



ประกาศกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว
เรื่อง รับสมัครจ้างเหมาเอกชนดำเนินงาน
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Officer)

.....

ด้วยกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีความประสงค์จ้างเหมาเอกชนดำเนินงาน ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Officer) รายละเอียดการจ้างงานดังต่อไปนี้

๑. รายละเอียดเกี่ยวกับตำแหน่งที่รับสมัคร

- (๑) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง (Tourist Assistance Officer) ภาษาอังกฤษ จำนวน ๑ อัตรา
- (๒) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง (Tourist Assistance Officer) ภาษาจีน จำนวน ๑ อัตรา
- (๓) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง (Tourist Assistance Officer) ภาษาญี่ปุ่น จำนวน ๑ อัตรา
- (๔) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (Tourist Assistance Officer) ภาษาจีน จำนวน ๑ อัตรา

อัตราจ้าง เดือนละ ๑๘,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นแปดพันบาทถ้วน)

สถานที่ปฏิบัติงาน

- (๑) ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Center : TAC) ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร
- (๒) ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Center : TAC) ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

วันที่เริ่มปฏิบัติงาน วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖

๒. คุณสมบัติทั่วไป

- (๑) อายุ ๒๐ ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ณ วันปิดรับสมัคร
- (๒) วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ทุกสาขา
- (๓) มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีจิตบริการ (Service Mind) บุคลิกภาพดี และมีทัศนคติที่ดีพร้อมที่จะพัฒนาตนเองอยู่เสมอ
- (๔) มีทักษะในการใช้โปรแกรม Microsoft Office (Word, Excel, Power Point เป็นต้น) และสื่อสารคอมพิวเตอร์ออนไลน์ ได้ดี
- (๕) สามารถปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ หรือปฏิบัติงานเป็นกะได้ โดยมีชั่วโมงการทำงานสัปดาห์ละ ๕ วัน วันละ ๘ ชั่วโมง
- (๖) สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่น ๆ (หากมี) ได้เป็นอย่างดี ทั้งการฟัง การอ่าน การพูด การเขียน ให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มาขอรับความช่วยเหลือจากศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

/๓. รายละเอียด...

(๗) สามารถไปปฏิบัติงานในพื้นที่อื่นๆ ได้ตามความเหมาะสมกับงานที่ว่างงานในด้านที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ตามคำสั่งของผู้ว่าจ้าง

๓. รายละเอียดการจ้าง

(๑) ปฏิบัติงานเป็นเจ้าหน้าที่ต้อนรับและล่ามแปลภาษา รวมทั้งทำหน้าที่ call center เพื่อให้บริการในเรื่องของการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

(๒) รับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในเบื้องต้น รวมทั้งประสานกับหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นต่อไป

(๓) ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวตลอดจนการดำเนินการเพื่อให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

(๔) รวบรวมข้อมูล จัดเก็บสถิติ และจัดทำฐานข้อมูลสถิติเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวในกรณีต่างๆ เช่นการเสียชีวิต การบาดเจ็บ รวมทั้งสถิติอื่นๆ ที่เกี่ยวกับนักท่องเที่ยว เช่น การรับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว การรับฟังข้อเสนอแนะจากนักท่องเที่ยว รวบรวมและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการนักท่องเที่ยว

(๕) ปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อให้ผู้ที่ต้องการข้อมูลข่าวสารได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง

(๖) อำนวยความสะดวก ติดต่อ และประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกำหนดเวลาและบรรลุวัตถุประสงค์

๔. เอกสารที่ใช้ในการรับสมัคร

(๑) สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวนอย่างละ ๑ ชุด

(๒) สำเนาปริญญาบัตร และสำเนาระเบียนผลการเรียน ที่แสดงว่าเป็นผู้มีวุฒิการศึกษาตรงตามประกาศรับสมัคร จำนวนอย่างละ ๑ ชุด หากปรากฏภายหลังว่าผู้สมัครรายใดขาดคุณสมบัติตามที่กำหนด จะถือว่าผู้สมัครรายนั้นเป็นผู้ขาดคุณสมบัติและไม่มีสิทธิทำสัญญาจ้างในตำแหน่งที่สมัคร

(๓) สำเนาหลักฐานอื่น ๆ เช่น ใบรับรองการผ่านการเกณฑ์ทหาร (ใบ สด.๙) ใบเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล เป็นต้น

ทั้งนี้ ให้ผู้สมัครเขียนรับรองสำเนาถูกต้องและลงลายมือชื่อกำกับหลักฐานทุกฉบับ

๕. การรับสมัคร

ผู้ที่สนใจสามารถกรอกใบสมัคร และส่งใบสมัคร รวมทั้งเอกสารที่ใช้ในการสมัครตามข้อ ๔ ด้วยตนเองที่กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร ตั้งแต่วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖ ในวันเวลาราชการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. (สอบถามรายละเอียดโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๒๘๓ ๑๕๐๔, ๐ ๒๒๘๓ ๑๖๐๓)

๖. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบและกำหนดวัน เวลา สถานที่ในการสอบ

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวจะประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบ และกำหนดวัน เวลา สถานที่ในการสอบภายในวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖ ทางเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา <https://secretary.mots.go.th/>

๗. เกณฑ์การคัดเลือก

ใช้วิธีสัมภาษณ์ (Interview) เพื่อประเมินความเหมาะสมกับตำแหน่ง โดยพิจารณาจาก ประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน ทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ ประสบการณ์ท่วงที วาจา อุปนิสัย อารมณ์ ทัศนคติ การปรับตัวเข้ากับผู้ร่วมงาน สังคมและสิ่งแวดล้อม ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ปฏิภาณไหวพริบ บุคลิกภาพและพฤติกรรมของผู้สมัคร เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถ คุณธรรม จริยธรรม ทักษะ สมรรถนะ และอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง กำหนดคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และผู้สอบ ผ่านต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางสาวปาริชาติ ชูดำ)

ผู้อำนวยการกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว