



คู่มือแผนเผชิญเหตุ

ในการป้องกันการแพร่ระบาดของ
โรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019

ภายใต้ภารกิจของ
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา



#Thailand No.1

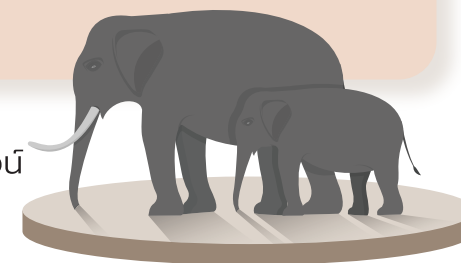
ประเทศที่ฟื้นตัวจากโควิด-19 เป็นอันดับ 1 ของโลก
จาก 184 ประเทศทั่วโลก

***จัดอันดับโดย Global COVID-19 (GCI)
เมื่อเดือนกรกฎาคม 2563



สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด-19
เริ่มต้นเมื่อเดือนธันวาคม 2562 มาจนถึงปัจจุบัน โดยได้แพร่ระบาดใหญ่ (Pandemic)
ไปทั่วโลก ส่งผลให้มีผู้ป่วยและผู้เสียชีวิตเป็นจำนวนมาก และกระทบเป็นวงกว้างต่อเศรษฐกิจ
สังคม การเมืองและความมั่นคงของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การท่องเที่ยวและกีฬาของไทย
ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 อย่างมาก จากการที่นักท่องเที่ยวต่างชาติและ
บุคลากรทางการกีฬาไม่สามารถเดินทางเข้ามาในประเทศไทยได้ ทำให้รายได้ทางการท่องเที่ยว
ของไทยลดลง

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันเริ่มมีมาตรการผ่อนคลายการล็อกดาวน์
ที่มากขึ้นทั่วโลก ซึ่งถือเป็นสัญญาณที่ดีต่อกิจกรรมการท่องเที่ยว
และกีฬาที่กำลังกลับมา

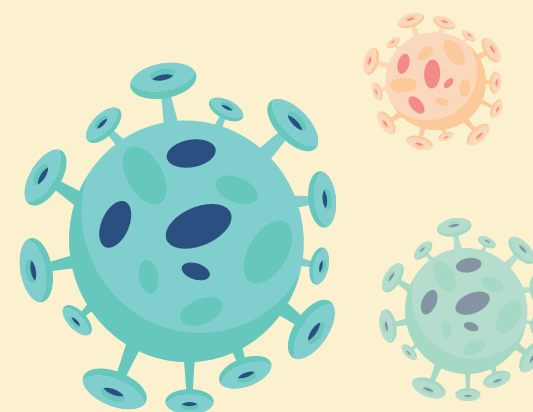


ดังนั้น เพื่อเตรียมการรองรับการเปิดประเทศให้นักท่องเที่ยวต่างชาติและบุคลากร
ทางการกีฬาสามารถเดินทางมายังประเทศไทยได้ กองยุทธศาสตร์และแผนงานเห็นว่า
ควรต้องมีการจัดทำคู่มือแผนเผชิญเหตุในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส
โคโรนา 2019 ภายใต้ภารกิจของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อเป็นแนวทาง
การปฏิบัติงานป้องกันความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19
และเสริมสร้างความเชื่อมั่น ให้กับประชาชนชาวไทยและนักท่องเที่ยวต่างชาติ
ที่จะเดินทางมายังประเทศไทยต่อไป

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

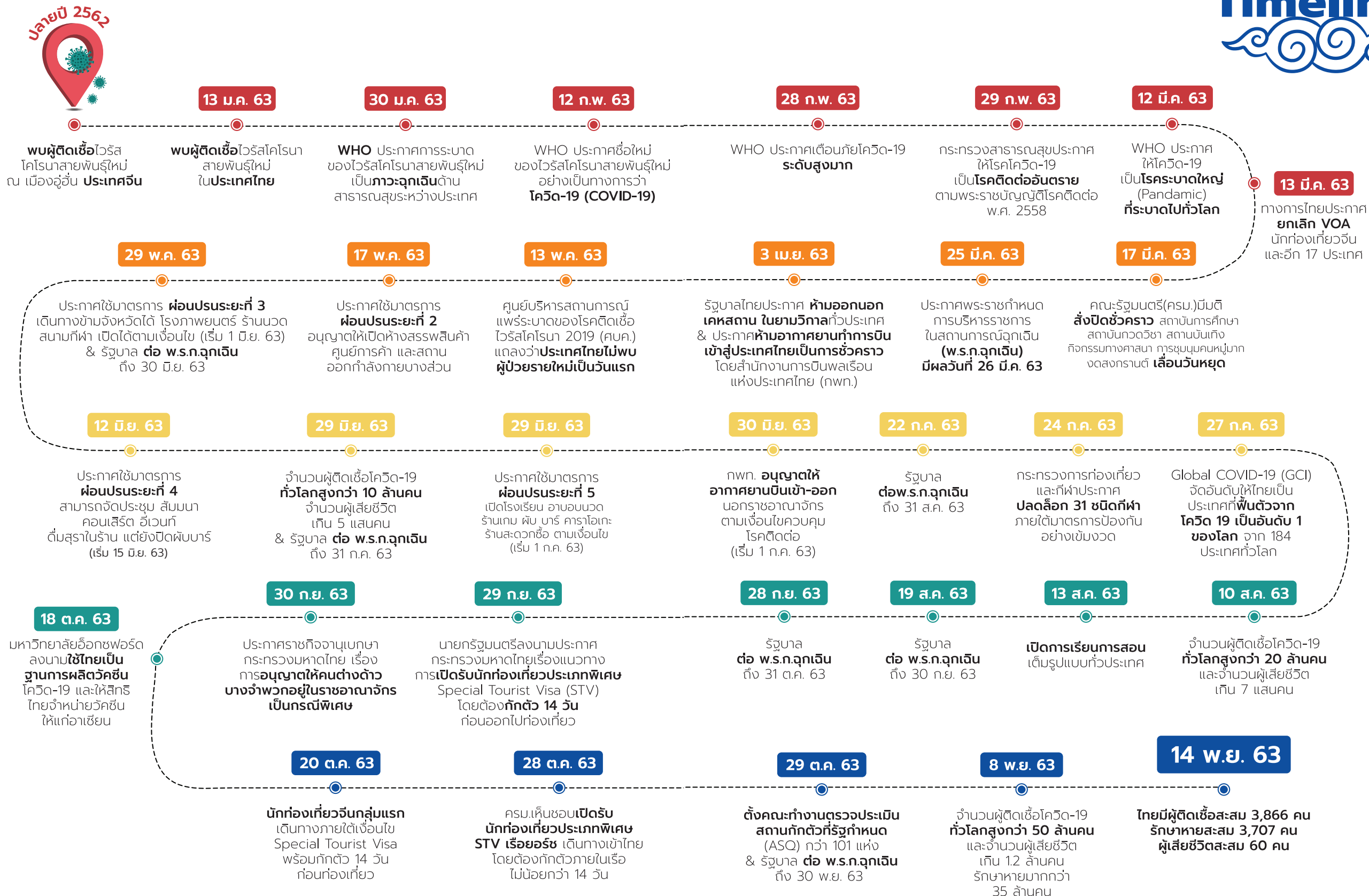
สารบัญ

สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 ในประเทศไทย	3
มาตรการรัฐในการผ่อนคลาย การเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักร	10
การเตรียมการเพื่อเปิดประเทศรองรับ นักท่องเที่ยวต่างชาติและการจัดกิจกรรมกีฬา	15
การเตรียมความพร้อมผู้ประกอบการ และผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยวและกีฬา	18
การเตรียมความพร้อมด้านมาตรฐานสาธารณสุข สำหรับกิจกรรมการท่องเที่ยวและกีฬา	20
การเตรียมความพร้อมในการสกัดกั้น การนำเข้าเชื้อโควิด-19 จากต่างประเทศ	22
การเตรียมความพร้อมในการกำกับ ติดตาม และประเมินตามมาตรการ ผ่อนปรนกิจการและกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19	24
การเตรียมความพร้อมในการเผชิญเหตุการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19	28
แนวทางการจัดทำแผนเผชิญเหตุในการป้องกัน การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในระดับพื้นที่/จังหวัด ภายใต้ภารกิจของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	32
แนวนโยบายสถานการณ์และการรับมือโควิด-19 ของภาคการท่องเที่ยวและกีฬาไทย	36



สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 ในประเทศไทย





ผลกระทบโควิด-19 ต่อการท่องเที่ยว

12 สาขาหลัก ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว **ที่ได้รับผลกระทบ**



สถิติการท่องเที่ยวไทย

มกราคม-กันยายน 2563

รายได้รวมจากการท่องเที่ยว
0.65 ล้านล้านบาท **-70.57%**

การท่องเที่ยวระหว่างประเทศ
จำนวนนักท่องเที่ยว 6.70 ล้านคน **-77.29%**
รายได้การท่องเที่ยว 0.33 ล้านล้านบาท **-76.77%**

