



สัญญาจ้างแก้ไขเพิ่มเติม
ตามสัญญาจ้างดำเนินโครงการพัฒนาและจัดทำระบบ
การจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ
เลขที่ จ.๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔

สัญญาจ้างแก้ไขเพิ่มเติมฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เลขที่ ๔ ถนนราชดำเนินนอกแขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่...๓๐...เดือน มิถุนายน..... พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่างสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดย นายมงคล วิมลรัตน์ ผู้ช่วยปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ว่าจ้าง” ฝ่ายหนึ่งกับ ธุรกิจค้าร่วม เอ็มดี ตามสัญญาธุรกิจค้าร่วม เอ็ม ดี ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔ และ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๔ ระหว่างบริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน) คู่สัญญาฝ่ายที่ ๑ และบริษัท ดิทีโต้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) คู่สัญญาฝ่ายที่ ๒ ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ ๓๔๙ อาคารเอสเจ อินฟินิทาวน์ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดย นางสาวมนัญญา วรรณการ ผู้รับมอบอำนาจจากนายศิริวัฒน์ วงศ์จารุกร และนายธนกร ชาลี ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน) ปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ E๑๐๐๙๑๒๐๒๒๕๒๘๐ ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕ และนายธกร รัตนกมลพร และนายชัยศักดิ์ กุลโชควณิช ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลบริษัท ดิทีโต้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ บธ. ๐๐๐๒๓๐ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๕ และหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๕ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญาเรียกว่า “ผู้รับจ้าง” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญา ได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างตกลงแก้ไขสัญญาจ้างเพิ่มเติมจ้างดำเนินโครงการพัฒนาและจัดทำระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ตามสัญญาจ้างเลขที่ จ.๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔ โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียดตามสัญญาจ้างเดิม	รายละเอียดตามสัญญาที่แก้ไขเปลี่ยนแปลง
ข้อ ๔ จ้างและการจ่ายเงิน งานงวดที่ ๔ (งวดสุดท้าย) เป็นเงิน ๑๐,๑๕๕,๐๐๐ บาท (สิบล้านหนึ่งแสนห้าพันบาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างปฏิบัติงานครบถ้วนถูกต้องและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุที่มติเห็นชอบและได้ตรวจรับมอบงานถูกต้องครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน วันที่ ๒๔ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับงานจ้างตามข้อ ๑๐ ไว้โดยครบถ้วนแล้ว ประกอบด้วย	ข้อ ๔ ค่าจ้างและการจ่ายเงิน งานงวดที่ ๔ (งวดสุดท้าย) เป็นเงิน ๑๐,๑๕๕,๐๐๐ บาท (สิบล้านหนึ่งแสนห้าพันบาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างปฏิบัติงานครบถ้วนถูกต้องและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุที่มติเห็นชอบและได้ตรวจรับมอบงานถูกต้องครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับงานจ้างตามข้อ ๑๐ ไว้โดยครบถ้วนแล้ว ประกอบด้วย

รายละเอียดตามสัญญาจ้างเดิม	รายละเอียดตามสัญญาที่แก้ไขเปลี่ยนแปลง
ข้อ ๔ จ้างและการจ่ายเงิน (ต่อ) ๑) ระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยว (รูปแบบสมบูรณ์) ๒) เอกสารรับรองผลการทดสอบ ได้แก่ Test Plan, Test Case, Test Script และ Test Result ๓) ระบบงานที่ผ่านการทดสอบและพร้อมติดตั้งใช้งาน และทดสอบช่องโหว่ของระบบ (Pain Test) ๔) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลและรายงานอัจฉริยะ (Business Intelligence : BI) ๕) คู่มือการใช้งานประกอบด้วย คู่มือผู้ใช้ (User Manual) สำหรับผู้ใช้ทั่วไป และคู่มือดูแลระบบ (User Admin) และคู่มือระบบ (System Manual) สำหรับระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยว ๖) Source code ทั้งหมดของระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยว โดยบรรจุใน SSD external ๗) รายงานสรุปผลการฝึกอบรม	ข้อ ๔ จ้างและการจ่ายเงิน (ต่อ) ๑) ระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยว (รูปแบบสมบูรณ์) ๒) เอกสารรับรองผลการทดสอบ ได้แก่ Test Plan, Test Case, Test Script และ Test Result ๓) ระบบงานที่ผ่านการทดสอบและพร้อมติดตั้งใช้งาน และทดสอบช่องโหว่ของระบบ (Pain Test) ๔) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลและรายงานอัจฉริยะ (Business Intelligence : BI) ๕) คู่มือการใช้งานประกอบด้วย คู่มือผู้ใช้ (User Manual) สำหรับผู้ใช้ทั่วไป และคู่มือดูแลระบบ (User Admin) และคู่มือระบบ (System Manual) สำหรับระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยว ๖) Source code ทั้งหมดของระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยว โดยบรรจุใน SSD external ๗) รายงานสรุปผลการฝึกอบรม ๘) เอกสารส่งมอบงานตามสัญญาแก้ไขเพิ่มเติม (M ๑๔ – M ๑๕)
ข้อ ๕ กำหนดเวลาแล้วเสร็จและสิทธิของผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างต้องเริ่มทำงานที่รับจ้างภายในวันที่ ๒๔ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ และจะต้องทำงานให้แล้วเสร็จบริบูรณ์ภายในวันที่ ๒๔ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕...	ข้อ ๕ กำหนดเวลาแล้วเสร็จและสิทธิของผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างต้องเริ่มทำงานที่รับจ้างภายในวันที่ ๒๔ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ และจะต้องทำงานให้แล้วเสร็จบริบูรณ์ภายในวันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕...
ข้อ ๒ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้ ๒.๑ ผแนวก ๑ สำเนาข้อกำหนดและเงื่อนไขรายละเอียดการจ้าง จำนวน ๓๔ (สามสิบแปด) หน้า ขอ บ เขต ข อง ง า น จ ้าง (Terms of Reference : TOR) หน้า ๐๐๐๐๗ ข้อ ๖.๑.๑ ระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียม มีองค์ประกอบที่เรียกว่าโมดูล (Module หรือ M) จำนวน ๑๓ โมดูล รายละเอียด ดังนี้ M ๑. ระบบการรับข้อมูลนักท่องเที่ยวจากการเชื่อมรับส่งข้อมูลนำเข้า จากการนำเข้าข้อมูลโดยผู้จ่ายค่าธรรมเนียม โดยตรง หรือจากระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านผู้ให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียม ทั้งในรูปแบบของแอปพลิเคชัน หรือใน รูปแบบเครื่องให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมอัตโนมัติ	ข้อ ๒ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้ ๒.๑ ผแนวก ๑ สำเนาข้อกำหนดและเงื่อนไขรายละเอียดการจ้าง จำนวน ๓๔ (สามสิบแปด) หน้า ขอ บ เขต ข อง ง า น จ ้าง (Terms of Reference : TOR) หน้า ๐๐๐๐๗ ข้อ ๖.๑.๑ ระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียม มีองค์ประกอบที่เรียกว่าโมดูล (Module หรือ M) จำนวน ๑๕ โมดูล รายละเอียด ดังนี้ M ๑. ระบบการรับข้อมูลนักท่องเที่ยวจากการเชื่อมรับส่งข้อมูลนำเข้า จากการนำเข้าข้อมูลโดยผู้จ่ายค่าธรรมเนียม โดยตรง หรือจากระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านผู้ให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียม ทั้งในรูปแบบของแอปพลิเคชัน หรือใน รูปแบบเครื่องให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมอัตโนมัติ

รายละเอียดตามสัญญาจ้างเดิม	รายละเอียดตามสัญญาที่แก้ไขเปลี่ยนแปลง
๒.๑ ผนวก ๑ สำเนาข้อกำหนดและเงื่อนไขรายละเอียดการจ้าง จำนวน ๓๘ (สามสิบแปด) หน้า (ต่อ) M ๒. ระบบบริหารจัดการบริษัทประกันและเลขที่กรมธรรม์ที่ได้จากโมดูล M๑ M ๓. ระบบการส่งข้อมูลสรุบนักท่องเที่ยว ที่รับจากโมดูล M๑ ที่เกี่ยวกับกองทุน M ๔. ระบบการเปิดใช้วันที่เริ่มคุ้มครองเมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางเข้าประเทศ M ๕. ระบบสรุปนำส่งข้อมูลนักท่องเที่ยวที่เริ่มคุ้มครองตามกรมธรรม์ (Batch File ทุกสิ้นวัน) M ๖. ระบบสิ้นสุดกรมธรรม์ของนักท่องเที่ยว M ๗. ระบบจัดเก็บและการตรวจสอบข้อมูลนักท่องเที่ยว เพื่อให้บริษัทประกันค้นหาข้อมูลนักท่องเที่ยวพร้อมวัน หมดอายุประกัน ในกรณีที่ระบบมีข้อมูลที่สามารถตรวจสอบได้ M ๘. ระบบการให้บริการตรวจสอบข้อมูลสำหรับหน่วยงานภายนอก ซึ่งไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล ด้านข้อมูลตามกฎหมาย M ๙. ระบบรายงานต่าง ๆ ตามความจำเป็น (Operation Report) (เช่น จัดทำรายงานให้กับผู้บริหารเป็นรูปแบบ BI) M ๑๐. ระบบรายงานสถิติต่าง ๆ (Stat Report) M ๑๑. ระบบตรวจสอบข้อมูลและรายงานสำหรับกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย M ๑๒. ระบบผู้ดูแลระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียม (admin & log & ตรวจสอบข้อมูล & report) M ๑๓. ระบบข้อมูลมาตรฐานต่าง	๒.๑ ผนวก ๑ สำเนาข้อกำหนดและเงื่อนไขรายละเอียดการจ้าง จำนวน ๓๘ (สามสิบแปด) หน้า (ต่อ) M ๒. ระบบบริหารจัดการบริษัทประกันและเลขที่กรมธรรม์ที่ได้จากโมดูล M๑ M ๓. ระบบการส่งข้อมูลสรุบนักท่องเที่ยว ที่รับจากโมดูล M๑ ที่เกี่ยวกับกองทุน M ๔. ระบบการเปิดใช้วันที่เริ่มคุ้มครองเมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางเข้าประเทศ M ๕. ระบบสรุปนำส่งข้อมูลนักท่องเที่ยวที่เริ่มคุ้มครองตามกรมธรรม์ (Batch File ทุกสิ้นวัน) M ๖. ระบบสิ้นสุดกรมธรรม์ของนักท่องเที่ยว M ๗. ระบบจัดเก็บและการตรวจสอบข้อมูลนักท่องเที่ยว เพื่อให้บริษัทประกันค้นหาข้อมูลนักท่องเที่ยวพร้อมวัน หมดอายุประกัน ในกรณีที่ระบบมีข้อมูลที่สามารถตรวจสอบได้ M ๘. ระบบการให้บริการตรวจสอบข้อมูลสำหรับหน่วยงานภายนอก ซึ่งไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล ด้านข้อมูลตามกฎหมาย M ๙. ระบบรายงานต่าง ๆ ตามความจำเป็น (Operation Report) (เช่น จัดทำรายงานให้กับผู้บริหารเป็นรูปแบบ BI) M ๑๐. ระบบรายงานสถิติต่าง ๆ (Stat Report) M ๑๑. ระบบตรวจสอบข้อมูลและรายงานสำหรับกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย M ๑๒. ระบบผู้ดูแลระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียม (admin & log & ตรวจสอบข้อมูล & report) M ๑๓. ระบบข้อมูลมาตรฐานต่าง ๆ <u>M ๑๔. ระบบการเชื่อมต่อข้อมูลเก็บค่าธรรมเนียมจากสายการบิน (Schedule Flight)</u> <u>M ๑๕. ระบบจัดการบัญชีลูกหนี้และใบวางบิลจากสายการบิน (Billing Invoice)</u> <u>M ๑๖. ระบบจัดการการนำจ่ายค่าธรรมเนียมประกันภัยให้บริษัทประกันภัย</u> <u>M ๑๗. ระบบรายงานสรุยอดนักท่องเที่ยวต่างชาติ และรายงานอื่นๆ สำหรับการเงินและบัญชี</u> <u>M ๑๘. ระบบยื่นคำร้องขอเคลมประกันกับบริษัทประกันภัย</u> <u>M ๑๙. ระบบการเชื่อมต่อข้อมูลเก็บค่าธรรมเนียมจากเที่ยวบินเช่าเหมาลำหรือเครื่องบินส่วนตัว (Non-Schedule Flight)</u>

