

คู่มือสำหรับประชาชน: ขอเปลี่ยนแปลงรายการการขึ้นทะเบียนเป็นผู้นำเที่ยว (ส่วนภูมิภาค)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

กระทรวง: กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

- ชื่อกระบวนการ: ขอเปลี่ยนแปลงรายการการขึ้นทะเบียนเป็นผู้นำเที่ยว (ส่วนภูมิภาค)
- หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
- หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
- กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - พ.ร.บ. ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์พ.ศ. 2551
- ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
- พื้นที่ให้บริการ: ส่วนภูมิภาค
- กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา พ.ร.บ. ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์พ.ศ. 2551
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วัน
- ข้อมูลสถิติ
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
จำนวนคำขอน้อยที่สุด 0
- ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] ขอเปลี่ยนแปลงรายการการขึ้นทะเบียนเป็นผู้นำเที่ยว
15/07/2558 13:08
- ช่องทางการให้บริการ
 - สถานที่ให้บริการสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด (เชียงใหม่ เชียงราย พิษณุโลก พระนครศรีอยุธยา กาญจนบุรี ประจวบคีรีขันธ์ ชลบุรี หนองคาย นครราชสีมา อุบลราชธานี สุราษฎร์ธานี กระบี่ ภูเก็ต สงขลา) / ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
หมายเหตุ ((ให้ยื่นเอกสารภายในเวลา 15.00 น.))
- หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
 - กรณีคำขอหรือรายการเอกสารประกอบการพิจารณาไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนและไม่อาจแก้ไขเพิ่มเติมได้ในขณะนั้น ผู้รับคำขอและผู้ยื่นคำขอจะต้องลงนามบันทึกความบกพร่องและรายการเอกสาร/หลักฐานร่วมกันพร้อมกำหนด

ระยะเวลาให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการแก้ไข/เพิ่มเติมหากผู้ยื่นคำขอไม่ดำเนินการแก้ไข/เพิ่มเติมได้ภายในระยะเวลา

ที่กำหนดผู้รับคำขอจะดำเนินการคืนคำขอและเอกสารประกอบการพิจารณา

- 2) พนักงานเจ้าหน้าที่จะยังไม่พิจารณาคำขอและยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงานจนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนตามบันทึกความบกพร่องนั้นเรียบร้อยแล้ว
- 3) ระยะเวลาการให้บริการตามคู่มือเริ่มนับหลังจากเจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอได้ตรวจสอบคำขอและรายการเอกสารหลักฐานแล้วเห็นว่ามีความครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชน

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	รับแบบคำขอตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร	30 นาที	สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขา (เชียงใหม่ เชียงราย พิษณุโลก พระนครศรีอยุธยา กาญจนบุรี ประจวบคีรีขันธ์ ชลบุรี หนองคาย นครราชสีมา อุบลราชธานี สุราษฎร์ธานี กระบี่ ภูเก็ต สงขลา)	((เริ่มนับระยะเวลาการให้บริการเมื่อเอกสารครบถ้วนถูกต้อง))
2)	การพิจารณา	ออกไปนัดรับบัตรประจำตัวผู้นำเที่ยว	10 นาที	สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำ	(-)

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				<p>เที่ยวและ มัคคุเทศก์สาขา (เชียงใหม่ เชียงราย พิษณุโลก พระนครศรีอยุธยา กาญจนบุรี ประจวบคีรีขันธ์ ชลบุรี หนองคาย นครราชสีมา อุบลราชธานี สุ ราษฎร์ธานี กระบี่ ภูเก็ต สงขลา)</p>	
3)	การพิจารณา	<ul style="list-style-type: none"> - ถ่ายภาพติดบัตรประจำตัว มัคคุเทศก์ - พิจารณาข้อกำหนด - พิจารณาความถูกต้องของ ข้อมูลที่บันทึกลงในระบบ - กลับกรองความถูกต้อง/ วิเคราะห์ - ให้ความเห็นเสนอ นายทะเบียน 	5 วันทำการ	<p>สำนักงาน ทะเบียนธุรกิจนำ เที่ยวและ มัคคุเทศก์สาขา (เชียงใหม่ เชียงราย พิษณุโลก พระนครศรีอยุธยา กาญจนบุรี ประจวบคีรีขันธ์ ชลบุรี หนองคาย นครราชสีมา อุบลราชธานี สุ ราษฎร์ธานี กระบี่ ภูเก็ต</p>	(-)