การท่องเที่ยวภายในประเทศ
จำนวนนักท่องเที่ยว 52.71 ล้านคน-ครั้ง **-54.67%**
รายได้การท่องเที่ยว 0.32 ล้านล้านบาท **-59.46%**



สถานการณ์การท่องเที่ยวเดือนกันยายน 2563,
สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ก่อนโควิด-19

ปี 2562 รายได้จากการท่องเที่ยวของไทย เติบโตร้อยละ 18.14 ต่อ GDP หรือมีรายได้รวม 3.06 ล้านล้านบาท (บรรลุเป้าหมายของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ที่กำหนดให้ รายได้จากการท่องเที่ยวไม่ต่ำกว่า 3 ล้านล้านบาท)

เอกสารประกอบการประชุมประจำปี 2563 ของ สศช. ครั้งที่ 12 เตรียมพร้อมรับมือชีวิตวิถีใหม่



หลังจากเกิดโควิด-19

- ปี 2563 (ณ เดือนตุลาคม 2563)
- เศรษฐกิจโลก หดตัวกว่า 4.4%
- เศรษฐกิจไทย คาดว่าจะหดตัว 7.8%
- จำนวนนักท่องเที่ยวระหว่างประเทศของโลก จะหดตัวสูงถึง 70%

World Economic Outlook
Update October 2020, IMF



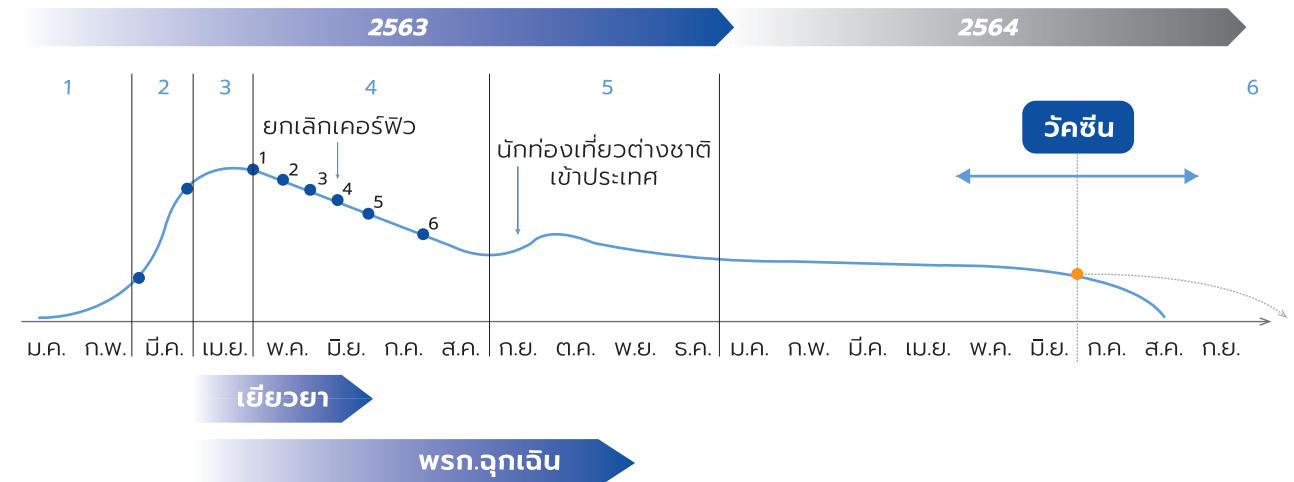
รายงานนโยบายการเงิน ฉบับเดือนกันยายน 2563, ธนาคารแห่งประเทศไทย



UNWTO World Tourism Barometer, October 2020



ภาพรวมสถานการณ์ตามระดับความรุนแรงของการระบาดโควิด-19



- หวังที่ 1 (ม.ค.-ก.พ.)**
เกิดไวรัส
เชื้อเข้าสู่ประเทศไทย
- หวังที่ 2 (มี.ค.)**
รัฐบาลใช้กลไก พรบ.โรคติดต่อฯ
การระบาดยังรุนแรงมากขึ้น
- หวังที่ 3 (เม.ย.)**
ใช้ พรก.ฉุกเฉิน 26 มี.ค.
มาตรการหยุดเชื้อ เพื่อชาติ
เคอร์ฟิว
มาตรการเยียวยา
- หวังที่ 4 (พ.ค.-ส.ค.)**
มาตรการผ่อนปรน
- หวังที่ 5 (ส.ค.-ร.ค.)**
ต่างชาติเข้าประเทศ
ติดเชื่อเพิ่มขึ้น
New Normal
- หวังที่ 6 สภาวะปกติ**
เมื่อมีวัคซีน
ต้านไวรัส
ใช้เวลา 18 เดือน หรือจนกว่าจะทั่วถึง

ที่มา : เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง แนวทางการป้องกัน ฝ่าละออง โควิด-19 ของ ศบค.

เกณฑ์การพิจารณา **ระดับความรุนแรงของ** **การระบาดโควิด-19**

เกณฑ์การพิจารณาความรุนแรง	1. จำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่สะสม/สัปดาห์	2. ลักษณะการกระจายของโรคตามจังหวัด และเขตสุขภาพ	3. การกระจายของโรคตามลักษณะทางระบาดวิทยา	กรอบการปฏิบัติ
ขาว (ปลอดภัย มีวัคซีน)	- ไม่มีผู้ติดเชื้อในประเทศ - มีผู้ติดเชื้อมาจากต่างประเทศ	- ผู้เดินทางจากต่างประเทศเข้าสู่สถานที่กักกัน - ผู้ติดเชื้อเข้ารับรักษาในโรงพยาบาลที่กำหนด	- ผู้เดินทางจากต่างประเทศเข้าสู่สถานที่กักกัน - ผู้ติดเชื้อเข้ารับรักษาในโรงพยาบาลที่กำหนด	- สามารถเดินทางข้ามจังหวัดได้ - จัดกิจกรรมรวมกลุ่มได้แต่ต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคที่กำหนด - ดำเนินกิจการหรือกิจกรรมได้ทุกประเภทตามปกติ แต่ต้องมีการคัดกรองผู้ใช้บริการ และต้องปฏิบัติตามมาตรการหลัก
เขียว (ไม่รุนแรง ไม่มีวัคซีน)	- ไม่มีผู้ติดเชื้อในประเทศ - มีผู้ติดเชื้อมาจากต่างประเทศ	- ผู้เดินทางจากต่างประเทศเข้าสู่สถานที่กักกัน - ผู้ติดเชื้อเข้ารับรักษาในโรงพยาบาลที่กำหนด	- ผู้เดินทางจากต่างประเทศเข้าสู่สถานที่กักกัน - ผู้ติดเชื้อเข้ารับรักษาในโรงพยาบาลที่กำหนด	- สามารถเดินทางข้ามจังหวัดได้ - จัดกิจกรรมรวมกลุ่มได้ แต่ต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคที่กำหนด - ดำเนินกิจการหรือกิจกรรมได้ทุกประเภท แต่ต้องมีการคัดกรองผู้ใช้บริการ และต้องปฏิบัติตามมาตรการหลัก *ผู้ว่าราชการจังหวัด/กทม. สามารถกำหนดมาตรการเข้มข้นเพิ่มเติมได้
เหลือง (รุนแรงน้อย)	น้อยกว่า 300 รายต่อสัปดาห์	ไม่เกิน 1 จังหวัดในเขตและไม่เกิน 3 เขต	ระบาดในวงจำกัด มีไม่เกิน 3 กลุ่มก้อน (Cluster)	- สามารถเดินทางข้ามจังหวัดได้ - ดำเนินกิจการหรือกิจกรรมได้ แต่ต้องมีการคัดกรองผู้ใช้บริการ และต้องปฏิบัติตามมาตรการหลัก *ผู้ว่าราชการจังหวัด/กทม. สามารถกำหนดมาตรการเข้มข้นเพิ่มเติมได้
ส้ม (รุนแรงปานกลาง)	300 - 900 รายต่อสัปดาห์	- ไม่เกิน 1 จังหวัดต่อเขตและจำนวน 4-6 เขตหรือ - มากกว่า 1 จังหวัดต่อเขตและไม่เกิน 3 เขต	ระบาดในวงจำกัด มีมากกว่า 3 กลุ่มก้อน (Cluster) และมีความเชื่อมโยงกัน	- จำกัดการเดินทางข้ามจังหวัด - ดำเนินการหรือทำกิจกรรมบางอย่างได้เฉพาะที่ไม่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาด แต่ต้องมีการคัดกรองผู้ใช้บริการ และต้องปฏิบัติตามมาตรการหลัก *ผู้ว่าราชการจังหวัด/กทม. สามารถกำหนดมาตรการเข้มข้นเพิ่มเติมได้
แดง (รุนแรงมาก)	มากกว่า 900 รายต่อสัปดาห์	- ไม่เกิน 1 จังหวัดต่อเขตและเกิน 6 เขต หรือ - มากกว่า 1 จังหวัดต่อเขตและเกิน 3 เขต	มีการระบาดในวงกว้าง หลายเขตไม่ได้	- ห้ามเข้าพื้นที่เสี่ยงและการปิดสถานที่เสี่ยงต่อการติดต่อโรค - ปิดช่องทางเข้ามาในราชอาณาจักร เว้น บุคคลบางประเภท - ห้ามจัดกิจกรรมรวมกลุ่ม - ห้ามบุคคลใดที่ราชอาณาจักรออกนอกเคหสถาน เว้น บุคคลที่มีเหตุจำเป็น - ปิดกิจการ/กิจกรรมต่าง ๆ ยกเว้นกิจการที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต *ผู้ว่าราชการจังหวัด/กทม. สามารถกำหนดมาตรการเข้มข้นเพิ่มเติมได้