รายละเอียดตามสัญญาจ้างเดิม	รายละเอียดตามสัญญาที่แก้ไขเปลี่ยนแปลง
ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการ ท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ๒.๑ จัดทำระบบการรับข้อมูลนักท่องเที่ยว (M๑) ๒.๑.๑ สามารถรับข้อมูลนักท่องเที่ยวสำหรับการรับ รายละเอียดข้อมูลนักท่องเที่ยว ตัวอย่างเช่น ชื่อ ชื่อสกุล สัญชาติ วันเวลาที่เดินทางเข้า เที่ยวบิน/สายการบิน รายละเอียดการชำระค่าธรรมเนียม เป็นต้น ในเงื่อนไขที่ สามารถดำเนินการได้และได้รับการรับรองจากสำนักงาน ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยการรับข้อมูลเป็นไป ตามมาตรฐานที่กำหนด เช่น มาตรฐาน Web Service เป็นต้น ๒.๑.๒ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดของรูปแบบข้อมูล ก่อนนำเข้าข้อมูลได้ ๒.๒ จัดทำระบบบริหารจัดการข้อมูลบริษัทประกันภัยและ การออกกรมธรรม์ โดยดำเนินการพัฒนาระบบให้มี ความสามารถในการจัดการข้อมูล ดังนี้ (M๒) ๒.๒.๑ สามารถบันทึก จัดเก็บข้อมูลบริษัทประกันภัยได้ ๒.๒.๒ สามารถรับข้อมูลนักท่องเที่ยวจาก (M๑) เพื่อใช้ ประกอบการออกกรมธรรม์ประกันภัยให้กับนักท่องเที่ยวได้ ๒.๒.๓ สามารถนำส่งข้อมูลการออกกรมธรรม์ให้นักท่องเที่ยว ที่ชำระค่าธรรมเนียมสำเร็จให้กับ (M๑) ได้ ๒.๒.๔ สามารถนำส่งข้อมูลนักท่องเที่ยวที่ออกกรมธรรม์ของ นักท่องเที่ยวให้กับบริษัทประกัน เพื่อเปิดใช้วันที่เริ่มคุ้มครอง กรมธรรม์ได้ (M๔) ๒.๒.๕ สามารถออกเลขที่กรมธรรม์และรายละเอียดกรมธรรม์ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ได้ ๒.๓ การพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลกับเครื่องให้บริการ จัดเก็บค่าธรรมเนียมอัตโนมัติ (KIOSK) ของกระทรวงการ ท่องเที่ยวและกีฬาที่จัดเตรียม ตามข้อ ๒.๒.๑ และข้อ ๒.๒.๒ กรณีที่เครื่องให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมอัตโนมัติ (KIOSK) ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาที่จัดเตรียมไว้ ยังไม่ อนุญาตให้ทำการเชื่อมโยงจริง ให้ทางผู้รับจ้างจัดทำเอกสาร แสดงรายละเอียดการเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน (Interface Control Document – ICD) เพื่อให้การรับส่ง ข้อมูลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ๒.๔ พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลกับสำนักงานตรวจคนเข้า เมือง หรือการทำเอกสารแสดงรายละเอียดการเชื่อมโยง กรณี ที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองยังไม่อนุญาตให้ทำการเชื่อมโยง จริง โดยทางกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจะเป็น ผู้ประสานงาน มีรายละเอียดการเชื่อมโยง ดังนี้	ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการ ท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ๒.๑ จัดทำระบบการรับข้อมูลนักท่องเที่ยว (M๑) ๒.๑.๑ สามารถรับข้อมูลนักท่องเที่ยวสำหรับการรับ รายละเอียดข้อมูลนักท่องเที่ยว ตัวอย่างเช่น ชื่อ ชื่อสกุล สัญชาติ วันเวลาที่เดินทางเข้า เที่ยวบิน/สายการบิน รายละเอียดการชำระค่าธรรมเนียม เป็นต้น ในเงื่อนไขที่ สามารถดำเนินการได้และได้รับการรับรองจากสำนักงาน ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยการรับข้อมูลเป็นไป ตามมาตรฐานที่กำหนด เช่น มาตรฐาน Web Service เป็นต้น ๒.๑.๒ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดของรูปแบบข้อมูล ก่อนนำเข้าข้อมูลได้ ๒.๒ จัดทำระบบบริหารจัดการข้อมูลบริษัทประกันภัยและ การออกกรมธรรม์ โดยดำเนินการพัฒนาระบบให้มี ความสามารถในการจัดการข้อมูล ดังนี้ (M๒) ๒.๒.๑ สามารถบันทึก จัดเก็บข้อมูลบริษัทประกันภัยได้ ๒.๒.๒ สามารถรับข้อมูลนักท่องเที่ยวจาก (M๑) เพื่อใช้ ประกอบการออกกรมธรรม์ประกันภัยให้กับนักท่องเที่ยวได้ ๒.๒.๓ สามารถนำส่งข้อมูลการออกกรมธรรม์ให้นักท่องเที่ยว ที่ชำระค่าธรรมเนียมสำเร็จให้กับ (M๑) ได้ ๒.๒.๔ สามารถนำส่งข้อมูลนักท่องเที่ยวที่ออกกรมธรรม์ของ นักท่องเที่ยวให้กับบริษัทประกัน เพื่อเปิดใช้วันที่เริ่มคุ้มครอง กรมธรรม์ได้ (M๔) ๒.๒.๕ สามารถออกเลขที่กรมธรรม์และรายละเอียดกรมธรรม์ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ได้ ๒.๓ การพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลกับเครื่องให้บริการ จัดเก็บค่าธรรมเนียมอัตโนมัติ (KIOSK) ของกระทรวงการ ท่องเที่ยวและกีฬาที่จัดเตรียม ตามข้อ ๒.๒.๑ และข้อ ๒.๒.๒ กรณีที่เครื่องให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมอัตโนมัติ (KIOSK) ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาที่จัดเตรียมไว้ ยังไม่ อนุญาตให้ทำการเชื่อมโยงจริง ให้ทางผู้รับจ้างจัดทำเอกสาร แสดงรายละเอียดการเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน (Interface Control Document – ICD) เพื่อให้การรับส่ง ข้อมูลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ๒.๔ พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลกับสำนักงานตรวจคนเข้า เมือง หรือการทำเอกสารแสดงรายละเอียดการเชื่อมโยง กรณี ที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองยังไม่อนุญาตให้ทำการเชื่อมโยง จริง โดยทางกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจะเป็น ผู้ประสานงาน มีรายละเอียดการเชื่อมโยง ดังนี้

รายละเอียดตามสัญญาจ้างเดิม	รายละเอียดตามสัญญาที่แก้ไขเปลี่ยนแปลง
ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการ ท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๔.๑ การเชื่อมโยงข้อมูลรายบุคคลผ่าน Web Service แบบ Realtime (Single Record) โดยให้รองรับกระบวนการ เมื่อเจ้าหน้าที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (ขาเข้า) ทำการ บันทึกข้อมูลการเดินทางเข้าของนักท่องเที่ยวที่ด่านตรวจคน เข้าเมือง (ขาเข้า) ที่หน้าจอร์บบันทึกข้อมูลขาเข้า ระบบ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและแสดงข้อมูลการชำระ ค่าธรรมเนียมของนักท่องเที่ยวบนหน้าระบบขาเข้าเพื่อให้ เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบได้ โดยการพัฒนาระบบเชื่อมโยง ข้อมูลกับระบบงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองตาม มาตรฐานข้อตกลงร่วมกัน เช่น การใช้ Web Service หรือ เทคนิคอื่น ๆ เพื่อให้การรับส่งข้อมูลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ของโครงการ ๒.๔.๒ กรณีที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองยังไม่อนุญาตให้ทำ การเชื่อมโยงจริง ให้ทางผู้รับจ้างจัดทำเอกสารแสดง รายละเอียดการเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน (Interface Control Document – ICD) เพื่อให้การรับส่งข้อมูลเป็นไป ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ๒.๕ จัดทำระบบการประมวลผลการสิ้นสุดคุ้มครองของ กรรมธรรม์ประกันภัยของนักท่องเที่ยว (M๖)ระบบสามารถ ประมวลผลปรับปรุงข้อมูล เพื่อทำการสิ้นสุดการคุ้มครองของ กรรมธรรม์ประกันภัยของนักท่องเที่ยว โดยอัตโนมัติ โดย ระยะเวลาการสิ้นสุดคุ้มครองของกรรมธรรม์ประกันภัยจะ เป็นไปตามข้อกำหนดของโครงการ ตัวอย่างเช่น สิ้นสุด คุ้มครอง ๔๕ วันนับจากวันเริ่มคุ้มครองกรรมธรรม์ ๒.๖ จัดทำ Web Application และ Mobile Application ในการบริหารจัดการข้อมูลนักท่องเที่ยวที่ชำระค่าธรรมเนียม ได้ (M๗) ๒.๖.๑ สามารถเพิ่มข้อมูล และแก้ไขข้อมูลนักท่องเที่ยวได้ ด้วยตนเอง ๒.๖.๒ สามารถสืบค้นข้อมูลนักท่องเที่ยวตามเงื่อนไขที่ กระทรวงกำหนดได้ ๒.๖.๓ พัฒนาระบบลงทะเบียนสำหรับนักท่องเที่ยวหรือ ตัวแทนเพื่อให้สามารถเข้ามาใช้งานระบบและสามารถชำระ ค่าธรรมเนียมก่อนเดินทางได้ โดยสำหรับตัวแทนสามารถ จัดการข้อมูลนักท่องเที่ยวที่อยู่ในกลุ่มเดินทางได้ ๒.๗ จัดทำ Web Application สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการตรวจสอบสิทธิความคุ้มครองและสถานะ กรรมธรรม์ของนักท่องเที่ยวได้ (M๘) ๒.๗.๑ ระบบสามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานและเข้าถึง ข้อมูลกรรมธรรม์ของนักท่องเที่ยวได้	ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการ ท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๔.๑ การเชื่อมโยงข้อมูลรายบุคคลผ่าน Web Service แบบ Realtime (Single Record) โดยให้รองรับกระบวนการ เมื่อเจ้าหน้าที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (ขาเข้า) ทำการ บันทึกข้อมูลการเดินทางเข้าของนักท่องเที่ยวที่ด่านตรวจคน เข้าเมือง (ขาเข้า) ที่หน้าจอร์บบันทึกข้อมูลขาเข้า ระบบ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและแสดงข้อมูลการชำระ ค่าธรรมเนียมของนักท่องเที่ยวบนหน้าระบบขาเข้าเพื่อให้ เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบได้ โดยการพัฒนาระบบเชื่อมโยง ข้อมูลกับระบบงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองตาม มาตรฐานข้อตกลงร่วมกัน เช่น การใช้ Web Service หรือ เทคนิคอื่น ๆ เพื่อให้การรับส่งข้อมูลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ของโครงการ ๒.๔.๒ กรณีที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองยังไม่อนุญาตให้ทำ การเชื่อมโยงจริง ให้ทางผู้รับจ้างจัดทำเอกสารแสดง รายละเอียดการเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน (Interface Control Document – ICD) เพื่อให้การรับส่งข้อมูลเป็นไป ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ๒.๕ จัดทำระบบการประมวลผลการสิ้นสุดคุ้มครองของ กรรมธรรม์ประกันภัยของนักท่องเที่ยว (M๖)ระบบสามารถ ประมวลผลปรับปรุงข้อมูล เพื่อทำการสิ้นสุดการคุ้มครองของ กรรมธรรม์ประกันภัยของนักท่องเที่ยว โดยอัตโนมัติ โดย ระยะเวลาการสิ้นสุดคุ้มครองของกรรมธรรม์ประกันภัยจะ เป็นไปตามข้อกำหนดของโครงการ ตัวอย่างเช่น สิ้นสุด คุ้มครอง ๔๕ วันนับจากวันเริ่มคุ้มครองกรรมธรรม์ ๒.๖ จัดทำ Web Application และ Mobile Application ในการบริหารจัดการข้อมูลนักท่องเที่ยวที่ชำระค่าธรรมเนียม ได้ (M๗) ๒.๖.๑ สามารถเพิ่มข้อมูล และแก้ไขข้อมูลนักท่องเที่ยวได้ ด้วยตนเอง ๒.๖.๒ สามารถสืบค้นข้อมูลนักท่องเที่ยวตามเงื่อนไขที่ กระทรวงกำหนดได้ ๒.๖.๓ พัฒนาระบบลงทะเบียนสำหรับนักท่องเที่ยวหรือ ตัวแทนเพื่อให้สามารถเข้ามาใช้งานระบบและสามารถชำระ ค่าธรรมเนียมก่อนเดินทางได้ โดยสำหรับตัวแทนสามารถ จัดการข้อมูลนักท่องเที่ยวที่อยู่ในกลุ่มเดินทางได้ ๒.๗ จัดทำ Web Application สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการตรวจสอบสิทธิความคุ้มครองและสถานะ กรรมธรรม์ของนักท่องเที่ยวได้ (M๘) ๒.๗.๑ ระบบสามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานและเข้าถึง ข้อมูลกรรมธรรม์ของนักท่องเที่ยวได้