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				สงขลา)	
4)	การลงนาม/ คณะกรรมการมีมติ	ออกบัตรประจำตัวผู้นำ เที่ยว	1 วันทำการ	สำนักงาน ทะเบียนธุรกิจนำ เที่ยวและ มัคคุเทศก์สาขา (เชียงใหม่ เชียงราย พิษณุโลก พระนครศรีอยุธยา กาญจนบุรี ประจวบคีรีขันธ์ ชลบุรี หนองคาย นครราชสีมา อุบลราชธานี สุ ราษฎร์ธานี กระบี่ ภูเก็ต สงขลา)	(-)

ระยะเวลาดำเนินการรวม 7 วันทำการ

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัว ประชาชน	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	((พร้อมรับรอง สำเนาถูกต้อง))
2)	ใบสำคัญการ	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	((พร้อมรับรอง

ที่	รายการเอกสาร ยื่นยื่นตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
	เปลี่ยนชื่อ					สำเนาถูกต้อง))

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	แบบคำขอบัตร ประจำตัวผู้นำ เที่ยว (กรณีสูญ หาย / เปลี่ยน ชื่อ-สกุล)	สำนักงานทะเบียน ธุรกิจนำเที่ยวและ มัคคุเทศก์สาขา <i>(เชียงใหม่ เชียงใหม่ พิษณุโลก พระนครศรีอยุธยา กาญจนบุรี ประจวบคีรีขันธ์ ชลบุรี หนองคาย นครราชสีมา อุบลราชธานี สุ ราษฎร์ธานี กระบี่ ภูเก็ต สงขลา)</i>	1	0	ฉบับ	(-)
2)	หลักฐานการแจ้ง ความจากสถานี ตำรวจ (กรณีสูญ หาย)	กองบัญชาการ ตำรวจนครบาล	1	0	ฉบับ	(-)
3)	ส่งมอบบัตร ประจำตัวผู้นำ เที่ยว (บัตรเดิม) (กรณีเปลี่ยนชื่อ- สกุล)	สำนักงานทะเบียน ธุรกิจนำเที่ยวและ มัคคุเทศก์สาขา <i>(เชียงใหม่ เชียงใหม่ พิษณุโลก</i>	0	0	ฉบับ	(-)

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
		พระนครศรีอยุธยา กาญจนบุรี ประจวบคีรีขันธ์ ชลบุรี หนองคาย นครราชสีมา อุบลราชธานี สุ ราษฎร์ธานี กระบี่ ภูเก็ต สงขลา)				

16. ค่าธรรมเนียม

- 1) ไม่มีค่าธรรมเนียม
ค่าธรรมเนียม 0 บาท
หมายเหตุ (-)

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียนสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเลขที่ 4 ถนนราชดำเนินนอกแขวงวัดโสม
มนัสเขตป้อมปราบศัตรูพ่ายกรุงเทพฯ 10100 โทรศัพท์ 0 22831500 โทรสาร 0 2356 0709 www.mots.go.th
หมายเหตุ(เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 08.30 - 16.30 น.)
- 2) ช่องทางการร้องเรียนสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด (เชียงใหม่ เชียงราย พิษณุโลก
พระนครศรีอยุธยา กาญจนบุรี ประจวบคีรีขันธ์ ชลบุรี หนองคาย นครราชสีมา อุบลราชธานี สุราษฎร์ธานี
กระบี่ ภูเก็ต สงขลา)
หมายเหตุ(เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 08.30 - 16.30 น.)

** หมายเหตุ : สามารถเพิ่มเติมช่องทางการร้องเรียนได้

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- 1) ขอเปลี่ยนแปลงรายการการขึ้นทะเบียนเป็นผู้นำเที่ยว
(-)

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	17/07/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 1 โดยหัวหน้า หน่วยงาน (Reviewer)
จัดทำโดย	นิภาวรรณธรรานุกูล
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-