ที่มา : คณะกรรมการวิชาการ พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 กระทรวงสาธารณสุข

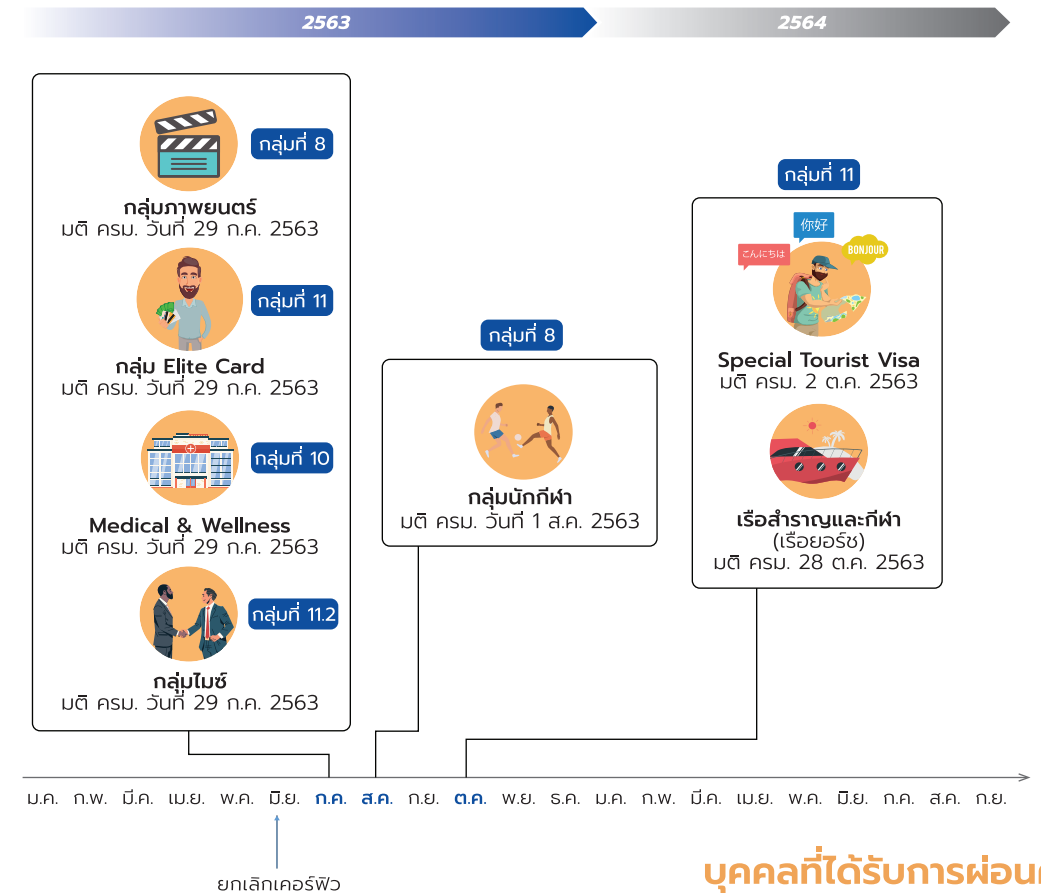
หมายเหตุ : คณะกรรมการวิชาการ พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 กระทรวงสาธารณสุข พิจารณาและกำหนดความรุนแรงผ่านกลไกของคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ และ ศบค. เมื่อเกิดการระบาดฯ อาจจะมีการปรับปรุงระดับสีตามสถานการณ์ ณ ขณะนั้น

มาตรการรัฐในการ ผ่อนคลายการเดินทาง เข้ามาในราชอาณาจักร



ชาวต่างชาติ

ที่ได้รับอนุญาตให้เดินทางเข้าประเทศไทย
เพื่อจุดประสงค์ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา



บุคคลที่ได้รับการผ่อนคลาย ให้เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักร

ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9
แห่ง พ.ร.ก. การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน ฉบับที่ 13

- กลุ่มที่ 8** **ผู้ไม่มีสัญชาติไทย**
ซึ่งมีใบอนุญาตทำงานหรือได้รับอนุญาตให้เข้ามาทำงานในราชอาณาจักรตามกฎหมาย
รวมคู่สมรสและบุตร หรือแรงงานต่างด้าวที่ได้รับอนุญาต
- กลุ่มที่ 10** **ผู้ไม่มีสัญชาติไทย**
ซึ่งมีความจำเป็นต้องเข้ามารับการรักษาพยาบาลในไทยรวมผู้ติดตาม
- กลุ่มที่ 11** **ผู้ไม่มีสัญชาติไทย**
ซึ่งได้รับอนุญาตให้เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรตามข้อตกลงพิเศษ (Special Arrangement)
หรือผู้ที่ได้รับอนุญาตจากนายกรัฐมนตรี (ให้มีกำหนดโควตาจำนวนผู้เดินทางจากประเทศที่มีข้อตกลงพิเศษ
โดยกระทรวงการต่างประเทศเสนอขอความเห็นชอบจาก คสช.)
- 11.1** ระยะยาว
- 11.2** ระยะสั้น



ข้อกำหนด ออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนด
การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 13)



คำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่ 7/2563
เรื่อง แนวปฏิบัติตามข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการ
ในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 6)

การเปิดรับนักท่องเที่ยวประเภทพิเศษ Special Tourist Visa (STV)

การเปิดรับนักท่องเที่ยวประเภทพิเศษ Special Tourist Visa (STV) เรือสำราญและกีฬา (เรือยอร์ช)

อนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นเวลา 90 วัน
หากครบกำหนด ยื่นคำขออยู่ต่อได้อีก 2 ครั้ง ครั้งละ 90 วัน
*ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศ ถึง วันที่ 30 ก.ย. 64

อนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นเวลา 90 วัน
หากครบกำหนด ยื่นคำขออยู่ต่อได้อีก 2 ครั้ง ครั้งละ 90 วัน
*ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศ ถึง วันที่ 30 ก.ย. 64



ประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง การอนุญาตให้คนต่างด้าวบางจำพวกอยู่ในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษ (ฉบับที่ ๒)

ประกาศกรมเจ้าท่า เรื่อง จุดจอดเรือชั่วคราวเพื่อกักกันตัวเองภายในเรือสำหรับเรือสำราญและกีฬา (เรือยอร์ช) ที่เข้ามาในน่านน้ำไทย

ประกาศกรมเจ้าท่า เรื่อง แนวปฏิบัติสำหรับเรือสำราญและกีฬา (เรือยอร์ช) ที่เข้ามาในน่านน้ำไทย

การขอวีซ่า STV และการพำนักรับในประเทศไทย



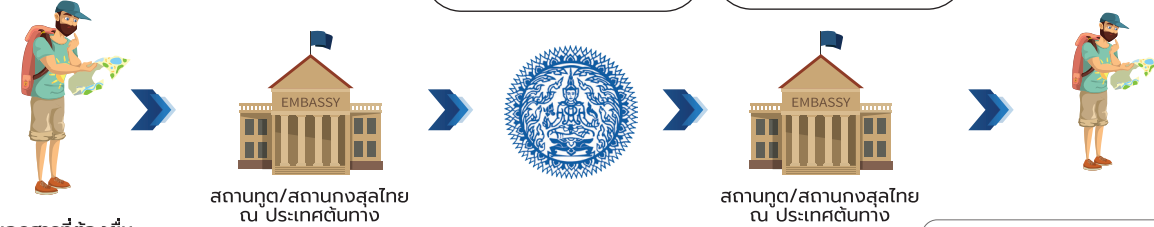
ชาวต่างชาติ

แสดงความจำนงในการเดินทางพำนักระยะยาว
กรอกใบสมัครให้ครบตามข้อกำหนด

สถานทูต / สถานกงสุลไทย
ส่งเอกสารให้
กระทรวงการต่างประเทศ(กต.)
พิจารณาอนุมัติออก
Certificate Of Entry (COE)

อนุมัติ COE
กต.แจ้งไปที่สถานทูตไทย
ณ ประเทศต้นทาง
ชาวต่างชาติที่ต้องการ
เข้าประเทศไทยด้วยวีซ่า STV

สถานทูต / สถานกงสุลไทย
ติดต่อชาวต่างชาติ
รับเอกสาร COE และ
Special Tourist Visa (STV)



