจ็บ/เสียชีวิต ที่บ้านปางแฟน ตำบลป่าเมี่ยง อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่



จัดทำโดย :
ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่

มาตรการด้านความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว ของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้ดำเนินการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว โดยมีมาตรการดังนี้

1. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางน้ำ

- (1) การจัดทำคู่มือการฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล (Life Guard)
- (2) การจัดกิจกรรมการฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล (Life Guard)
- (3) การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเครือข่าย Life Guard แห่งประเทศไทย
- (4) การจัดกิจกรรมโครงการ Australian Surf Life Savers to train in Phuket

2. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางถนน

- (1) การจัดทำคู่มือขับขี่ปลอดภัย
- (2) การจัดกิจกรรมรณรงค์นักท่องเที่ยวขับขี่ปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์
- (3) การจัดกิจกรรมการอบรมข้อปฏิบัติในการขับขี่รถยนต์/รถจักรยานยนต์ในประเทศไทย

3. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการถูกลักลอบเอาตัวไปเปรียบ

- (1) การแก้ไขปัญหาารถแท็กซี่
- (2) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- (3) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอัญมณีและเครื่องประดับ
- (4) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับธุรกิจร้านเสื้อผ้า (ร้านตัดสูท)

4. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- (1) การจัดกิจกรรมโครงการประชาสัมพันธ์และเตือนภัยด้านการท่องเที่ยว
- (2) การจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรทางการท่องเที่ยวเพื่อสร้างมาตรการความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว
- (3) การจัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ความปลอดภัยในการท่องเที่ยว”
- (4) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวต่างชาติ พ.ศ. 2558

5. มาตรการเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

- (1) การจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Center : TAC)
- (2) การจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือเย้ายานนักท่องเที่ยวต่างชาติ
- (3) การจัดตั้งศาลแผนกคดีนักท่องเที่ยวในศาลสถิตยุติธรรม

6. มาตรการเกี่ยวกับการยกระดับความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว

- (1) การจัดทำแผนการบริหารจัดการภายใต้ภาวะวิกฤติ กรณีศึกษา : เหตุระเบิดที่บริเวณสี่แยกราชประสงค์
- (2) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อสร้างความร่วมมือในการบริหารจัดการวิกฤตการณ์ด้านการท่องเที่ยวไทย