รายละเอียดตามสัญญาจ้างเดิม	รายละเอียดตามสัญญาที่แก้ไขเปลี่ยนแปลง
ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๗.๒ ระบบสามารถกำหนดให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานหรือตัวแทนของนักท่องเที่ยวเข้าระบบเพื่อตรวจสอบข้อมูลค่าธรรมเนียมของนักท่องเที่ยวได้ ๒.๗.๓ ระบบสามารถค้นหาข้อมูลค่าธรรมเนียมของนักท่องเที่ยวตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ ๒.๗.๔ ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลค่าธรรมเนียมของนักท่องเที่ยวผ่านเว็บไซต์ได้ ๒.๘ จัดทำรายงานสถิติสำหรับผู้ใช้อย่างน้อย ดังนี้ (M๑๐) ๒.๘.๑ รายงานสถิติข้อมูลนักท่องเที่ยว จำแนกตามสัญชาติ ๒.๘.๒ รายงานสถิติข้อมูลนักท่องเที่ยวที่เริ่มเปิดใช้คุ้มครองค่าธรรมเนียมจำแนกตาม บริษัทประกันภัย ๒.๘.๓ รายงานสถิติจำนวนนักท่องเที่ยวที่เปิดใช้ค่าธรรมเนียม จำแนกตามบริษัทประกันและวันที่เปิดใช้ค่าธรรมเนียม ๒.๘.๔ รายงานสถิติจำนวนนักท่องเที่ยวที่เปิดใช้ค่าธรรมเนียม จำแนกตามสัญชาติและวันที่เปิดใช้ค่าธรรมเนียม ๒.๘.๕ รายงานสามารถแสดงในรูปแบบกราฟ หรือ ตารางได้ และสามารถส่งออกเป็น PDF หรือ Excel หรือ CSV ได้ ๒.๙ พัฒนา Web Application สำหรับการตรวจสอบข้อมูลการชำระค่าธรรมเนียมโดยสามารถเรียกดูได้ผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ได้ และรายงานสำหรับกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย โดยมีคุณลักษณะและรายงานต่างๆ ดังนี้ เป็นอย่างน้อย (M๑๑) ๒.๙.๑ สามารถตรวจสอบข้อมูลจำนวนนักท่องเที่ยว (Tourist) ที่ชำระค่าธรรมเนียมรายวัน หรือรายเดือน และตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดได้ ๒.๙.๒ สามารถตรวจสอบข้อมูลยอดการชำระค่าธรรมเนียมของนักท่องเที่ยว รายวัน หรือรายเดือน และตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดได้ ๒.๙.๓ รายงานสถิติข้อมูลนักท่องเที่ยวที่เริ่มเปิดใช้คุ้มครองค่าธรรมเนียมจำแนกตาม บริษัทประกันภัย รายวัน รายเดือน รายปี และตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดได้ ๒.๙.๔ รายงานสถิติจำนวนนักท่องเที่ยวที่เปิดใช้ค่าธรรมเนียม จำแนกตามสัญชาติและวันที่เปิดใช้ค่าธรรมเนียม ๒.๙.๕ รายงานประจำเดือนสรุปจำนวนนักท่องเที่ยว/จำนวนเงินค่าธรรมเนียม จากระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยวประจำเดือน/สัปดาห์/วัน หรือตามเงื่อนไขพิเศษที่ผู้รับจ้างกำหนดได้ ๒.๙.๖ รายงานการเรียกร้องค่าทดแทนและผลการดำเนินงานจากบริษัทประกันภัย	ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๗.๒ ระบบสามารถกำหนดให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานหรือตัวแทนของนักท่องเที่ยวเข้าระบบเพื่อตรวจสอบข้อมูลค่าธรรมเนียมของนักท่องเที่ยวได้ ๒.๗.๓ ระบบสามารถค้นหาข้อมูลค่าธรรมเนียมของนักท่องเที่ยวตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ ๒.๗.๔ ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลค่าธรรมเนียมของนักท่องเที่ยวผ่านเว็บไซต์ได้ ๒.๘ จัดทำรายงานสถิติสำหรับผู้ใช้อย่างน้อย ดังนี้ (M๑๐) ๒.๘.๑ รายงานสถิติข้อมูลนักท่องเที่ยว จำแนกตามสัญชาติ ๒.๘.๒ รายงานสถิติข้อมูลนักท่องเที่ยวที่เริ่มเปิดใช้คุ้มครองค่าธรรมเนียมจำแนกตาม บริษัทประกันภัย ๒.๘.๓ รายงานสถิติจำนวนนักท่องเที่ยวที่เปิดใช้ค่าธรรมเนียม จำแนกตามบริษัทประกันและวันที่เปิดใช้ค่าธรรมเนียม ๒.๘.๔ รายงานสถิติจำนวนนักท่องเที่ยวที่เปิดใช้ค่าธรรมเนียม จำแนกตามสัญชาติและวันที่เปิดใช้ค่าธรรมเนียม ๒.๘.๕ รายงานสามารถแสดงในรูปแบบกราฟ หรือ ตารางได้ และสามารถส่งออกเป็น PDF หรือ Excel หรือ CSV ได้ ๒.๙ พัฒนา Web Application สำหรับการตรวจสอบข้อมูลการชำระค่าธรรมเนียมโดยสามารถเรียกดูได้ผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ได้ และรายงานสำหรับกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย โดยมีคุณลักษณะและรายงานต่างๆ ดังนี้ เป็นอย่างน้อย (M๑๑) ๒.๙.๑ สามารถตรวจสอบข้อมูลจำนวนนักท่องเที่ยว (Tourist) ที่ชำระค่าธรรมเนียมรายวัน หรือรายเดือน และตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดได้ ๒.๙.๒ สามารถตรวจสอบข้อมูลยอดการชำระค่าธรรมเนียมของนักท่องเที่ยว รายวัน หรือรายเดือน และตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดได้ ๒.๙.๓ รายงานสถิติข้อมูลนักท่องเที่ยวที่เริ่มเปิดใช้คุ้มครองค่าธรรมเนียมจำแนกตาม บริษัทประกันภัย รายวัน รายเดือน รายปี และตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดได้ ๒.๙.๔ รายงานสถิติจำนวนนักท่องเที่ยวที่เปิดใช้ค่าธรรมเนียม จำแนกตามสัญชาติและวันที่เปิดใช้ค่าธรรมเนียม ๒.๙.๕ รายงานประจำเดือนสรุปจำนวนนักท่องเที่ยว/จำนวนเงินค่าธรรมเนียม จากระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยวประจำเดือน/สัปดาห์/วัน หรือตามเงื่อนไขพิเศษที่ผู้รับจ้างกำหนดได้ ๒.๙.๖ รายงานการเรียกร้องค่าทดแทนและผลการดำเนินงานจากบริษัทประกันภัย

รายละเอียดตามสัญญาจ้างเดิม	รายละเอียดตามสัญญาที่แก้ไขเปลี่ยนแปลง
ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการ ท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๙.๗ สามารถเชื่อมโยงการทำธุรกรรมชำระค่าธรรมเนียมกับ ช่องทางการชำระเงินที่ทางหน่วยงานกำหนดได้ และ ตรวจสอบยอดเงินที่บันทึกในระบบฯ กับธนาคารที่ผู้ว่าจ้างมี บัญชีไว้ว่าตรงกันหรือไม่ ๒.๑๐ จัดทำโปรแกรมสำหรับผู้ดูแลระบบ รายละเอียดอย่าง น้อย ดังนี้ (M๑๒) ๒.๑๐.๑ สามารถจัดการบัญชีผู้ใช้งานในระบบได้ โดยมีการ จัดเก็บรายละเอียดผู้ใช้งานระบบ เช่น เลขประจำตัว ประชาชน ชื่อ-นามสกุล รหัสผู้ใช้งาน (Username) รหัสผ่าน (Password) เป็นต้น ๒.๑๐.๒ มีระบบจัดการบัญชีผู้ใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ บน Active Directory และใช้งานแบบ LDAP ได้ พร้อมสิทธิ การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย ๒.๑๐.๓ ผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการ ได้จากส่วนกลาง พร้อมทั้ง สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของผู้ใช้งานระบบได้ ๒.๑๐.๔ สามารถกำหนดสิทธิผู้ใช้งานแบบ Role Base Access Control ได้ ๒.๑๐.๕ มีการจัดเก็บประวัติการเข้าใช้งานระบบเพื่อใช้ใน การตรวจสอบภายหลังไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ๒.๑๐.๖ มีระบบจัดการข้อมูลมาตรฐานที่ใช้ในโครงการ เช่น รหัสและข้อมูลสัญญา (M๑๓) โดยสามารถค้นหา บันทึกและ แก้ไขข้อมูล แสดงรายละเอียดได้ ๒.๑๑ จัดทำโปรแกรมรายงานต่างๆ ตามความจำเป็น (Operation Report) ให้กับผู้บริหารเป็นรูปแบบ Business Intelligence (BI) สามารถแสดงผลข้อมูลในรูปแบบของสถิติ และกราฟเพื่อแสดงผลข้อมูลตามมิติต่าง ๆ สำหรับผู้บริหารได้ อย่างน้อยดังนี้ (M๔) ๒.๑๑.๑ รายงานสถิตินักท่องเที่ยว จำแนกตามสัญชาติ ๒.๑๑.๒ รายงานสถิตินักท่องเที่ยว จำแนกตามวันที่ชำระ ค่าธรรมเนียม รายวัน รายเดือน รายไตรมาส รายปี ๒.๑๑.๓ รายงานสถิติการเก็บค่าธรรมเนียม จำแนกตาม รายวัน รายเดือน รายไตรมาส รายปี ๒.๑๑.๔ รายงานสถิติการเปิดใช้งานกรมธรรม์ จำแนกตาม บริษัทประกัน ๒.๑๒ โปรแกรมสรุปและนำส่งข้อมูลนักท่องเที่ยวที่ชำระ ค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยวให้กับกองทุนเพื่อส่งเสริมการ ท่องเที่ยวไทย	ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการ ท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๙.๗ สามารถเชื่อมโยงการทำธุรกรรมชำระค่าธรรมเนียมกับ ช่องทางการชำระเงินที่ทางหน่วยงานกำหนดได้ และ ตรวจสอบยอดเงินที่บันทึกในระบบฯ กับธนาคารที่ผู้ว่าจ้างมี บัญชีไว้ว่าตรงกันหรือไม่ ๒.๑๐ จัดทำโปรแกรมสำหรับผู้ดูแลระบบ รายละเอียดอย่าง น้อย ดังนี้ (M๑๒) ๒.๑๐.๑ สามารถจัดการบัญชีผู้ใช้งานในระบบได้ โดยมีการ จัดเก็บรายละเอียดผู้ใช้งานระบบ เช่น เลขประจำตัว ประชาชน ชื่อ-นามสกุล รหัสผู้ใช้งาน (Username) รหัสผ่าน (Password) เป็นต้น ๒.๑๐.๒ มีระบบจัดการบัญชีผู้ใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ บน Active Directory และใช้งานแบบ LDAP ได้ พร้อมสิทธิ การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย ๒.๑๐.๓ ผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการ ได้จากส่วนกลาง พร้อมทั้ง สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของผู้ใช้งานระบบได้ ๒.๑๐.๔ สามารถกำหนดสิทธิผู้ใช้งานแบบ Role Base Access Control ได้ ๒.๑๐.๕ มีการจัดเก็บประวัติการเข้าใช้งานระบบเพื่อใช้ใน การตรวจสอบภายหลังไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ๒.๑๐.๖ มีระบบจัดการข้อมูลมาตรฐานที่ใช้ในโครงการ เช่น รหัสและข้อมูลสัญญา (M๑๓) โดยสามารถค้นหา บันทึกและ แก้ไขข้อมูล แสดงรายละเอียดได้ ๒.๑๑ จัดทำโปรแกรมรายงานต่างๆ ตามความจำเป็น (Operation Report) ให้กับผู้บริหารเป็นรูปแบบ Business Intelligence (BI) สามารถแสดงผลข้อมูลในรูปแบบของสถิติ และกราฟเพื่อแสดงผลข้อมูลตามมิติต่าง ๆ สำหรับผู้บริหารได้ อย่างน้อยดังนี้ (M๔) ๒.๑๑.๑ รายงานสถิตินักท่องเที่ยว จำแนกตามสัญชาติ ๒.๑๑.๒ รายงานสถิตินักท่องเที่ยว จำแนกตามวันที่ชำระ ค่าธรรมเนียม รายวัน รายเดือน รายไตรมาส รายปี ๒.๑๑.๓ รายงานสถิติการเก็บค่าธรรมเนียม จำแนกตาม รายวัน รายเดือน รายไตรมาส รายปี ๒.๑๑.๔ รายงานสถิติการเปิดใช้งานกรมธรรม์ จำแนกตาม บริษัทประกัน ๒.๑๒ โปรแกรมสรุปและนำส่งข้อมูลนักท่องเที่ยวที่ชำระ ค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยวให้กับกองทุนเพื่อส่งเสริมการ ท่องเที่ยวไทย