เอกสารที่ต้องยื่น

- สำเนาการจองและสำเนาเอกสารการชำระเงินสถานที่พัก ALQ, ASQ, AHQ, 14 คืน
- สำเนาการจองและสำเนาเอกสารการชำระเงินสถานที่พักหลังจาก ALQ, ASQ, AHQ
- ประกันภัยที่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการดูแลสุขภาพและรักษาพยาบาลกรณีโรค COVID-19 ตลอดระยะเวลาที่นักท่องเที่ยวพำนักอยู่ในประเทศไทย ในวงเงินไม่น้อยกว่า 100,000 USD
- ประกันภัยที่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการประกันสุขภาพและอุบัติเหตุของไทย คู่ครองตลอดระยะเวลาพำนักอยู่ในประเทศไทยโดยมีวงเงินประกันกรณีผู้ป่วยนอกไม่น้อยกว่า 40,000 บาทและผู้ป่วยในไม่น้อยกว่า 400,000 บาท
- แจ้งเที่ยวบินเข้าเหมาะสมส่วนตัว (Private) หรือ Repatriation Flight โดยนักท่องเที่ยวจะต้องชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมด

ยื่นเอกสารยืนยันก่อนเดินทาง

- ใบรับรองแพทย์ Fit To Fly
- ใบรับรองแพทย์ยืนยันว่าไม่ติดโควิด-19 (ไม่เกิน 72 ชั่วโมงก่อนการเดินทาง)

ผู้ถือวีซ่า STV



กรณีไม่พบเชื้อ

ผู้ถือวีซ่า STV เข้าสู่กระบวนการ
ASQ / ALQ / AHQ อย่างเคร่งครัด

เมื่อครบกำหนดกักตัว
ไม่น้อยกว่า 14 คืน
ASQ / ALQ / AHQ

รับการตรวจลงตราอนุญาต
ให้พำนักระยะยาว (Long Stay)
ในประเทศไทย มีกำหนดระยะเวลา 90 วัน
และเมื่อครบกำหนด สามารถต่ออายุได้อีก 2 ครั้ง ครั้งละ 90 วัน
โดยผู้ถือวีซ่า STV จะต้องยื่นคำขอและชำระค่าธรรมเนียม
ตามอัตราที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
กำหนด (ครั้งละ 2,000 บาท)

ผู้ถือวีซ่า STV ที่ไม่พบการติดเชื้อโควิด-19 ดาวโหลดแอปพลิเคชัน "Thailand plus" ติดตามตัว
และพักอาศัยในสถานที่พักที่จองไว้ จากนั้นสามารถเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวอื่นๆ ในประเทศไทยได้



การเตรียมการเพื่อเปิดประเทศรองรับ นักท่องเที่ยวต่างชาติและการจัดกิจกรรมกีฬา



หน่วยงานหลัก

รับผิดชอบการบริหารสถานการณ์ การแพร่ระบาดของ โรคโควิด-19

ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) หรือ ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 (ศบค.)

ทำหน้าที่ กำหนดนโยบายและมาตรการเร่งด่วนในการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เพื่อเตรียมความพร้อม ป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคติดต่ออุบัติใหม่แห่งชาติ รวมถึงสั่งการกำกับดูแลการดำเนินงานบริหารจัดการข้อมูล และชี้แจงประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่อประชาชน

ศูนย์ปฏิบัติการ ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 (ศปก.ศบค.)

เลขาธิการสภาความมั่นคงแห่งชาติ : ผู้อำนวยการศูนย์
รองปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา : กรรมการศูนย์

หากเกิดเหตุฉุกเฉิน

ติดตามสถานการณ์	กำกับติดตาม	กำหนดมาตรการ	ประชาสัมพันธ์
รวบรวมข้อเท็จจริงและประสานงานกับ ศปก.ศบค.	การดำเนินการของหน่วยงานในพื้นที่	แนวทางในการฟื้นฟูสถานการณ์และภาพลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา	สร้างความเชื่อมั่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรคจังหวัด (ศปก.จ.)

ผู้ว่าราชการจังหวัด : หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการ
ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด : คณะทำงาน

หากเกิดเหตุฉุกเฉิน

ติดตามสถานการณ์	ประสานงาน	ประสานงาน
รวบรวมข้อเท็จจริงและประสานงานกับ ศปก.ศบค.	และอำนวยความสะดวกให้นักท่องเที่ยวและบุคลากรด้านกีฬา กรณีต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล	แจ้งผู้ประกอบการแหล่งท่องเที่ยว สถานที่จัดกิจกรรม ที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง

คำสั่งนายกรัฐมนตรี เรื่องจัดตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19)

คำสั่งนายกรัฐมนตรี เรื่องการจัดโครงสร้างของศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (เพิ่มเติม) วันที่ 30 กันยายน 2563



คณะทำงานเตรียมความพร้อมการเปิดประเทศ เพื่อรองรับการท่องเที่ยวแบบวิถีชีวิตใหม่

ดำเนินการศึกษาข้อมูล วิเคราะห์ กำหนดแนวทาง จัดทำมาตรการที่เกี่ยวข้อง และบูรณาการการดำเนินการเตรียมความพร้อมการเปิดประเทศ เพื่อรองรับการท่องเที่ยวแบบวิถีชีวิตใหม่



กระทรวงกลาโหม



กระทรวงการต่างประเทศ



กระทรวงมหาดไทย



กระทรวงคมนาคม



กรมการท่องเที่ยว



กรมควบคุมโรค



กรมท่าอากาศยาน



กรมอนามัย



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ



สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง



สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย



การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย



กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง



กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)



องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)

ที่มา : คำสั่งกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ที่ 517/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเตรียมความพร้อมการเปิดประเทศ เพื่อรองรับการท่องเที่ยวแบบวิถีชีวิตใหม่

การเตรียมความพร้อมผู้ประกอบการและผู้ให้บริการ ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา

แนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าของกิจการ/ผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการ มาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรม

ด้านการท่องเที่ยว

01

การเตรียมความพร้อม

ในการประกอบธุรกิจ
นำเที่ยว มีคุณศัพท์
และผู้นำเที่ยว

02

มาตรการหลักแหล่งท่องเที่ยว

ในการเตรียมกิจการและ
กิจกรรมด้านการท่องเที่ยว

03

การเตรียมความพร้อม

ของแหล่งท่องเที่ยว
แต่ละประเภท

04

การเตรียมความพร้อม

ของกิจกรรมด้าน
การท่องเที่ยว ที่พัก
และโฮมสเตย์

ด้านกีฬา

ลงทะเบียนก่อน
เข้าและออกจากสถานที่
โดยใช้แอปพลิเคชัน"ไทยชนะ"

เตรียมความพร้อมในการให้บริการ
>> มาตรการคัดกรอง
อาการป่วย + ป้องกันโรค

ผู้ให้บริการ/ผู้เข้าร่วมกิจกรรม
ควรปฏิบัติตามเงื่อนไขทางสาธารณสุข
อย่างเคร่งครัด เช่น สแกน QR Code
ก่อนเข้าและออกจากสถานที่ผ่าน
แอปพลิเคชัน"ไทยชนะ",
การสวมหน้ากากอนามัย,
ลดการพูดคุย/ตะโกน ฯลฯ

ลงทะเบียนเพื่อจัดกิจกรรม
กีฬาผ่านแอปพลิเคชัน"ไทยชนะ"
และแพลตฟอร์ม"สปิริต"

เตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค
 อาทิ จำกัดทางเข้า-ออก, จัดให้มีจุดตรวจ
คัดกรองอาการ, คำนวณผู้เข้าร่วมลดความ
แออัด, กล้องวงจรปิด, จัดให้มีการระบาย
อากาศ ฯลฯ

มาตรการรักษาความสะอาด



คู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรมด้าน
การท่องเที่ยว เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19
แนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าของกิจการ/ ผู้ให้บริการ/ ผู้ใช้บริการ



แนวทางปฏิบัติสำหรับ การถ่ายทำภาพยนตร์ต่างประเทศในประเทศไทย

- สถานที่ถ่ายทำภาพยนตร์
- บุคคลที่เกี่ยวข้อง
- การจัดเตรียมอาหารและเครื่องดื่ม
- รถที่ใช้ในกองถ่าย

คู่มือปฏิบัติสำหรับการถ่ายทำภาพยนตร์ต่างประเทศในประเทศไทยในรูปแบบวิธีใหม่
(Filming in Thailand The New Normal : Rules & Regulations)



การแข่งขันกีฬา

แบบไม่มีผู้ชมในสนามแข่งขัน

แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้จัดการแข่งขัน และสำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ฉบับที่ 1
(1 ก.ค. 63)

ผ่อนปรน
14 ชนิดกีฬา
 อาทิ ฟุตบอล
 จักรยาน
 เทนนิส ฯลฯ

ฉบับที่ 2
(16 ก.ค. 63)

ผ่อนปรน
46 ชนิดกีฬา
 อาทิ เทเบิลเทนนิส
 แฮนด์บอล
 มวยปล้ำ ฯลฯ

ฉบับที่ 3
(23 ก.ค. 63)

