



แบบฟอร์มขอรับบริการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
กลุ่มระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โทร.1701,1700,1582

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลด้านล่างให้ครบถ้วนเพื่อเป็นประโยชน์ในการพิจารณาดำเนินการต่อไป

ส่วนที่ 1 : สำหรับผู้ขอใช้บริการ

วันที่แจ้ง.....

ชื่อ.....นามสกุล.....ตำแหน่ง.....

บุคลากร ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้างประจำ ☐ พนักงานราชการ ☐ อื่นๆ

กลุ่มงาน/ฝ่าย.....กอง/ศูนย์/สำนัก.....

โทรศัพท์ภายใน.....โทรศัพท์สายตรง.....

รายละเอียดเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเลขครุภัณฑ์.....ยี่ห้อ.....รุ่น.....

ประเภทเครื่องคอมพิวเตอร์ ☐ PC ☐ Notebook ☐ อื่นๆIP Address.....

ปัญหาที่แจ้ง.....

ลงชื่อผู้ขอใช้บริการ ลงชื่อหัวหน้าหน่วยงาน

(.....)

(.....)

หมายเหตุ

ศทส. ขอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการเฉพาะอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับใช้ในส่วนราชการ/บุคลากรที่ได้รับอนุญาตใช้ระบบเครือข่าย

ส่วนที่ 2 สำหรับเจ้าหน้าที่ ศทส.

JOB NO.....

ชื่อผู้รับแจ้ง.....เวลารับแจ้ง.....เจ้าหน้าที่รับมอบ.....

ปัญหาจากการวิเคราะห์.....

สาเหตุของปัญหา ☐ Hardware ☐ Software ☐ Network ☐ User ☐ อื่นๆ

[] ดำเนินการแล้วเสร็จ ระบุวิธีการ

[] แจ้งบริษัทดำเนินการ ระบุบริษัท

[] อื่นๆ

ระยะเวลาดำเนินงาน - น. ระยะเวลาที่ใช้ นาที

ปัญหาอุปสรรคดำเนินงาน

ลงชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงาน.....

(.....)

ส่วนที่ 3 สำหรับผู้ขอใช้บริการ

ข้าพเจ้าได้รับบริการดังกล่าวข้างต้นเรียบร้อยแล้ว

ความพึงพอใจในการรับบริการอยู่ในระดับใด ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

ข้อเสนอแนะ

ลงชื่อผู้ขอใช้บริการ

วันที่