รายละเอียดตามสัญญาจ้างเดิม	รายละเอียดตามสัญญาที่แก้ไขเปลี่ยนแปลง
ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการ ท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๑๒.๑ นำส่งสรุปจำนวนข้อมูลนักท่องเที่ยว (Batch File ทุกสิ้นวัน) (M๓) ๒.๑๒.๒ นำส่งชุดข้อมูลนักท่องเที่ยวที่เริ่มคุ้มครองกรรมธรรม (Batch File ทุกสิ้นวัน) (M๕) ๒.๑๓ ระบบบริหารจัดการการกุญแจเข้ารหัส (Key Management System) ๒.๑๓.๑ เป็นระบบบริหารจัดการการกุญแจเข้ารหัส (Enterprise Key Management) แบบ Virtual Appliance ๒.๑๓.๒ ระบบที่เสนอสามารถรองรับมาตรฐาน Key Management Interoperability Protocol (KMIP) ๒.๑๓.๓ ระบบที่เสนอสามารถรองรับ API ต่อไปนี้ REST, NAE- XML, KMIP และ PKCS#๑๑ ได้เป็นอย่างดีน้อย ๒.๑๓.๔ ระบบที่เสนอต้องสามารถจัดเก็บ Key ในลักษณะ Symmetric Key และ Asymmetric Key ได้ ๒.๑๓.๕ ระบบที่เสนอต้องสามารถบริหารจัดการ Key ได้ดังต่อไปนี้ • การสร้าง Key • การจัดเก็บ Key • การสำรอง Key • การลบ/ทำลาย Key ๒.๑๓.๖ ระบบที่เสนอต้องรองรับ Active Directory และ LDAP Authentication ได้เป็นอย่างดีน้อย ๒.๑๓.๗ ระบบที่เสนอต้องสามารถบริหารจัดการผ่านหน้าเว็บ GUI และ Command Line Interface ได้เป็นอย่างดีน้อย ๒.๑๓.๘ ระบบที่เสนอต้องรองรับการจัดเก็บ Key ในอุปกรณ์ ได้อย่างน้อย ๒๕,๐๐๐ keys ๒.๑๓.๙ ระบบที่เสนอสามารถรองรับ Concurrent Session ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ Sessions หรือ ๑๐๐ Clients ๒.๑๓.๑๐ ระบบที่เสนอต้องรองรับหรือสามารถทำงานใน ลักษณะ Clustering ได้ ๒.๑๓.๑๑ ระบบต้องสามารถทำการส่ง Log ไปที่ Syslog หรือ SIEM ได้ ๒.๑๓.๑๒ มีระบบบริหารจัดการการกุญแจเข้ารหัสสำหรับจัดเก็บ Master Key หรือ Key Encryption Key ของระบบเข้ารหัส ฐานข้อมูล Transparent Data Encryption (TDE) สำหรับ ระบบฐานข้อมูลที่เสนอได้ ๒.๑๓.๑๓ รองรับการทำ Tokenization และ Data Masking ๒.๑๔ ระบบฐานข้อมูล และระบบวิเคราะห์ข้อมูลและรายงาน อัจฉริยะ (Business Intelligence) จำนวน ๑ ระบบ	ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการ ท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๑๒.๑ นำส่งสรุปจำนวนข้อมูลนักท่องเที่ยว (Batch File ทุกสิ้นวัน) (M๓) ๒.๑๒.๒ นำส่งชุดข้อมูลนักท่องเที่ยวที่เริ่มคุ้มครองกรรมธรรม (Batch File ทุกสิ้นวัน) (M๕) ๒.๑๓ ระบบบริหารจัดการการกุญแจเข้ารหัส (Key Management System) ๒.๑๓.๑ เป็นระบบบริหารจัดการการกุญแจเข้ารหัส (Enterprise Key Management) แบบ Virtual Appliance ๒.๑๓.๒ ระบบที่เสนอสามารถรองรับมาตรฐาน Key Management Interoperability Protocol (KMIP) ๒.๑๓.๓ ระบบที่เสนอสามารถรองรับ API ต่อไปนี้ REST, NAE- XML, KMIP และ PKCS#๑๑ ได้เป็นอย่างดีน้อย ๒.๑๓.๔ ระบบที่เสนอต้องสามารถจัดเก็บ Key ในลักษณะ Symmetric Key และ Asymmetric Key ได้ ๒.๑๓.๕ ระบบที่เสนอต้องสามารถบริหารจัดการ Key ได้ดังต่อไปนี้ • การสร้าง Key • การจัดเก็บ Key • การสำรอง Key • การลบ/ทำลาย Key ๒.๑๓.๖ ระบบที่เสนอต้องรองรับ Active Directory และ LDAP Authentication ได้เป็นอย่างดีน้อย ๒.๑๓.๗ ระบบที่เสนอต้องสามารถบริหารจัดการผ่านหน้าเว็บ GUI และ Command Line Interface ได้เป็นอย่างดีน้อย ๒.๑๓.๘ ระบบที่เสนอต้องรองรับการจัดเก็บ Key ในอุปกรณ์ ได้อย่างน้อย ๒๕,๐๐๐ keys ๒.๑๓.๙ ระบบที่เสนอสามารถรองรับ Concurrent Session ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ Sessions หรือ ๑๐๐ Clients ๒.๑๓.๑๐ ระบบที่เสนอต้องรองรับหรือสามารถทำงานใน ลักษณะ Clustering ได้ ๒.๑๓.๑๑ ระบบต้องสามารถทำการส่ง Log ไปที่ Syslog หรือ SIEM ได้ ๒.๑๓.๑๒ มีระบบบริหารจัดการการกุญแจเข้ารหัสสำหรับจัดเก็บ Master Key หรือ Key Encryption Key ของระบบเข้ารหัส ฐานข้อมูล Transparent Data Encryption (TDE) สำหรับ ระบบฐานข้อมูลที่เสนอได้ ๒.๑๓.๑๓ รองรับการทำ Tokenization และ Data Masking ๒.๑๔ ระบบฐานข้อมูล และระบบวิเคราะห์ข้อมูลและรายงาน อัจฉริยะ (Business Intelligence) จำนวน ๑ ระบบ

รายละเอียดตามสัญญาจ้างเดิม	รายละเอียดตามสัญญาที่แก้ไขเปลี่ยนแปลง
ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยวยภายในประเทศของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๑๔.๑ เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database Management System) ๒.๑๔.๒ เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Scalable Architecture ซึ่งสนับสนุนการทำงานแบบ Multiprocessor ได้อย่างมีประสิทธิภาพบนเครื่องที่มีสถาปัตยกรรมแบบ SMP (Symmetric Multiprocessor) ๒.๑๔.๓ ระบบฐานข้อมูลมีสถาปัตยกรรมในลักษณะ Parallel Processing ๒.๑๔.๔ สนับสนุนเน็ตเวิร์คโพรโทคอลแบบ TCP/IP, Named Pipes และสามารถทำงานร่วมกับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๒.๑๔.๕ มี Database Utilities ต่างๆ ที่มีการใช้งานในลักษณะ GUI ได้แก่ (๑) มีเครื่องมือเพื่อช่วยในการทำ Database System Administration (๒) มี Wizard ในการถ่ายเทข้อมูลเข้าและออกจากฐานข้อมูล (๓) มีเครื่องมือในการตรวจสอบสถานะการทำงานของฐานข้อมูล (๔) มีคุณสมบัติในการเพิ่มและลดการใช้งาน Memory ของระบบฐานข้อมูลแบบอัตโนมัติตามการใช้งานที่เกิดขึ้น (๕) มี Wizard ในการทำ Online Backup & Recovery ของฐานข้อมูลและสามารถ ทำได้ทั้งแบบ Full Database Backup, Partial Backup and Differential Backup (๖) สามารถทำงาน Backup แบบ Compression และสามารถทำการเข้ารหัส (Encryption) เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้สำรองไว้ด้วย ๒.๑๔.๖ มีเครื่องมือที่ใช้ในการปรับจูนเพื่อให้ระบบจัดการฐานข้อมูลสามารถทำงานได้ดีขึ้น ซึ่งสามารถให้คำแนะนำในการปรับจูนได้ (Database Tuning Advisor) ๒.๑๔.๗ สามารถบีบอัดข้อมูล (Data compression) เพื่อประหยัดพื้นที่เก็บข้อมูล และสามารถลดเวลาการอ่านข้อมูลลง โดยสามารถบีบอัดข้อมูลทั้ง row compression และ page compression ๒.๑๔.๘ สามารถทำการเก็บข้อมูลและแสดงผลได้ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน ๒.๑๔.๙ รองรับรหัสข้อมูลแบบ Unicode, Windows ๘๗๔ (Tis-๖๒๐ Enhancement) ได้	ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยวยภายในประเทศของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๑๔.๑ เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database Management System) ๒.๑๔.๒ เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Scalable Architecture ซึ่งสนับสนุนการทำงานแบบ Multiprocessor ได้อย่างมีประสิทธิภาพบนเครื่องที่มีสถาปัตยกรรมแบบ SMP (Symmetric Multiprocessor) ๒.๑๔.๓ ระบบฐานข้อมูลมีสถาปัตยกรรมในลักษณะ Parallel Processing ๒.๑๔.๔ สนับสนุนเน็ตเวิร์คโพรโทคอลแบบ TCP/IP, Named Pipes และสามารถทำงานร่วมกับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๒.๑๔.๕ มี Database Utilities ต่างๆ ที่มีการใช้งานในลักษณะ GUI ได้แก่ (๑) มีเครื่องมือเพื่อช่วยในการทำ Database System Administration (๒) มี Wizard ในการถ่ายเทข้อมูลเข้าและออกจากฐานข้อมูล (๓) มีเครื่องมือในการตรวจสอบสถานะการทำงานของฐานข้อมูล (๔) มีคุณสมบัติในการเพิ่มและลดการใช้งาน Memory ของระบบฐานข้อมูลแบบอัตโนมัติตามการใช้งานที่เกิดขึ้น (๕) มี Wizard ในการทำ Online Backup & Recovery ของฐานข้อมูลและสามารถ ทำได้ทั้งแบบ Full Database Backup, Partial Backup and Differential Backup (๖) สามารถทำงาน Backup แบบ Compression และสามารถทำการเข้ารหัส (Encryption) เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้สำรองไว้ด้วย ๒.๑๔.๖ มีเครื่องมือที่ใช้ในการปรับจูนเพื่อให้ระบบจัดการฐานข้อมูลสามารถทำงานได้ดีขึ้น ซึ่งสามารถให้คำแนะนำในการปรับจูนได้ (Database Tuning Advisor) ๒.๑๔.๗ สามารถบีบอัดข้อมูล (Data compression) เพื่อประหยัดพื้นที่เก็บข้อมูล และสามารถลดเวลาการอ่านข้อมูลลง โดยสามารถบีบอัดข้อมูลทั้ง row compression และ page compression ๒.๑๔.๘ สามารถทำการเก็บข้อมูลและแสดงผลได้ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน ๒.๑๔.๙ รองรับรหัสข้อมูลแบบ Unicode, Windows ๘๗๔ (Tis-๖๒๐ Enhancement) ได้