ผ่อนปรน
31 ชนิดกีฬา
 อาทิ ยิงปืนธนูยุท
 เทควันโด
 เอ็กซ์ตรีม ฯลฯ

มาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรมด้านการกีฬา
เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

แบบมีผู้ชมในสนามแข่งขัน

การจำกัดจำนวนผู้ชมการแข่งขันกีฬา



• สนามกีฬากลางแจ้ง

- กีฬาที่มีผู้ชมการแข่งขันมีการเชียร์ **เสียงดัง**
จำกัดให้มีผู้ชมการแข่งขันได้ไม่เกินร้อยละ 50
ของความจุของสนาม
- กีฬาที่มีผู้ชมการแข่งขันมีการเชียร์ **เสียงไม่ดัง**
จำกัดให้มีผู้ชมการแข่งขันได้ไม่เกินร้อยละ 70
ของความจุของสนาม

• สนามกีฬาในร่ม

- กีฬาที่มีผู้ชมการแข่งขันมีการเชียร์ **เสียงดัง**
จำกัดให้มีผู้ชมการแข่งขันได้ไม่เกินร้อยละ 30
ของความจุของสนาม
- กีฬาที่มีผู้ชมการแข่งขันมีการเชียร์ **เสียงไม่ดัง**
จำกัดให้มีผู้ชมการแข่งขันได้ไม่เกินร้อยละ 50
ของความจุของสนาม



- คู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการ และกิจกรรมด้านการกีฬา เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ฉบับที่ 1 (1 ก.ค. 63), ฉบับที่ 2 (16 ก.ค. 63), ฉบับที่ 3 (23 ก.ค. 63)
- คู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการ และกิจกรรมด้านการกีฬา เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ด้านการแข่งขันกีฬาแบบมีผู้ชม ฉบับที่ 1 (3 ก.ย. 63), ฉบับที่ 2 (28 ต.ค. 63)

การเตรียมความพร้อม ด้านมาตรฐานสาธารณสุข



SHA : Safety and Health Administration

มาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัยเพื่อนักท่องเที่ยวโดยนักท่องเที่ยว
โครงการความร่วมมือของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.)
และกระทรวงสาธารณสุขโดยกรมควบคุมโรค กรมอนามัย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
และหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

Safety & Health



นักท่องเที่ยว



ผู้ประกอบการ

แนวทางปฏิบัติตามมาตรฐาน



ดำเนินการตามมาตรฐาน



สร้างความเชื่อมั่นเรื่องความปลอดภัยด้านสุขอนามัย



มีความเชื่อมั่นในการใช้บริการการท่องเที่ยวไทย



ได้รับประสบการณ์การท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ New Normal

แบ่งเป็น 10 ประเภทกิจกรรม ได้แก่

- ประเภทภัตตาคาร/ร้านอาหาร
- ประเภทโรงแรม/ที่พัก และสถานที่จัดประชุม
- ประเภทนันทนาการและสถานที่ท่องเที่ยว
- ประเภทยานพาหนะ ประเภทบริษัทนำเที่ยว
- ประเภทสุขภาพและความงาม
- ประเภทห้างสรรพสินค้าและศูนย์การค้า
- ประเภทกีฬาเพื่อการท่องเที่ยว
- ประเภทโรงละคร
- โรงมหรสพและการจัดกิจกรรม
- ประเภทร้านค้าของที่ระลึกและร้านค้าอื่น ๆ



มาตรฐานด้านความปลอดภัยสุขอนามัย (SHA)

สำหรับ กิจกรรมการท่องเที่ยวและกีฬา

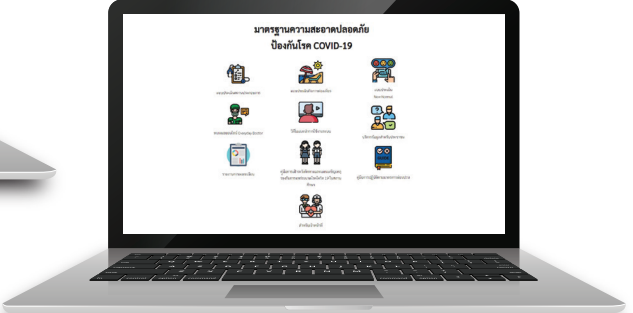
โครงการ

“Clean Together คนไทยรวมพลังป้องกันโรค”
โดยใช้แพลตฟอร์ม **THAI STOP COVID**



แพลตฟอร์มสำหรับผู้ประกอบการ
ทั้งร้านจำหน่าย อาหาร ตลาด ร้านสะดวกซื้อ การจำหน่าย
อาหาร รูปแบบ Delivery สถานบริการเสริมสวย โรงแรม
และศูนย์การค้า เป็นต้น เข้ามาประเมินความพร้อมก่อนเปิด
ให้บริการว่าได้ตามมาตรการที่กำหนด
โดยจะได้ **E-Certificate** และ ประชาชนสามารถ
เข้าไปตรวจสอบได้ว่าสถานประกอบการปฏิบัติตาม
มาตรฐานหรือไม่

#ท่องเที่ยวปลอดภัย
คนไทยรวมพลังป้องกันโรค



ชวนคนไทย เช็กก่อนเที่ยว

ธุรกิจนำเที่ยว - มัคคุเทศก์
ที่ผ่านการประเมินการป้องกันโควิด-19 ตามเกณฑ์ของกระทรวงสาธารณสุข



ธุรกิจนำเที่ยว



มัคคุเทศก์



คู่มือการใช้งานระบบ
THAI STOP COVID

การเตรียมความพร้อมในการ สกัดกั้นการนำเข้าเชื้อโควิด-19 จากต่างประเทศ



การปฏิบัติก่อนการเข้าประเทศ

ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับทางสาธารณสุข และความปลอดภัย
ของประเทศไทยและประเทศต้นทาง

(เงื่อนไขแตกต่างกันของแต่ละประเทศ รายละเอียดเพิ่มเติมศึกษาได้ที่
สถานทูต/สถานกงสุลประจำประเทศไทยของแต่ละประเทศต้นทาง)



หลีกเลี่ยงพื้นที่เสี่ยงหรือสถานที่
ชุมนุมชนไม่น้อยกว่า 14 วัน



มีใบรับรองแพทย์ที่ยืนยันว่าผู้เดินทาง
มีสุขภาพเหมาะสมต่อการเดินทาง



มีใบรับรองแพทย์ที่ยืนยันว่า
ผู้เดินทางไม่มีเชื้อโรคโควิด-19



จัดทำกรมธรรม์ประกันภัยที่ครอบคลุม
ค่าใช้จ่ายในการดูแลสุขภาพและรักษา
พยาบาล รวมทั้งกรณีโรคโควิด-19



หนังสือที่รับรองว่าเป็นบุคคลที่เดินทาง
เข้ามาในราชอาณาจักรได้
(Certificate of Entry - COE)



หลักฐานการจอง หรือ
แผนการเดินทางที่ชัดเจน

การปฏิบัติ ณ ด่านผ่านแดน



คัดกรองอาการ



ยื่นเอกสารต่อพนักงานเจ้าหน้าที่
หรือเจ้าหน้าที่ควบคุมโรคติดต่อ



ยินยอมใช้ระบบติดตาม
หรือติดตั้งแอปพลิเคชัน
ตามที่ทางราชการกำหนด

การแยกกัก กักกัน คุมไว้สังเกต

1 สถานที่กักกัน **ซึ่งทางราชการกำหนด** รัฐบาลสนับสนุนค่าใช้จ่าย

State Quarantine (SQ)
สถานที่กักกันระดับประเทศ
สำหรับชาวไทย
ที่เดินทางเข้าประเทศ

Local Quarantine (LQ)
สถานที่กักกันระดับจังหวัด
สำหรับชาวไทยที่เดินทางผ่าน
ด่านพรมแดนหรือด่านท่าเรือ

Hospital Quarantine (HQ)
สถานที่กักกันระดับประเทศ
สำหรับชาวไทยที่เดินทางเข้า
ประเทศด้วยเหตุผลด้าน
สุขภาพ/ทางคดี และอื่นๆ

2 สถานที่กักกัน **ทางเลือก** ผู้เดินทางเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง

Alternative State Quarantine (ASQ)
สถานที่กักกันระดับประเทศ
สำหรับชาวไทย/ชาวต่างชาติ
ที่เดินทางเข้าประเทศ

Alternative Local Quarantine (ALQ)
สถานที่กักกันระดับจังหวัด
สำหรับชาวไทย/ชาวต่างชาติ
ที่เดินทางผ่านด่านพรมแดน
หรือด่านท่าเรือ

Alternative Hospital Quarantine (AHQ)
สถานที่กักกันระดับประเทศ
สำหรับชาวต่างชาติที่เดินทาง
เข้าประเทศด้วยเหตุผลด้าน
สุขภาพ/ทางคดี และอื่น ๆ

3 สถานที่กักกันทางเลือก (หน่วยงาน/องค์กร) หน่วยงาน/องค์กรเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

Organizational Quarantine (OQ)
สถานที่กักกันระดับประเทศ
สำหรับชาวไทย/ชาวต่างชาติที่เดินทางเข้า
ประเทศโดยหน่วยงาน/องค์กร เพื่อทำภารกิจ

แนวนโยบายตามนโยบาย

**การพัฒนาประเทศไทย
ให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ**

- **Wellness Quarantine (WQ)**
สถานกักกันในกิจการเพื่อสุขภาพ
 - + กลุ่มสปาทางการแพทย์/รีสอร์ท
เพื่อสุขภาพ/สปา รีสอร์ท
 - + กลุ่ม Long Term Care สำหรับผู้สูงอายุ
- **Golf Quarantine (GQ)**
สถานกักกันในสนามกอล์ฟ



มาตรการป้องกันควบคุมโรคสำหรับผู้เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักร และการจัดประเภทของผู้เดินทาง
ตามข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน
พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 12) และมาตรา 11 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534



ประกาศศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขกรณีโรคติดต่อโควิด-19
เรื่อง หลักเกณฑ์แนวทางการกำหนดสถานกักกันในกิจการกอล์ฟ (Golf Quarantine)

หน่วยงานรับผิดชอบ ทำกับ ติดตามผลการดำเนินงาน

● ส่วนกลาง

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และกระทรวงสาธารณสุข

จัดทำและเผยแพร่คู่มือปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ด้านการท่องเที่ยว



● สมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัด

● ระดับจังหวัด

คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กรุงเทพมหานคร, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด, สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด, สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.), องค์การกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.)

● ระดับอำเภอและตำบล

ศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรคอำเภอ, ศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรคตำบล, องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และเจ้าหน้าที่พลศึกษาอำเภอ โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแลร่วมกับ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.), องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.), ตำรวจ, ผู้ใหญ่บ้าน, อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.), อาสาสมัครกีฬาและผู้นำการออกกำลังกาย (อสก.)

รวมทั้งให้ ศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินด้านความมั่นคง (ศปม.) จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจกำกับดูแลการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

ประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค



ผู้พิทักษ์
น้องน้ำใจ - ไทยชนะ



ไทยชนะ



ผู้พิทักษ์ไทยชนะ

คู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 แนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าของกิจการ/ ผู้ให้บริการ/ ผู้ใช้บริการ



เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

● ส่วนกลาง

ศบค. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงสาธารณสุข

ร่วมจัดทำเผยแพร่คู่มือและเกณฑ์การปฏิบัติ ตามความเหมาะสม กับพื้นที่และประเภทของกิจการ

● ระดับจังหวัด

ศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด/กรุงเทพมหานคร, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด, สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด, สำนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทยจังหวัด,

● ระดับอำเภอและตำบล

ศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรคอำเภอ/เขต, ศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรคตำบล, ศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรคเทศบาลนคร, ศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรคเทศบาลเมือง และศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรคเมืองพัทยา โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแลร่วมกับ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.), องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.), ตำรวจ, ผู้ใหญ่บ้าน,

อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.), เจ้าหน้าที่พลศึกษา (จพล.), อาสาสมัครกีฬาและผู้นำการออกกำลังกาย (อสก.) รวมทั้งให้ ศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินด้านความมั่นคง (ศปม.)

จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจการประกอบการ หรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการกำหนด

ด้านกีฬา



● ชมรม/สมาคมกีฬาจังหวัด/สมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย

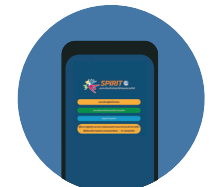
เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของกิจการหรือกิจกรรมในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ผ่าน



ไทยชนะ



ผู้พิทักษ์ไทยชนะ



แพลตฟอร์ม
"สปีด"



- คู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการ และกิจกรรมด้านการกีฬา เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ฉบับที่ 1 (1 ก.ค. 63), ฉบับที่ 2 (16 ก.ค. 63), ฉบับที่ 3 (23 ก.ค. 63)
- คู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการ และกิจกรรมด้านการกีฬา เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ด้านการแข่งขันกีฬาแบบมีผู้ชม ฉบับที่ 1 (3 ก.ย. 63), ฉบับที่ 2 (28 ต.ค. 63)

การติดตามนักท่องเที่ยว

Application Thailand Plus

แอปพลิเคชันติดตามชาวต่างประเทศ

ที่เดินทางเข้าประเทศไทย

ความร่วมมือระหว่างกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการต่างประเทศ
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงมหาดไทย กระทรวงคมนาคม
สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รองรับบุคคล/นักท่องเที่ยวที่ได้รับการผ่อนคลายเป็นเส้นทางเข้ามาในราชอาณาจักร
(ตามกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่ง พ.ร.ก. การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน)

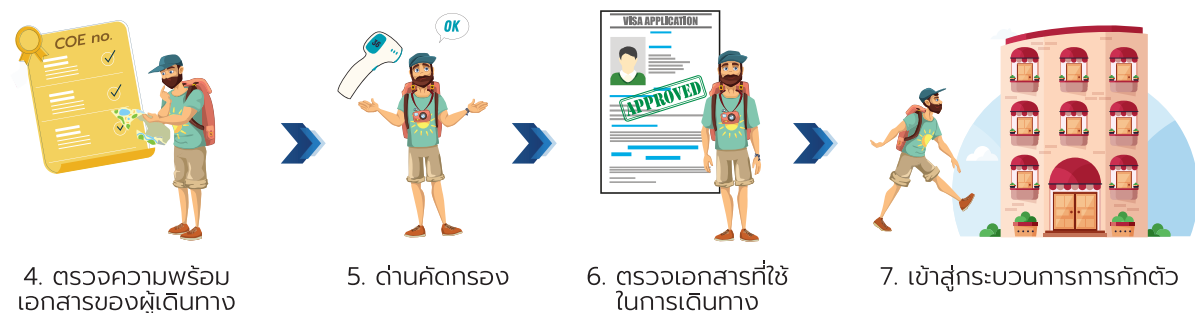


#เสมือนบันทึกการเดินทางประจำวัน โดยสามารถระบุความเสี่ยงในสถานที่ต่าง ๆ
พร้อมแจ้งเตือนหน่วยงานภาครัฐ โดยจะไม่มีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพและข้อมูลส่วนบุคคล

เตรียมการ ก่อนเดินทาง เข้ามาในราชอาณาจักรไทย



มาตรการเมื่อ เดินทางมาถึง ในราชอาณาจักรไทย



ช่วย ควบคุมดูแลการระบาด ของโควิด-19 ผู้ประกอบการ
ลงทะเบียนเพื่อรับ QR Code และนำมาติดตั้งไว้ที่บริเวณ
หน้าร้านของตัวเอง
ประชาชนที่จะเข้าไปใช้บริการสแกน QR Code
ก่อนเข้าใช้บริการ

แอปพลิเคชัน “ไทยชนะ”



แอปพลิเคชัน “ผู้พิทักษ์ไทยชนะ”



เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายในการประเมินสุขอนามัยของ
กิจการ/กิจกรรม เพื่อให้สามารถเปิดเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19
ผ่านแอปพลิเคชัน

การลงทะเบียนกิจกรรมด้านการกีฬาผ่านแพลตฟอร์ม “สปิริต”
สำหรับผู้จัดกิจกรรมกีฬา และการจัดกิจกรรมกีฬา/สนามกีฬา

แพลตฟอร์ม “สปิริต”



ผู้พิทักษ์ น้องน้ำใจ - ไทยชนะ



ณ สนามบิน/ด่านตรวจคนเข้าเมือง

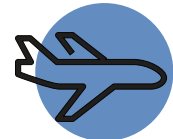
- ฝ่ายระวังสถานการณ์
- อำนวยความสะดวกผู้โดยสาร และหน่วยงานที่เข้ามาติดต่อ
- ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติตามมาตรฐานสาธารณสุข
- ให้คำแนะนำการลงทะเบียน แอปพลิเคชัน (Helpdesk)
- ออกตรวจตรา

ณ สถานที่ท่องเที่ยวและสถานที่จัดกิจกรรมกีฬา

- ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้
- ตรวจสอบมาตรฐานพร้อมให้คำแนะนำสำหรับการแก้ปัญหาแบบทันที
- บันทึกและรายงานผลการดำเนินงาน

การเตรียมความพร้อม ในการเผชิญเหตุการณ์แพร่ระบาดของโรค โควิด-19

ก่อน เกิดเหตุ



หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านการท่องเที่ยว

- จัดทำแผนเผชิญเหตุในระดับพื้นที่/จังหวัด
- เตรียมความพร้อมผู้ประกอบการใน Supply Chain การท่องเที่ยว เข้าสู่มาตรฐาน SHA หรือ Clean Together
- เตรียมความพร้อมและสร้างความเข้าใจให้กับนักท่องเที่ยวและประชาชนในพื้นที่



หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านกีฬา

- จัดทำแผนเผชิญเหตุในระดับพื้นที่/จังหวัด
- เตรียมความพร้อมผู้ประกอบการ/สถานที่จัดกิจกรรมใน Supply Chain การกีฬา ให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรมด้านการกีฬาเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19
- เตรียมความพร้อมและสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรกีฬาและประชาชนในพื้นที่จัดกิจกรรม



หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านประชาสัมพันธ์

- ประชาสัมพันธ์ข้อควรปฏิบัติที่ถูกต้องแก่ประชาชน บุคลากร การท่องเที่ยว และบุคลากรการกีฬา ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ
- ประชาสัมพันธ์ สื่อสาร สร้างความเข้าใจและความเชื่อมั่นในมาตรการของภาครัฐในการเปิดรับนักท่องเที่ยวและการจัดกิจกรรมกีฬา แก่สาธารณชน



หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านการบริหาร

- ติดตามสถานการณ์ รวบรวมข้อเท็จจริง และประสานงานกับศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรคจังหวัด (ศปก.จ.) / ศูนย์ปฏิบัติการศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.)