รายละเอียดตามสัญญาจ้างเดิม	รายละเอียดตามสัญญาที่แก้ไขเปลี่ยนแปลง
ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการ ท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๑๔.๑๐ มี Data Integrity ที่มีคุณสมบัติดังนี้ (๑) มี Referential Integrity (๒) สามารถทำ Cascade Delete ได้ (๓) มีคำสั่งในการ Drop columns ของ Table ๒.๑๔.๑๑ รองรับการดำเนินงานที่สามารถบริหารจัดการให้ระบบ จัดการฐานข้อมูลทำงาน ได้อย่างต่อเนื่อง แม้ในกรณีที่เครื่องแม่ข่ายหลักมีปัญหา ทางด้าน Hardware และ Software โดยสามารถมีระบบ สำรองทำงานแทนได้อย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยี เช่น Database Mirroring, Log shipping, AlwaysOn Failover Cluster Instances หรือ AlwaysOn Availability Group ๒.๑๔.๑๒ ระบบฐานข้อมูลจะต้องสามารถจัดการโครงสร้าง ของฐานข้อมูลได้โดยมีลักษณะการใช้งานแบบกราฟฟิก มีการ แสดงความสัมพันธ์ของตารางข้อมูล โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์ อื่นเข้ามาช่วยเหลือ ๒.๑๔.๑๓ สนับสนุนการทำ Transparent Database Encryption ซึ่งสามารถเข้ารหัสข้อมูล แบบ real-time ในระบบ IO level ๒.๑๔.๑๔ สามารถทำสำเนาข้อมูล (Database Replication) ได้หลายรูปแบบ เช่น Merge Replication, Transaction Replication เป็นต้น ๒.๑๔.๑๕ ผลิตภัณฑ์ที่เสนอต้องอยู่ในกลุ่ม Leader ของ Gartner's Magic Quadrant for Operational Database Management System ๒.๑๔.๑๖ มีซอฟต์แวร์สำหรับทำหน้าที่เป็นระบบวิเคราะห์ ข้อมูลและรายงานอัจฉริยะ คุณสมบัติดังนี้ (๑) สามารถออกแบบรายงานและการนำเสนอข้อมูลสำหรับ ผู้ใช้งานและผู้บริหาร (๒) มีเครื่องมือในการสร้างรายงานที่เป็น Graphic User Interface และ Wizard (๓) มีรูปแบบกราฟให้เลือกหลากหลาย อย่างน้อยได้แก่ Area Charts, Bar Charts, Column Charts, Line Charts, Pie Charts, Polar Charts, Scatter Charts, Sparklines เป็น ต้น (๔) สามารถแปลงรายงานที่นำเสนอไปเป็นรูปแบบ presentation ใน Power Point ได้ (๕) สามารถนำเสนอข้อมูลในลักษณะของการ Drill Down, Drill through และการ Sum Up ได้ตามลำดับชั้นของข้อมูล ที่จัดเก็บในฐานข้อมูล	ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการ ท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๑๔.๑๐ มี Data Integrity ที่มีคุณสมบัติดังนี้ (๑) มี Referential Integrity (๒) สามารถทำ Cascade Delete ได้ (๓) มีคำสั่งในการ Drop columns ของ Table ๒.๑๔.๑๑ รองรับการดำเนินงานที่สามารถบริหารจัดการให้ระบบ จัดการฐานข้อมูลทำงาน ได้อย่างต่อเนื่อง แม้ในกรณีที่เครื่องแม่ข่ายหลักมีปัญหา ทางด้าน Hardware และ Software โดยสามารถมีระบบ สำรองทำงานแทนได้อย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยี เช่น Database Mirroring, Log shipping, AlwaysOn Failover Cluster Instances หรือ AlwaysOn Availability Group ๒.๑๔.๑๒ ระบบฐานข้อมูลจะต้องสามารถจัดการโครงสร้าง ของฐานข้อมูลได้โดยมีลักษณะการใช้งานแบบกราฟฟิก มีการ แสดงความสัมพันธ์ของตารางข้อมูล โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์ อื่นเข้ามาช่วยเหลือ ๒.๑๔.๑๓ สนับสนุนการทำ Transparent Database Encryption ซึ่งสามารถเข้ารหัสข้อมูล แบบ real-time ในระบบ IO level ๒.๑๔.๑๔ สามารถทำสำเนาข้อมูล (Database Replication) ได้หลายรูปแบบ เช่น Merge Replication, Transaction Replication เป็นต้น ๒.๑๔.๑๕ ผลิตภัณฑ์ที่เสนอต้องอยู่ในกลุ่ม Leader ของ Gartner's Magic Quadrant for Operational Database Management System ๒.๑๔.๑๖ มีซอฟต์แวร์สำหรับทำหน้าที่เป็นระบบวิเคราะห์ ข้อมูลและรายงานอัจฉริยะ คุณสมบัติดังนี้ (๑) สามารถออกแบบรายงานและการนำเสนอข้อมูลสำหรับ ผู้ใช้งานและผู้บริหาร (๒) มีเครื่องมือในการสร้างรายงานที่เป็น Graphic User Interface และ Wizard (๓) มีรูปแบบกราฟให้เลือกหลากหลาย อย่างน้อยได้แก่ Area Charts, Bar Charts, Column Charts, Line Charts, Pie Charts, Polar Charts, Scatter Charts, Sparklines เป็น ต้น (๔) สามารถแปลงรายงานที่นำเสนอไปเป็นรูปแบบ presentation ใน Power Point ได้ (๕) สามารถนำเสนอข้อมูลในลักษณะของการ Drill Down, Drill through และการ Sum Up ได้ตามลำดับชั้นของข้อมูล ที่จัดเก็บในฐานข้อมูล

รายละเอียดตามสัญญาจ้างเดิม	รายละเอียดตามสัญญาที่แก้ไขเปลี่ยนแปลง
ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการ ท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ (ต่อ) (๖) ระบบสามารถ integrate ใช้งานกับระบบ Knowledge หรือระบบจัดการเอกสารบน Microsoft SharePoint ได้โดย ผู้ใช้งานสามารถนำ BI Report ไปแสดงผลบนระบบดังกล่าว ได้ เช่น KPI, Scorecard และ report ทั่วไป เป็นต้น (๗) สามารถสร้างรายงานแบบตัวชี้วัดประสิทธิภาพ (KPI) และสามารถนำเสนอข้อมูลแบบ Dashboard ได้ (๘) สามารถกำหนดสิทธิการใช้งานรายงาน และกำหนดระดับ ความสำคัญของข้อมูลตามขอบเขตความรับผิดชอบและสิทธิ ของผู้ใช้งานในข้อมูลนั้น (๙) สนับสนุนการต่อเชื่อมกับแหล่งข้อมูลที่หลากหลายเช่น ฐานข้อมูล Microsoft SQL Server, Microsoft Excel, Flat Files, ODBC Sources, XML เป็นต้น ๒.๑๕ อุปกรณ์ตรวจสอบภัยคุกคามและป้องกันการบุกรุก เว็บไซต์ จำนวน ๑ ชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้ ๒.๑๕.๑ เป็นอุปกรณ์ Virtual Appliance ที่ถูกออกแบบมา เพื่อทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยและป้องกันระบบงานด้าน Web Application และ Web Service โดยเฉพาะ ๒.๑๕.๒ มีความเร็วในการส่งผ่านข้อมูล (Throughput) ไม่น้อยกว่า ๑ Gbps ๒.๑๕.๓ สามารถตรวจจับและป้องกันการถูกโจมตีตาม OWASP Top ๑๐ ได้เป็นอย่างดี ๒.๑๕.๔ สามารถเรียนรู้รูปแบบพฤติกรรมการใช้งาน (Learning) Web Application Structure เช่น Parameter, Method, Cookie และ หน้า URL ของ Website ได้ ๒.๑๕.๕ สามารถทำ Whitelist, Blacklist ของ IP Address และ Geolocation IP Address ที่จะเข้าถึง Web Application ที่ทำการป้องกันได้ ๒.๑๕.๖ สามารถป้องกันการโจมตีประเภท Slowloris, session hijacking และ Brute force attack ได้เป็นอย่างดี ๒.๑๕.๗ สามารถตรวจจับ BOT ด้วยวิธีการ Bot signatures, Device fingerprinting และ CAPTCHA ได้เป็นอย่างดี ถ้า อุปกรณ์ที่เสนอไม่สามารถทำได้ให้เสนออุปกรณ์เสริม (๓rd Party) เพื่อให้สามารถใช้งานได้ ๒.๑๕.๘ สามารถป้องกันการโจมตีในรูปแบบของ API (API protocol security) ในรูปแบบของ REST, JSON และ XML ได้เป็นอย่างดี ๒.๑๕.๙ สามารถป้องกันการโจมตีประเภท DOS ที่ระดับ Application layer ได้ด้วยวิธีการ TPS-based Detection, Stress-based detection, Heavy URL protection และ Behavioral Detection ได้	ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการ ท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ (ต่อ) (๖) ระบบสามารถ integrate ใช้งานกับระบบ Knowledge หรือระบบจัดการเอกสารบน Microsoft SharePoint ได้โดย ผู้ใช้งานสามารถนำ BI Report ไปแสดงผลบนระบบดังกล่าว ได้ เช่น KPI, Scorecard และ report ทั่วไป เป็นต้น (๗) สามารถสร้างรายงานแบบตัวชี้วัดประสิทธิภาพ (KPI) และสามารถนำเสนอข้อมูลแบบ Dashboard ได้ (๘) สามารถกำหนดสิทธิการใช้งานรายงาน และกำหนดระดับ ความสำคัญของข้อมูลตามขอบเขตความรับผิดชอบและสิทธิ ของผู้ใช้งานในข้อมูลนั้น (๙) สนับสนุนการต่อเชื่อมกับแหล่งข้อมูลที่หลากหลายเช่น ฐานข้อมูล Microsoft SQL Server, Microsoft Excel, Flat Files, ODBC Sources, XML เป็นต้น ๒.๑๕ อุปกรณ์ตรวจสอบภัยคุกคามและป้องกันการบุกรุก เว็บไซต์ จำนวน ๑ ชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้ ๒.๑๕.๑ เป็นอุปกรณ์ Virtual Appliance ที่ถูกออกแบบมา เพื่อทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยและป้องกันระบบงานด้าน Web Application และ Web Service โดยเฉพาะ ๒.๑๕.๒ มีความเร็วในการส่งผ่านข้อมูล (Throughput) ไม่น้อยกว่า ๑ Gbps ๒.๑๕.๓ สามารถตรวจจับและป้องกันการถูกโจมตีตาม OWASP Top ๑๐ ได้เป็นอย่างดี ๒.๑๕.๔ สามารถเรียนรู้รูปแบบพฤติกรรมการใช้งาน (Learning) Web Application Structure เช่น Parameter, Method, Cookie และ หน้า URL ของ Website ได้ ๒.๑๕.๕ สามารถทำ Whitelist, Blacklist ของ IP Address และ Geolocation IP Address ที่จะเข้าถึง Web Application ที่ทำการป้องกันได้ ๒.๑๕.๖ สามารถป้องกันการโจมตีประเภท Slowloris, session hijacking และ Brute force attack ได้เป็นอย่างดี ๒.๑๕.๗ สามารถตรวจจับ BOT ด้วยวิธีการ Bot signatures, Device fingerprinting และ CAPTCHA ได้เป็นอย่างดี ถ้า อุปกรณ์ที่เสนอไม่สามารถทำได้ให้เสนออุปกรณ์เสริม (๓rd Party) เพื่อให้สามารถใช้งานได้ ๒.๑๕.๘ สามารถป้องกันการโจมตีในรูปแบบของ API (API protocol security) ในรูปแบบของ REST, JSON และ XML ได้เป็นอย่างดี ๒.๑๕.๙ สามารถป้องกันการโจมตีประเภท DOS ที่ระดับ Application layer ได้ด้วยวิธีการ TPS-based Detection, Stress-based detection, Heavy URL protection และ Behavioral Detection ได้

รายละเอียดตามสัญญาจ้างเดิม	รายละเอียดตามสัญญาที่แก้ไขเปลี่ยนแปลง
ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยวกายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๑๕.๑๐ สามารถทำงานในแบบ Reverse Proxy mode ได้เป็นอย่างดีน้อย ๒.๑๕.๑๑ สามารถรองรับหรือทำ High Availability แบบ Active-Active และ Active-Standby (Active-Passive) ได้ ๒.๑๕.๑๒ สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่าน Web Browser และ Command line ได้เป็นอย่างดีน้อย ๒.๑๕.๑๓ สามารถทำรายงานการถูกโจมตีโดย Export Report ในรูปแบบ PDF หรือ CSV และสามารถ Customize Reports ได้เป็นอย่างดีน้อย ๒.๑๕.๑๔ สามารถแจ้งเตือน (Alert) ในกรณีที่ระบบตรวจพบเหตุการณ์ผิดปกติ ผ่านทางอีเมล และ/หรือ Line Notify และ/หรือ SMS ได้ และสามารถจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการทำรายงานย้อนหลังได้ ๒.๑๕.๑๕ สามารถตั้งค่าผู้ส่งอีเมล (Sender) การแจ้งเตือนตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนดได้เป็นอย่างดีน้อย ๒.๑๕.๑๖ สามารถทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์ตรวจสอบภัยคุกคามและป้องกันช่องโหว่บนแอปพลิเคชันของผู้รับจ้างได้ โดยสามารถนำผลการตรวจสอบช่องโหว่ มาสร้าง Policy เพื่อช่วยป้องกันการโจมตีจากช่องโหว่ของ Web Application ที่ยังไม่ถูกแก้ไขได้ ๒.๑๕.๑๗ สามารถใช้งานตามมาตรฐาน IPv๖ ได้ ๒.๑๕.๑๘ สามารถอัปเดตฐานข้อมูลช่องโหว่ รูปแบบการโจมตี (Attack Signature) ทั้งในแบบ Manual และ Automatic ๒.๑๕.๑๙ ผลิตรันท์ที่เสนอต้องได้รับการจัดอันดับในกลุ่มของ Leader ใน Gartner Application Delivery Controller Magic Quadrant ปี ๒๐๑๖ หรือใหม่กว่า และได้รับการจัดอันดับในกลุ่มของ Leader หรือ Challengers ใน Gartner Web application firewall Magic Quadrant ปี ๒๐๒๐ หรือใหม่กว่า ๒.๑๖ ซอฟต์แวร์บริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ ระบบ มีคุณลักษณะดังนี้เป็นอย่างดีน้อย ๒.๑๖.๑ เป็นซอฟต์แวร์พร้อมระบบปฏิบัติการสำหรับ Virtual Machine ที่ออกแบบมาเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมเหตุการณ์จราจร (logs or Events) ที่เกิดขึ้นในอุปกรณ์ที่เป็น appliances และ non-appliances เช่น Firewall, Network Devices ต่าง ๆ, ระบบปฏิบัติการ, ระบบ application, และระบบฐานข้อมูล เป็นต้น ๒.๑๖.๒ มีระบบการเข้ารหัสข้อมูลเพื่อใช้ยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่จัดเก็บตามมาตรฐาน SHA-๒๕๖ ๒.๑๖.๓ สามารถเก็บ Log File ในรูปแบบ Syslog ของอุปกรณ์ได้	ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยวกายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๑๕.๑๐ สามารถทำงานในแบบ Reverse Proxy mode ได้เป็นอย่างดีน้อย ๒.๑๕.๑๑ สามารถรองรับหรือทำ High Availability แบบ Active-Active และ Active-Standby (Active-Passive) ได้ ๒.๑๕.๑๒ สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่าน Web Browser และ Command line ได้เป็นอย่างดีน้อย ๒.๑๕.๑๓ สามารถทำรายงานการถูกโจมตีโดย Export Report ในรูปแบบ PDF หรือ CSV และสามารถ Customize Reports ได้เป็นอย่างดีน้อย ๒.๑๕.๑๔ สามารถแจ้งเตือน (Alert) ในกรณีที่ระบบตรวจพบเหตุการณ์ผิดปกติ ผ่านทางอีเมล และ/หรือ Line Notify และ/หรือ SMS ได้ และสามารถจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการทำรายงานย้อนหลังได้ ๒.๑๕.๑๕ สามารถตั้งค่าผู้ส่งอีเมล (Sender) การแจ้งเตือนตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนดได้เป็นอย่างดีน้อย ๒.๑๕.๑๖ สามารถทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์ตรวจสอบภัยคุกคามและป้องกันช่องโหว่บนแอปพลิเคชันของผู้รับจ้างได้ โดยสามารถนำผลการตรวจสอบช่องโหว่ มาสร้าง Policy เพื่อช่วยป้องกันการโจมตีจากช่องโหว่ของ Web Application ที่ยังไม่ถูกแก้ไขได้ ๒.๑๕.๑๗ สามารถใช้งานตามมาตรฐาน IPv๖ ได้ ๒.๑๕.๑๘ สามารถอัปเดตฐานข้อมูลช่องโหว่ รูปแบบการโจมตี (Attack Signature) ทั้งในแบบ Manual และ Automatic ๒.๑๕.๑๙ ผลิตรันท์ที่เสนอต้องได้รับการจัดอันดับในกลุ่มของ Leader ใน Gartner Application Delivery Controller Magic Quadrant ปี ๒๐๑๖ หรือใหม่กว่า และได้รับการจัดอันดับในกลุ่มของ Leader หรือ Challengers ใน Gartner Web application firewall Magic Quadrant ปี ๒๐๒๐ หรือใหม่กว่า ๒.๑๖ ซอฟต์แวร์บริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ ระบบ มีคุณลักษณะดังนี้เป็นอย่างดีน้อย ๒.๑๖.๑ เป็นซอฟต์แวร์พร้อมระบบปฏิบัติการสำหรับ Virtual Machine ที่ออกแบบมาเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมเหตุการณ์จราจร (logs or Events) ที่เกิดขึ้นในอุปกรณ์ที่เป็น appliances และ non-appliances เช่น Firewall, Network Devices ต่าง ๆ, ระบบปฏิบัติการ, ระบบ application, และระบบฐานข้อมูล เป็นต้น ๒.๑๖.๒ มีระบบการเข้ารหัสข้อมูลเพื่อใช้ยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่จัดเก็บตามมาตรฐาน SHA-๒๕๖ ๒.๑๖.๓ สามารถเก็บ Log File ในรูปแบบ Syslog ของอุปกรณ์ได้

รายละเอียดตามสัญญาจ้างเดิม	รายละเอียดตามสัญญาที่แก้ไขเปลี่ยนแปลง
ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยวกายในประเทศของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๑๖.๔ สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านมาตรฐาน HTTPS, Command Line Interface และ SSH ได้ ๒.๑๖.๕ สามารถจัดเก็บ log file ได้ถูกต้องตรงตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ฉบับที่มีผลบังคับใช้ โดยได้รับรองมาตรฐานการจัดเก็บและรักษาความปลอดภัยของ log file ที่ได้มาตรฐานของศูนย์อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC, มคอ. ๔๐๐๓.๑-๒๕๖๐) เป็นต้น ๒.๑๖.๖ สามารถจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ต่อวินาที (Events per Seconds) ได้ไม่น้อยกว่า ๗,๕๐๐ eps ๒.๑๖.๗ รองรับการสำรองข้อมูล (Data Backup) ไปยังอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก เช่น Tape หรือ DVD หรือ External Storage เป็นต้น ได้ ๒.๑๖.๘ สามารถเก็บข้อมูลจราจรเพื่อการสืบค้นย้อนหลังได้ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ๒.๑๖.๙ สามารถแจ้งเตือน (Alert) ไปยังผู้ดูแลระบบเมื่อมีเหตุการณ์ตรงตามเงื่อนไขที่สร้างไว้หรือเหตุการณ์ผิดปกติของตัวอุปกรณ์ผ่าน E-mail ได้ ๒.๑๖.๑๐ สามารถแจ้งเตือนผ่านระบบ Line Notify ได้ ๒.๑๖.๑๑ สามารถบีบอัดข้อมูลบนพื้นที่จัดเก็บได้อย่างน้อย ๑๕:๑ ๒.๑๖.๑๒ สามารถจัดเก็บฐานข้อมูลในรูปแบบ NOSQL เพื่อความเร็วในการจัดเก็บและค้นหาได้ ๒.๑๖.๑๓ สามารถสร้างดัชนี (index) ข้อมูลที่เก็บเพื่อเพิ่มความเร็วในการค้นหา ๒.๑๖.๑๔ สามารถทำการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ในลักษณะของ Centralized และ Forwarder mode ได้ ๒.๑๖.๑๕ สามารถสร้างรายงานแบบรายครั้ง (ad-hoc report), รายวัน, รายสัปดาห์และรายเดือนได้ ๒.๑๖.๑๖ สามารถส่งออกรูปแบบรายงานในรูปแบบไฟล์ PDF, XML, XLSX, CSV, HTML, XHTML, DOCX, และ OpenOffice ได้ ๒.๑๖.๑๗ สามารถตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ที่ส่ง Log เข้ามาว่ายังทำงานอยู่ได้ และสามารถบอกวันสุดท้ายของ Log ที่ส่งเข้ามายังระบบได้ ๒.๑๖.๑๘ สามารถแสดงค่าเฉลี่ยของการรับ Log (Average EPS) และแสดงจำนวน Log ที่รับสูงสุด (Peak EPS) ในแบบรายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือนได้	ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยวกายในประเทศของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๑๖.๔ สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านมาตรฐาน HTTPS, Command Line Interface และ SSH ได้ ๒.๑๖.๕ สามารถจัดเก็บ log file ได้ถูกต้องตรงตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ฉบับที่มีผลบังคับใช้ โดยได้รับรองมาตรฐานการจัดเก็บและรักษาความปลอดภัยของ log file ที่ได้มาตรฐานของศูนย์อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC, มคอ. ๔๐๐๓.๑-๒๕๖๐) เป็นต้น ๒.๑๖.๖ สามารถจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ต่อวินาที (Events per Seconds) ได้ไม่น้อยกว่า ๗,๕๐๐ eps ๒.๑๖.๗ รองรับการสำรองข้อมูล (Data Backup) ไปยังอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก เช่น Tape หรือ DVD หรือ External Storage เป็นต้น ได้ ๒.๑๖.๘ สามารถเก็บข้อมูลจราจรเพื่อการสืบค้นย้อนหลังได้ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ๒.๑๖.๙ สามารถแจ้งเตือน (Alert) ไปยังผู้ดูแลระบบเมื่อมีเหตุการณ์ตรงตามเงื่อนไขที่สร้างไว้หรือเหตุการณ์ผิดปกติของตัวอุปกรณ์ผ่าน E-mail ได้ ๒.๑๖.๑๐ สามารถแจ้งเตือนผ่านระบบ Line Notify ได้ ๒.๑๖.๑๑ สามารถบีบอัดข้อมูลบนพื้นที่จัดเก็บได้อย่างน้อย ๑๕:๑ ๒.๑๖.๑๒ สามารถจัดเก็บฐานข้อมูลในรูปแบบ NOSQL เพื่อความเร็วในการจัดเก็บและค้นหาได้ ๒.๑๖.๑๓ สามารถสร้างดัชนี (index) ข้อมูลที่เก็บเพื่อเพิ่มความเร็วในการค้นหา ๒.๑๖.๑๔ สามารถทำการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ในลักษณะของ Centralized และ Forwarder mode ได้ ๒.๑๖.๑๕ สามารถสร้างรายงานแบบรายครั้ง (ad-hoc report), รายวัน, รายสัปดาห์และรายเดือนได้ ๒.๑๖.๑๖ สามารถส่งออกรูปแบบรายงานในรูปแบบไฟล์ PDF, XML, XLSX, CSV, HTML, XHTML, DOCX, และ OpenOffice ได้ ๒.๑๖.๑๗ สามารถตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ที่ส่ง Log เข้ามาว่ายังทำงานอยู่ได้ และสามารถบอกวันสุดท้ายของ Log ที่ส่งเข้ามายังระบบได้ ๒.๑๖.๑๘ สามารถแสดงค่าเฉลี่ยของการรับ Log (Average EPS) และแสดงจำนวน Log ที่รับสูงสุด (Peak EPS) ในแบบรายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือนได้