ระหว่าง เกิดเหตุ



หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านการท่องเที่ยว

- กำกับ ติดตาม กระบวนการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวทั้งหมด (เดินทางมา - ท่องเที่ยว - เดินทางกลับ)
- กำกับ ติดตามเส้นทางการท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยว
- อำนวยความสะดวกในการติดต่อระหว่างนักท่องเที่ยวและหน่วยงานต่าง ๆ ในกรณีเกิดเหตุการณ์ต้องสงสัย
- ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกรณีเกิดเหตุกับนักท่องเที่ยว
- ติดตาม เฝ้าระวัง และรายงานสถานการณ์ไปยังกลุ่มบริหาร



หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านกีฬา

- กำกับและติดตามกระบวนการจัดกิจกรรมกีฬาให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรมด้านการกีฬาเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19
- อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างนักกีฬา บุคลากร การกีฬา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากเกิดเหตุการณ์ต้องสงสัย อาทิ การจัดหาล่ามแปลภาษา เป็นต้น
- ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกรณีเกิดเหตุที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมกีฬาติดตาม เฝ้าระวัง และรายงานสถานการณ์ไปยังกลุ่มบริหาร



หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านประชาสัมพันธ์

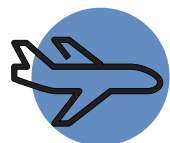
- ประชาสัมพันธ์ข้อเสนอนี้และการปฏิบัติที่ถูกต้องแก่ประชาชน บุคลากร การท่องเที่ยว และบุคลากรการกีฬา ผ่านการสื่อสารทุกช่องทาง
- ตรวจสอบและรวบรวมข้อเท็จจริงเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง
- ประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจ และลดการตื่นตระหนกของประชาชนอย่างรวดเร็ว หากมีการตรวจพบการติดเชื้อในหมู่นักท่องเที่ยว หรือการจัดกิจกรรมกีฬา



หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านการบริหาร

- กำกับ ติดตาม และสั่งการ แก่หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาให้การทำงานอย่างบูรณาการและทันต่อเหตุการณ์
- รวบรวมข้อเท็จจริงและข้อเสนอแนะ รายงานไปยังศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรคจังหวัด (ศปก.จ.) / ศูนย์ปฏิบัติการศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.)

หลัง เกิดเหตุ



หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านการท่องเที่ยว

- ประสานหน่วยงานภายในและภายนอกประเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อติดตามและรายงานข้อมูลไปยังกลุ่มบริหาร
- ดำเนินการสร้างความเชื่อมั่นและฟื้นฟูการท่องเที่ยว
- กำหนดมาตรการช่วยเหลือ เยียวยาผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตลอด Supply Chain การท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบ



หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านกีฬา

- ประสานหน่วยงานภายในและภายนอกประเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อติดตามและรายงานข้อมูลไปยังกลุ่มบริหาร
- ดำเนินการสร้างความเชื่อมั่นในการจัดกิจกรรมกีฬา
- กำหนดมาตรการช่วยเหลือ เยียวยาผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตลอด Supply Chain การกีฬาที่ได้รับผลกระทบ



หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านประชาสัมพันธ์

- ประชาสัมพันธ์ข้อเสนอแนะและการปฏิบัติที่ถูกต้องแก่ประชาชน บุคลากร การท่องเที่ยว และบุคลากรการกีฬา ผ่านการสื่อสารทุกช่องทาง
- ประชาสัมพันธ์ฟื้นฟูความเชื่อมั่นในมาตรการป้องกันโรคของรัฐ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านการท่องเที่ยวและกีฬา



หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านการบริหาร

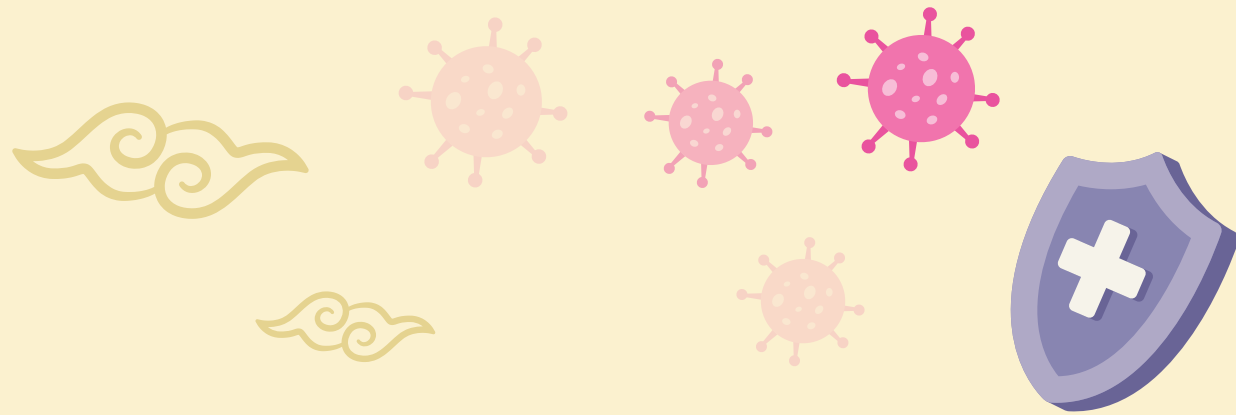
- เสนอแนะมาตรการที่เหมาะสมในการป้องกันการเกิดเหตุ และฟื้นฟูการท่องเที่ยวและกีฬาไปยังศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรคจังหวัด (ศปก.จ.) / ศูนย์ปฏิบัติการศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.)

“ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข...

ยกระดับมาตรฐานอุตสาหกรรมท่องเที่ยวควบคู่มาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัย ตามแนวคิด “ซ่อม-สร้าง” เพื่อยกระดับมาตรฐานสถานประกอบการ ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ตลอดจนเป็นการเตรียมความพร้อม และการให้บริการใน **รูปแบบใหม่ (New Normal)** ”

พิพัฒน์ รัชกิจประการ
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา





แนวทางการจัดทำแผนเผชิญเหตุ ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในระดับพื้นที่/จังหวัด

ภายใต้ภารกิจของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา



การจัดทำแผนเผชิญเหตุ

ในการป้องกันการแพร่ระบาดของ
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019



2. WHAT(S)

ต้องมีการดำเนินการ
อะไรบ้าง เพื่อตอบสนอง
ต่อเหตุการณ์

3. WHEN(S)

เวลา ที่เหมาะสมในการ
ดำเนินการ หรือเวลา
ที่เกิดเหตุการณ์

4. WHERE(S)

การระบุ **พื้นที่** ที่เกิด
เหตุการณ์ หรือพื้นที่
ในการดำเนินการ

5. WHY(S)

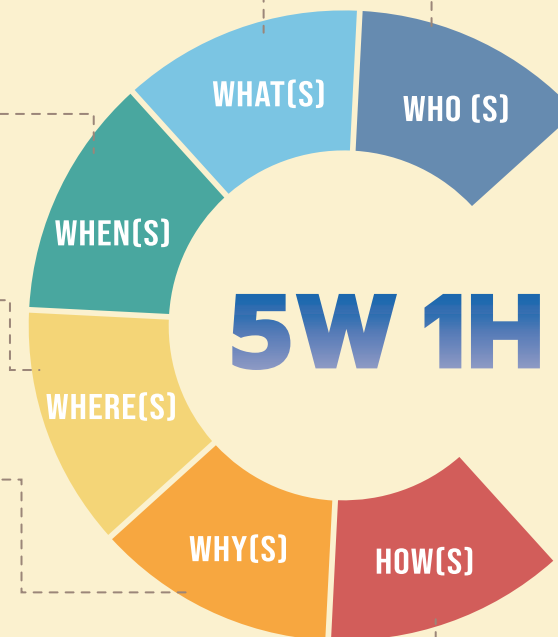
การระบุ **วัตถุประสงค์**
ในการดำเนินการ

6. HOW(S)

การระบุขั้นตอนกระบวนการ
ว่าจะ **ดำเนินการอย่างไร**

1. WHO(S)

ใครที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
หรือใครได้รับผลกระทบ
จากเหตุการณ์



Business Impact Analysis (BIA)

การวิเคราะห์กิจกรรม
การดำเนินงานและ **ผลกระทบ**
ที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินงาน
หากกิจกรรมดังกล่าวเกิดเหตุฉุกเฉิน
หรือหยุดชะงักขึ้น

First Response = การดำเนินงานของผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรง
เช่น เจ้าของโรงแรม, เจ้าหน้าที่โรงแรม เป็นต้น

Secondary Response = การดำเนินงานของผู้ที่เกี่ยวข้อง
ระดับรองลงมา เช่น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามแผนของแต่ละพื้นที่

ตัวอย่าง

การจำลองสถานการณ์ฉุกเฉิน ด้านการท่องเที่ยว



SCAN QR CODE
เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม

ตัวอย่างสถานการณ์ที่ 1

ครอบครัวชาวต่างชาติมาเที่ยวและเข้าพักเป็นครอบครัว (สมมติว่า 5 คน) ตรวจพบว่าเป็นผู้ป่วยยืนยัน 1 คน ที่เหลืออีก 4 คนดำเนินการอย่างไร?