รายละเอียดตามสัญญาจ้างเดิม	รายละเอียดตามสัญญาที่แก้ไขเปลี่ยนแปลง
ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยวกภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๑๖.๑๙ สามารถแยกการเก็บ Log ตามแต่ละหน่วยงาน (Domain) และแยกสิทธิ์การเข้าถึงได้ ๒.๑๖.๒๐ สามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานระบบของผู้ดูแลระบบแต่ละคนแตกต่างกันได้ ๒.๑๖.๒๑ สามารถค้นหาข้อมูล Log จากอุปกรณ์ที่ส่ง Log ผ่านทาง IPv๔ และ IPv๖ ได้ ๒.๑๖.๒๒ สามารถทำงานเป็น NTP Server ให้กับอุปกรณ์ภายในเครือข่ายได้ ๒.๑๗ ระบบวิเคราะห์บริหารจัดการนักท่องเที่ยว และจัดเก็บข้อมูลการยินยอมของนักท่องเที่ยว จำนวน ๑ ระบบ มีคุณลักษณะดังนี้เป็นอย่างน้อย ๒.๑๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูล และพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว ค้นหา Filter และประมวลผลข้อมูลจากข้อมูลที่มีอยู่ เช่น Customer Profile, Demography, Transaction Data, Behavior โดยสามารถกำหนดเงื่อนไขตามข้อมูลดังกล่าว หลายเงื่อนไขพร้อมกันได้ ๒.๑๗.๒ สามารถนำเข้าข้อมูลโดยผ่านไฟล์ CSV หรือ ดิต Script บน Web Application หรือเชื่อมต่อโดย API ได้ ๒.๑๗.๓ ระบบการบริหารจัดการแคมเปญสำหรับนักท่องเที่ยว โดยมีการทำงาน ดังนี้ (๑) สามารถตั้งค่าแคมเปญ โดยเลือกกลุ่มนักท่องเที่ยวได้ (๒) สามารถตั้งระยะเวลาแคมเปญได้ โดยสามารถกำหนดเป็น ครั้ง หรือเป็นช่วงเวลา และทำงานต่อเนื่องแบบอัตโนมัติได้ (๓) สามารถตั้งเวลาในการส่งแคมเปญล่วงหน้าได้ (๔) สามารถกำหนด Personalize Content ทั้งที่เป็น Text, URL, รูปภาพหรือไฟล์ ในกรณีการส่งข้อมูลเป็น Email ได้ (๕) สามารถกำหนดการ Track Customer Behavior ในแต่ละ Activity ได้ เช่น การเปิด, การคลิกลิงค์ หรือการกด SPAM เพื่อเก็บ Customer Activity/Response นำมาวิเคราะห์ Customer Journey ๒.๑๗.๔ ระบบจัดเก็บข้อมูลการยินยอมของนักท่องเที่ยว โดยมีการทำงาน ดังนี้ (๑) สร้าง Consent Message ทั้งแบบย่อ และเต็มรูปแบบ รองรับ ๓ ภาษา คือ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน (๒) การกำหนดรายละเอียด Consent ทำได้ ๒ รูปแบบ คือ แบบที่ใส่ URL ที่สร้าง Consent Detail ไว้แล้ว เมื่อ Click แล้วจะเชื่อมต่อไปยังหน้า Consent Detail ที่สร้างไว้ หรือ แบบที่ใส่ Content Detail ในส่วนต่างๆ เมื่อคลิกจะแสดง Pop up เพื่อแสดงรายละเอียด โดยสามารถรองรับเนื้อหา ทั้งรูปแบบย่อ และรูปแบบเต็ม	ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยวกภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๑๖.๑๙ สามารถแยกการเก็บ Log ตามแต่ละหน่วยงาน (Domain) และแยกสิทธิ์การเข้าถึงได้ ๒.๑๖.๒๐ สามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานระบบของผู้ดูแลระบบแต่ละคนแตกต่างกันได้ ๒.๑๖.๒๑ สามารถค้นหาข้อมูล Log จากอุปกรณ์ที่ส่ง Log ผ่านทาง IPv๔ และ IPv๖ ได้ ๒.๑๖.๒๒ สามารถทำงานเป็น NTP Server ให้กับอุปกรณ์ภายในเครือข่ายได้ ๒.๑๗ ระบบวิเคราะห์บริหารจัดการนักท่องเที่ยว และจัดเก็บข้อมูลการยินยอมของนักท่องเที่ยว จำนวน ๑ ระบบ มีคุณลักษณะดังนี้เป็นอย่างน้อย ๒.๑๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูล และพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว ค้นหา Filter และประมวลผลข้อมูลจากข้อมูลที่มีอยู่ เช่น Customer Profile, Demography, Transaction Data, Behavior โดยสามารถกำหนดเงื่อนไขตามข้อมูลดังกล่าว หลายเงื่อนไขพร้อมกันได้ ๒.๑๗.๒ สามารถนำเข้าข้อมูลโดยผ่านไฟล์ CSV หรือ ดิต Script บน Web Application หรือเชื่อมต่อโดย API ได้ ๒.๑๗.๓ ระบบการบริหารจัดการแคมเปญสำหรับนักท่องเที่ยว โดยมีการทำงาน ดังนี้ (๑) สามารถตั้งค่าแคมเปญ โดยเลือกกลุ่มนักท่องเที่ยวได้ (๒) สามารถตั้งระยะเวลาแคมเปญได้ โดยสามารถกำหนดเป็น ครั้ง หรือเป็นช่วงเวลา และทำงานต่อเนื่องแบบอัตโนมัติได้ (๓) สามารถตั้งเวลาในการส่งแคมเปญล่วงหน้าได้ (๔) สามารถกำหนด Personalize Content ทั้งที่เป็น Text, URL, รูปภาพหรือไฟล์ ในกรณีการส่งข้อมูลเป็น Email ได้ (๕) สามารถกำหนดการ Track Customer Behavior ในแต่ละ Activity ได้ เช่น การเปิด, การคลิกลิงค์ หรือการกด SPAM เพื่อเก็บ Customer Activity/Response นำมาวิเคราะห์ Customer Journey ๒.๑๗.๔ ระบบจัดเก็บข้อมูลการยินยอมของนักท่องเที่ยว โดยมีการทำงาน ดังนี้ (๑) สร้าง Consent Message ทั้งแบบย่อ และเต็มรูปแบบ รองรับ ๓ ภาษา คือ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน (๒) การกำหนดรายละเอียด Consent ทำได้ ๒ รูปแบบ คือ แบบที่ใส่ URL ที่สร้าง Consent Detail ไว้แล้ว เมื่อ Click แล้วจะเชื่อมต่อไปยังหน้า Consent Detail ที่สร้างไว้ หรือ แบบที่ใส่ Content Detail ในส่วนต่างๆ เมื่อคลิกจะแสดง Pop up เพื่อแสดงรายละเอียด โดยสามารถรองรับเนื้อหา ทั้งรูปแบบย่อ และรูปแบบเต็ม

รายละเอียดตามสัญญาจ้างเดิม	รายละเอียดตามสัญญาที่แก้ไขเปลี่ยนแปลง
ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการ ท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ (ต่อ) (๓) เนื้อหาการทำ Consent จะมีทั้งหมด ๒ ประเภท คือ (๓.๑) Tracking Consent คือ Consent สำหรับการขอ อนุญาตจัดเก็บข้อมูลการเยี่ยมชมเว็บไซต์ ซึ่งประกอบด้วย - Terms & Conditions - Privacy Overview - Necessary Cookies - Preferences Cookies - Analytics Cookies - Marketing Media Cookies - Social Media Cookie (๓.๒) Contacting Consent คือ Consent สำหรับการขอ อนุญาต จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล และติดต่อสื่อสาร ผ่าน ช่องทางต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย - Terms & Conditions - Privacy Overview - Email - SMS - LINE - Facebook Messenger - Push Notification (๔) ระบบ Update Version Consent รองรับการแก้ไข Consent ทั้งหมด ๒ รูปแบบ คือ (๔.๑) การแก้ไขคำผิดใน Version เดิม โดยไม่ต้องแสดง Consent Bar ให้นักท่องเที่ยวกดยอมรับใหม่ (๔.๒) การแก้ไข, เปลี่ยนแปลง, เพิ่มเติมข้อความใน Consent Detail และ Update Consent ให้เป็น Version ใหม่ โดย ระบบจะแสดง Consent Bar ให้นักท่องเที่ยวกดยอมรับ (๕) มีระบบ Opt-out โดยนักท่องเที่ยวสามารถเลือก ยอมรับ Consent และไม่ยอมรับ Consent บางประเภทได้ รวมถึง การถอน Consent ที่เคยให้ไปแล้ว ผ่าน Pop up ของ Consent Detail ได้ด้วยตนเอง (๖) การถอน Consent ผ่านระบบ CMS โดยเมื่อมี นักท่องเที่ยวติดต่อมาให้สำนักงานปลัดกระทรวงการ ท่องเที่ยวและกีฬาถอน Consent ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Email, Call Center Admin เจ้าหน้าที่จะสามารถเข้ามา ถอน Consent ให้นักท่องเที่ยวได้ (๗) สามารถตรวจสอบวันเวลา, Consent, Version Consent ที่นักท่องเที่ยวกดยอมรับ หรือ การถอน Consent ผ่าน CMS ใน Timeline ของนักท่องเที่ยว โดยสามารถ ตรวจสอบย้อนหลังได้ ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ๒.๑๘ ผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสารในการดำเนินโครงการ ทั้งระบบฯ โดยละเอียด ได้แก่	ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการ ท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ (ต่อ) (๓) เนื้อหาการทำ Consent จะมีทั้งหมด ๒ ประเภท คือ (๓.๑) Tracking Consent คือ Consent สำหรับการขอ อนุญาตจัดเก็บข้อมูลการเยี่ยมชมเว็บไซต์ ซึ่งประกอบด้วย - Terms & Conditions - Privacy Overview - Necessary Cookies - Preferences Cookies - Analytics Cookies - Marketing Media Cookies - Social Media Cookie (๓.๒) Contacting Consent คือ Consent สำหรับการขอ อนุญาต จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล และติดต่อสื่อสาร ผ่าน ช่องทางต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย - Terms & Conditions - Privacy Overview - Email - SMS - LINE - Facebook Messenger - Push Notification (๔) ระบบ Update Version Consent รองรับการแก้ไข Consent ทั้งหมด ๒ รูปแบบ คือ (๔.๑) การแก้ไขคำผิดใน Version เดิม โดยไม่ต้องแสดง Consent Bar ให้นักท่องเที่ยวกดยอมรับใหม่ (๔.๒) การแก้ไข, เปลี่ยนแปลง, เพิ่มเติมข้อความใน Consent Detail และ Update Consent ให้เป็น Version ใหม่ โดย ระบบจะแสดง Consent Bar ให้นักท่องเที่ยวกดยอมรับ (๕) มีระบบ Opt-out โดยนักท่องเที่ยวสามารถเลือก ยอมรับ Consent และไม่ยอมรับ Consent บางประเภทได้ รวมถึง การถอน Consent ที่เคยให้ไปแล้ว ผ่าน Pop up ของ Consent Detail ได้ด้วยตนเอง (๖) การถอน Consent ผ่านระบบ CMS โดยเมื่อมี นักท่องเที่ยวติดต่อมาให้สำนักงานปลัดกระทรวงการ ท่องเที่ยวและกีฬาถอน Consent ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Email, Call Center Admin เจ้าหน้าที่จะสามารถเข้ามา ถอน Consent ให้นักท่องเที่ยวได้ (๗) สามารถตรวจสอบวันเวลา, Consent, Version Consent ที่นักท่องเที่ยวกดยอมรับ หรือ การถอน Consent ผ่าน CMS ใน Timeline ของนักท่องเที่ยว โดยสามารถ ตรวจสอบย้อนหลังได้ ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ๒.๑๘ ผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสารในการดำเนินโครงการ ทั้งระบบฯ โดยละเอียด ได้แก่

รายละเอียดตามสัญญาจ้างเดิม	รายละเอียดตามสัญญาที่แก้ไขเปลี่ยนแปลง
ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการ ท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๑๘.๑ เอกสารการออกแบบระบบงาน (System Design, Use Case) ๒.๑๘.๒ เอกสารสรุปการออกแบบขั้นตอนการทำงานฟังก์ชัน ของระบบ (Activity Diagram) ๒.๑๘.๓ เอกสารการออกแบบฐานข้อมูล (Database Schema) และเอกสารอธิบายรายละเอียดข้อมูล (Data Dictionary) และ Entity Relationship Diagram (ER- Diagram) ๒.๑๘.๔ เอกสารการออกแบบหน้าจอการทำงาน User Interface (Screen Layout) ๒.๑๘.๕ เอกสารการออกแบบหน้าจอรายงาน (Report Layout และ Output Layout) ๒.๑๘.๖ เอกสารการบำรุงรักษา (Maintenance Documentation) ๒.๑๘.๗ เอกสารประกอบการทำ User Acceptance Test (UAT) ๒.๑๙ ไม่ดูแลทั้ง ๑๓ ตามข้อ ๖. ๑ ในขอบเขตของงานจ้างครั้งนี้ ต้องพัฒนาผ่านพื้นฐาน mrd Generation Language เป็น อย่างน้อย และต้องออกแบบไว้ให้รองรับการพัฒนาด้านความ ปลอดภัยในด้านต่าง ๆ ของระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียม ใน โครงการจัดทำกรจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยว ภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ ระยะที่ ๒ ใน อนาคต โดยตัวอย่างด้านความปลอดภัยในแง่ต่าง ๆ ของ ระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียม เช่น - Email ความปลอดภัยด้าน Web Application ต้องมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งาน โดยใช้มาตรฐาน OWASP (The Open Web Application Security Project) ทั้งนี้ผู้ชนะการเสนอราคา จะต้องทำการ ตรวจสอบระบบตามมาตรฐาน OWASP โดยผู้เชี่ยวชาญที่ น่าเชื่อถือ และนำส่งรายการสรุปผลการตรวจสอบด้วย - ระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยว ภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ พัฒนาเป็น Web Responsive สามารถรองรับการเปลี่ยนภาษา ประกอบด้วย ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน ได้เป็น อย่างน้อย	ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการ ท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๑๘.๑ เอกสารการออกแบบระบบงาน (System Design, Use Case) ๒.๑๘.๒ เอกสารสรุปการออกแบบขั้นตอนการทำงานฟังก์ชัน ของระบบ (Activity Diagram) ๒.๑๘.๓ เอกสารการออกแบบฐานข้อมูล (Database Schema) และเอกสารอธิบายรายละเอียดข้อมูล (Data Dictionary) และ Entity Relationship Diagram (ER- Diagram) ๒.๑๘.๔ เอกสารการออกแบบหน้าจอการทำงาน User Interface (Screen Layout) ๒.๑๘.๕ เอกสารการออกแบบหน้าจอรายงาน (Report Layout และ Output Layout) ๒.๑๘.๖ เอกสารการบำรุงรักษา (Maintenance Documentation) ๒.๑๘.๗ เอกสารประกอบการทำ User Acceptance Test (UAT) ๒.๑๙ ไม่ดูแลทั้ง ๑๓ ตามข้อ ๖. ๑ ในขอบเขตของงานจ้างครั้งนี้ ต้องพัฒนาผ่านพื้นฐาน mrd Generation Language เป็น อย่างน้อย และต้องออกแบบไว้ให้รองรับการพัฒนาด้านความ ปลอดภัยในด้านต่าง ๆ ของระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียม ใน โครงการจัดทำกรจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยว ภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ ระยะที่ ๒ ใน อนาคต โดยตัวอย่างด้านความปลอดภัยในแง่ต่าง ๆ ของ ระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียม เช่น - Email ความปลอดภัยด้าน Web Application ต้องมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งาน โดยใช้มาตรฐาน OWASP (The Open Web Application Security Project) ทั้งนี้ผู้ชนะการเสนอราคา จะต้องทำการ ตรวจสอบระบบตามมาตรฐาน OWASP โดยผู้เชี่ยวชาญที่ น่าเชื่อถือ และนำส่งรายการสรุปผลการตรวจสอบด้วย - ระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยว ภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ พัฒนาเป็น Web Responsive สามารถรองรับการเปลี่ยนภาษา ประกอบด้วย ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน ได้เป็น อย่างน้อย ๒.๒๐ ระบบการเชื่อมต่อข้อมูลเก็บค่าธรรมเนียมจากสายการ บิน (Schedule Flight) ดังนี้ (Mo๔) ๒.๒๐.๑ สามารถลงทะเบียนสายการบินได้ ๒.๒๐.๒ สามารถรับข้อมูลรายชื่อผู้โดยสารบนเครื่อง (Final Passenger Manifest) ผ่าน Web Service API ของสายการ บินได้

รายละเอียดตามสัญญาจ้างเดิม	รายละเอียดตามสัญญาที่แก้ไขเปลี่ยนแปลง
ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการ ท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ (ต่อ)	ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการ ท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๒๐.๓ สามารถรับข้อมูลรายชื่อผู้โดยสารบนเครื่อง (Final Passenger Manifest) ผ่านการอัปโหลดข้อมูลในรูปแบบ Excel ผ่านหน้าจอได้ ๒.๒๐.๔ สามารถรับข้อมูลตารางทำการบินของแต่ละวัน และ แต่ละช่วงเวลา (Traffic survey Report) ผ่าน Web Service API ของสนามบินได้ ๒.๒๐.๕ สามารถรับข้อมูลตารางทำการบินของแต่ละวัน และ แต่ละช่วงเวลา (Traffic survey Report) ผ่านการอัปโหลด ข้อมูลในรูปแบบ Excel ผ่านหน้าจอได้ ๒.๒๐.๖ สามารถส่งคำสั่งเปิดค่าธรรมเนียมประกันภัย เมื่อได้รับ ข้อมูลรายชื่อผู้โดยสารบนเครื่อง (Final Passenger Manifest) ๒.๒๑ ระบบจัดการบัญชีลูกหนี้และใบวางบิล จากสายการ บิน (Billing Invoice) ดังนี้ (M๑๕) ๒.๒๑.๑ สามารถออกใบวางบิลจากระบบได้ ๒.๒๑.๒ สามารถจัดการข้อมูลใบวางบิลได้ ๒.๒๑.๓ สามารถออกใบเสร็จรับเงินจากระบบได้ ๒.๒๑.๔ สามารถจัดการข้อมูลใบเสร็จรับเงินจากระบบได้ ๒.๒๑.๕ สามารถเปลี่ยนสถานะของเอกสารได้ ๒.๒๑.๖ สามารถตรวจสอบยอดชำระเงินกับทางสถาบัน การเงินได้ ๒.๒๒ ระบบจัดการการนำจ่ายค่าธรรมเนียมประกันภัยให้ บริษัทประกันภัย ดังนี้ (M๑๖) ๒.๒๒.๑ สามารถบันทึกการนำจ่ายค่าธรรมเนียมได้ ๒.๒๒.๒ สามารถพิมพ์ใบนำจ่ายค่าธรรมเนียมได้ ๒.๒๒.๓ สามารถปรับสถานะของใบนำจ่ายค่าธรรมเนียมได้ ๒.๒๓ รายงานสรุยอดนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ และ รายงานอื่นๆ สำหรับการเงินและบัญชี ดังนี้ (M๑๗) ๒.๒๓.๑ สามารถออกรายงานสรุยอดนักท่องเที่ยว ชาวต่างชาติแยกตามสายการบินได้ ๒.๒๓.๒ สามารถดูรายงานบัญชีลูกหนี้/เจ้าหนี้ได้ ๒.๒๔ ระบบสามารถยื่นคำร้องขอเคลมประกันกับบริษัท ประกันภัย ดังนี้ (M๑๘) ๒.๒๔.๑ สามารถค้นหากรมธรรม์ด้วยหมายเลขหนังสือ เดินทางเพื่อตรวจสอบข้อมูลประกันที่คุ้มครอง ๒.๒๔.๒ สามารถส่งคำขอเคลมประกันให้กับบริษัท ประกันภัยได้ ๒.๒๔.๓ สามารถแนบหลักฐานประกอบการขอเคลมประกัน ได้ ๒.๒๔.๔ ตรวจสอบสถานะการขอเคลมประกันได้

รายละเอียดตามสัญญาจ้างเดิม	รายละเอียดตามสัญญาที่แก้ไขเปลี่ยนแปลง
ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการ ท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ (ต่อ)	ภาคผนวก ๑ หน้า ๐๐๐๐๑๘-๐๐๐๐๒๘ ๒. กระบวนการทำงานระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการ ท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวต่างชาติ (ต่อ) ๒.๒๕ ระบบการเชื่อมต่อข้อมูลเก็บค่าธรรมเนียมจาก เที่ยวบินเช่าเหมาลำหรือเครื่องบินส่วนตัว (Non - Schedule Flight) ดังนี้ (M๑๙) ๒.๒๕.๑ สามารถบันทึกข้อมูลนักท่องเที่ยวต่างชาติในแต่ ละเที่ยวบินได้ ๒.๒๕.๒ สามารถชำระค่าธรรมเนียมการท่องเที่ยวได้ ๒.๒๕.๓ สามารถออกใบรับรองค่าธรรมเนียมได้ ๒.๒๖ ระบบข้อมูลพื้นฐาน ๒.๒๖.๑ สามารถจัดการข้อมูลสายการบินได้ ๒.๒๗ ระบบแจ้งเตือน ๒.๒๗.๑ สามารถแจ้งเตือนผ่านอีเมลได้ ๒.๒๘ เชื่อมต่อระบบวิเคราะห์บริหารจัดการนักท่องเที่ยว และจัดเก็บข้อมูลการยินยอมของนักท่องเที่ยวจัดการ (PAM) เพื่อใช้งานในส่วนของ PDPA หรือ Consent Management ๒.๒๙ เชื่อมต่อระบบ Active Directory AD ของโครงการฯ ๒.๓๐ ผู้ใช้งานฯ จะประกอบไปด้วยกลุ่มผู้ใช้งานดังต่อไปนี้ ๒.๓๐.๑ ผู้บริหารกองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย (ผู้บริหาร) ๒.๓๐.๒ เจ้าหน้าที่กองทุนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย (ผู้ดูแลระบบ) ๒.๓๐.๓ เจ้าหน้าที่ด้านบัญชี การเงิน กองทุนเพื่อส่งเสริมการ ท่องเที่ยวไทย (ฝ่ายการเงินและบัญชี) ๒.๓๐.๔ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลการชำระค่าธรรมเนียมฯ ผ่านสายการบิน ๒.๓๐.๕ เจ้าหน้าที่ของสายการบิน ๒.๓๐.๖ เจ้าหน้าที่ของบริษัทประกันภัย ๒.๓๐.๗ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรอื่นๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง



/ข้อ ๒. ข้อความ...

สัญญาทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความ
โดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นหลักฐานต่อหน้าพยาน และคู่สัญญา
ต่างยึดไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ

Signature: _____

๒. ๒
..ผู้ว่าจ้าง

ผู้ช่วยปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา



ลงชื่อ

Смирнов

..ผู้รับจ้าง

(นางสาวมนัญญา วรรณการ)

ธุรกิจค้าร่วม เอ็มดี

ลงชื่อ

✓

...พยาน

(นายยุทธศักดิ์ ปั่นแตง)

ลงชื่อ

Doni

...พยาน

(นางแสงโสม นภสินธุ์)