ตัวอย่างสถานการณ์ที่ 2

ผู้กักกันคนที่มาจากประเทศเสี่ยงสีแดงหายไปจาก Alternative Local Quarantine (ALQ) หลังจากกักกันได้ 6 วัน และเจ้าหน้าที่พยายามค้นหาจนเกิดความวุ่นวายใน ALQ กระทั่งยืนยันว่าหาไม่พบและคาดว่าจะได้หลบหนีออกไปภายนอกเมื่อหลายชั่วโมงก่อนหน้านี้

ตัวอย่างสถานการณ์ที่ 3

เจ้าหน้าที่ใน Alternative Local Quarantine (ALQ) หรือ Local Quarantine (LQ) มีอาการหวัด มีน้ำมูก ไอ กันหลายคนใน ALQ เดียวกัน เกิดสถานการณ์ คือ 1) เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน 2) ผู้ถูกกักกันส่งข้อความออกมายังหน่วยงานภายนอก (เช่น สถานทูตของตนเอง) ว่าเจ้าหน้าที่แห่งนี้ป่วยหลายคน

การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อจัดทำ แผนเผชิญเหตุ

ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
ภายใต้ภารกิจของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

วันอังคารที่ 27 ตุลาคม 2563
ณ โรงแรม รอยัล ภูเก็ต ซิตี้ จังหวัดภูเก็ต



SCAN QR CODE
เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม



แนวโน้มนโยบายและการรับมือโควิด-19 ของภาคการท่องเที่ยวและกีฬาไทย



“ การท่องเที่ยว เกี่ยวเนื่องโดยตรง กับการเดินทางระหว่างประเทศ

จึงทำให้ภาคการท่องเที่ยวเป็นสาขาที่อยู่ในลำดับต้น ๆ
ที่จะได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคร้ายแรงต่าง ๆ
การจัดทำแผนเตรียมความพร้อม รองรับการระบาด
ของโรคอุบัติใหม่ และโรคอุบัติใหม่ที่จะเกิดซ้ำสำหรับอุตสาหกรรม
ท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่องตลอดห่วงโซ่อุปทาน
จึงเป็นสิ่งจำเป็น ”



โชติ ตราชู
ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา



ทิศทางการท่องเที่ยว **ระหว่างประเทศ** ของโลก

UNWTO ได้ดำเนินการฟื้นฟูการท่องเที่ยวด้วยแนวคิด
"Restart Tourism" ซึ่งพบว่าการท่องเที่ยวเริ่มมีการฟื้นตัว
อย่างช้า ๆ โดยคาดว่า การท่องเที่ยว ระหว่างประเทศ
จะสามารถฟื้นตัว ภายในครึ่งหลังของปี 2564



แม้ว่า การท่องเที่ยวภายในประเทศจะมีรายได้จากการท่องเที่ยวลดลงจากปี 2562
จำนวน 59.46% **แต่** ก็กำลังปรับตัวดีขึ้นอย่างช้า ๆ จากกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ฟื้นตัว
นโยบายฟื้นฟูการท่องเที่ยวของรัฐบาล และการควบคุมการระบาดของโควิด-19 ที่มีประสิทธิภาพ



คาดการณ์รายได้รวม การท่องเที่ยวของไทย **ปี 2564**

700,000 – 1,520,000 ล้านบาท



ที่มา : สถานการณ์ท่องเที่ยวปี 2563-2564,
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย



สถานการณ์การท่องเที่ยว เดือนกันยายน 2563,
สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา



Impact of COVID-19
on Global Tourism



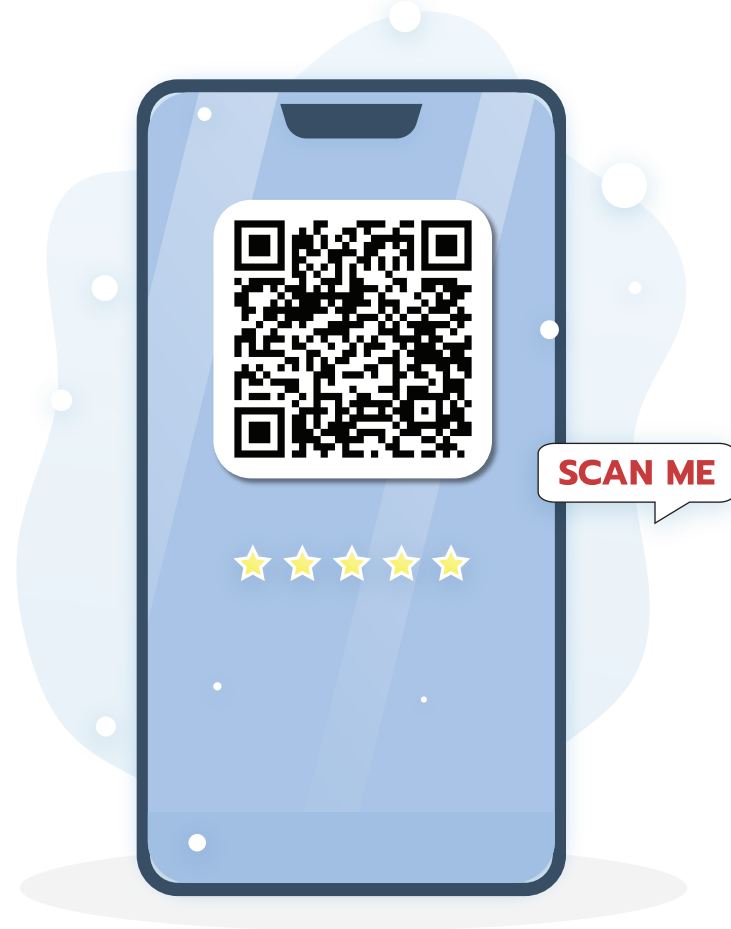
“หยุดโควิด แต่ไม่หยุดเศรษฐกิจไทย”



- **ยกระดับ** การท่องเที่ยวที่มีคุณภาพและปลอดภัย
- **ผลักดัน** ให้ภาครัฐและภาคเอกชนปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว
ของบริบทโลกให้ภาคบริการของไทยกลับมาเติบโตได้ใน 2 ปี
- **พัฒนา** หรือสร้างแม่เหล็กด้านการท่องเที่ยวใหม่ๆ (Mega change)
 - + ออกแบบ นำเสนอ ดึงดูดนักท่องเที่ยวคุณภาพ (จ่ายสูง อยู่นาน)
- **สร้างความสดใหม่** หลากหลาย ในการท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยวกลุ่มเดิม
 - + การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
 - + การท่องเที่ยวเพื่อรองรับผู้สูงอายุ

ที่มา : เอกสารประกอบการประชุมประจำปี 2563
ของ สศช. ครั้งที่ 12 เตรียมพร้อมรับมือชีวิตวิถีใหม่

สามารถศึกษาและติดตามข้อมูล
เอกสารด้านกฎหมายและนโยบายที่เกี่ยวข้อง
ได้ที่



องค์การอนามัยโลก (WHO) พลิตสารคดี
ความสำเร็จของ**ประเทศไทย**ในการควบคุมโควิด-19
ชื่นชมระบบสาธารณสุขพื้นฐานที่เข้มแข็ง ใช้อยุทธศาสตร์
การมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน **มีอาสาสมัครสาธารณสุข**
ประจำหมู่บ้าน (อสม.) ช่วยเฝ้าระวังในชุมชน นักระบาด
วิทยา **มีความชำนาญ** ห้องแล็บ**มีศักยภาพ** มีความ
เข้มข้นในการค้นหา **แยกกัก รักษาผู้ป่วย** และติดตาม
ผู้สัมผัส



“บอกเล่าประสบการณ์โควิด-19 การตอบสนองของประเทศไทย”



สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

4 ถนนราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร 10100



กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

www.mots.go.th